

# Årsrapport

## Indledning

Denne årsrapport præsenterer det arbejde, som Team CPR og Kontrol (TCK) har udført siden sammenlægningen af det tidligere folkeregister og kontrolgruppen i foråret 2022. TCK er organisatorisk placeret i Center for Arbejdsmarked (C-ARB).

Antallet af medarbejdere i TCK er pt. otte personer, herunder en elev, som er en del af teamet. Fra og med 1. juni 2023 vil TCK have ni medarbejdere, da en medarbejder er stoppet og erstattes af en ny medarbejder. Derudover er en medarbejder udlånt til Kolonihaveprojektet på fuld tid, og en anden medarbejder er udlånt to gange om ugen.

I 2022 har TCK fokuseret på at etablere nye arbejdsgange, udvikle tværfaglige snitflader, optimere eksisterende driftsopgaver og sagsbehandling fra det tidligere Folkeregister og Kontrolgruppen.

## Sammenlægning af Folkeregisteret og Kontrolgruppen

I forbindelse med sammenlægningen af det tidligere Folkeregister og Kontrolgruppen i foråret 2022 har TCK etableret nye arbejdsgange og tværfaglige samarbejdsmuligheder på tværs af de forskellige fagcentre i Ballerup Kommune. Dette arbejde med at optimere og forbedre arbejdsgangene, samt det tværfaglige samarbejde fortsætter og udvikler sig løbende.

TCK har på kort tid opnået positive resultater, som kan ses på det provenu, vi har opnået i 2022. Derudover har TCK deltaget i møder og har præsenteret deres arbejdsopgaver på forskellige teammøder.

Det nye team og det fortsatte arbejde med at etablere tværfaglige samarbejder har en afgørende betydning for opgaveløsningen i mange fagcentre, herunder Jobcenteret og Ydelser. I de kontrolsager, der netop stammer fra disse afdelinger, er det vigtigt for opgaveløsningen af kontrolopgaven med sociale ydelser, at den hele tiden skal tilpasses samfundsmæssige og kulturelle ændringer, samtidig med at de lovgivningsmæssige rammer overholdes.

## Præsentation af den daglige drift

TCK er, som nævnt ovenfor, en sammenslutning af det tidligere Folkeregister og Kontrolgruppen i Ballerup Kommune. Folkeregisteret har haft en række opgaver, som man lovgivningsmæssigt er forpligtet til at løse i henhold til CPR-loven. De er nu en del af arbejdsopgaverne i TCK. Alle tilflytninger til kommunen behandles derfor i TCK, ligesom udarbejdelse af bopælsattester, husejerattester og leveattester behandles af teamet som led i den daglige opgaveløsning.

TCK er ansvarlig for anmeldelse af indrejse og udrejse. TCK har daglig frontbetjening, hvor borgerne ved tidsbestilling kan møde personligt op, herunder akut henvendelser

uden tidsbestillinger. De daglige ekspeditioner i frontbetjeningen inkluderer både registreringer i CPR og sygesikringsopgaver.

TCK er også ansvarlig for opgaveløsning inden for sygesikringsområdet og håndterer bl.a. ansøgninger om lægeskift, bestilling af nye sundhedskort og advis om navneændringer.

### **Præsentation af arbejdet med sager, herunder arbejdet med tværfaglige sager**

TCK er ansvarlige for kontrolsager, der vedrører offentlige ydelser. Vores arbejde omfatter behandling af henvendelser, stikprøvekontroller, samt undersøgelse af forskellige faktorer, der er relevante for udbetalingen af sociale ydelser.

Kontrolsagerne er opstartet på baggrund af interne undringer, det kommunale tværfaglige samarbejde, registersamkøring og virksomhedskontroller.

Vi samarbejder typisk med andre sagsbehandlere i tværfaglige sagsforløb, hvor vi bidrager med vores ekspertise på vores fagområde. Vores team har omfattende adgang til at indhente relevante oplysninger, som vi bruger til at belyse sagerne korrekt.

Vi deltager også i borgersamtaler med sagsbehandlere fra andre fagcentre, hvis det er nødvendigt. Desuden arbejder vi tæt sammen med andre afdelinger som Jobcentret, Ydelser, C-BUR og Social Vejledning for at sikre et effektivt samarbejde.

Vi er endvidere en del Kolonihaveprojektet, hvor vi undersøger alle bopælsforhold i forbindelse med vurdering af ulovligt ophold i kolonihaverne, tager på tilsynsbesøg i kolonihaverne og varetager sagsbehandlingen af de sager, der udløber af undersøgelserne.

I sagerne, der stammer fra Kolonihaveprojektet, er der sager, hvor der skal beregnes snyd med angivelse af befordringsfradrag. Disse sager har derfor en vidtgående adgang til de ydelser, som SKAT forvalter.

Vi har oprettet et Excel-ark for borgere, som bliver stoppet i vores flyttesystem. Dette gælder primært borgere, der skal ansøge om kontanthjælp og anmelder flytning til Ballerup Kommune på adresser, som er tvivlsomme i forhold til reelt ophold i kommunen. I visse tilfælde har borgere allerede søgt, mens deres flyttesag stadig er i gang. Selvom der ikke er statistik tilgængelig for 2022, fører vi statistik over dette for det nuværende år. Det kan konkluderes, at der løbende sker forsøg på tilmeldinger på adresser i Ballerup Kommune udelukkende for at opnå en offentlig forsørgelsesydelse.

TCK udsteder bøder i forbindelse med for sent anmeldt flytning og afgivelse af urigtige oplysninger i forbindelse med anmeldelse af flytning til Ballerup Kommune.

TCK indstiller til politianmeldelse i de sager, hvor der er truffet afgørelse om tilbagebetaling af sociale ydelser fra Ballerup Kommune på 21.500 kroner eller derover.

TCK arbejder med sager, der omhandler mellemkommunal refusion. Her bidrager vi med sagsoplysning til de sager, hvor der er tvist. Vi har tæt samarbejde omkring opstart af et ansvarsteam, så vi hurtigt får grebet de sager, hvor det er nødvendigt at andre kommuner handler, da de har handle- og betalingsforpligtigheden.

TCK har ansvaret for at sende digitale erklæringer til alle enlige forsørgere i Ballerup Kommune, hvor de skal bekræfte deres status som enlige. Denne opgave udføres årligt og resulterer i sager til teamet.

I tredje kvartal 2022 er TCK startet op med virksomhedsbesøg. Det har resulteret i at flere personer efterfølgende er kommet i arbejde/blevet ansat. Vi evaluerer resultaterne løbende.

Vi har fra tredje kvartal været på kontrolbesøg i virksomhederne 18 gange og antallet af besøg er stigende. Virksomhedsbesøgene er registreret i et årshjul for at sikre fokus på forskellige forretningsområder.

Derudover rykker TCK ud på kontrolbesøg straks, hvis der er behov for dette i forhold til andre indsatser i kommunen, herunder de tryghedsskabende indsatser.

### Provenu

I 2022 har vi opnået et samlet resultat på **i alt 8.376.010 kr.**, heraf for 4,4 mio kr., der er indberettet og godkendt af Udbetaling Danmark og derudover for knap 4,0 mio. kr. yderligere ydelser, hvor sagerne er færdigbehandlet i Ballerup Kommune, men afventer den endelige afgørelse hos øvrige myndigheder (fx SKAT, SU-styrelsen, Udbetaling Danmark m.fl.).

De samlede besparelser ligger dermed dels i Ballerup Kommune, dels hos Udbetaling Danmark og hos andre statslige aktører.

### Besparelser på ydelser, der er godkendt og indberettet til KL

De 4,4 mio. kr. fordeler sig på følgende områder:

Fremtidige besparelser, Ballerup Kommune	1.127.587 kr.
Tilbagebetalinger, Ballerup Kommune	2.843.701 kr.
Fremtidige besparelser, Udbetaling Danmark	212.332 kr.
Tilbagebetalinger, Udbetaling Danmark	218.934 kr.
<b>I alt</b>	<b>4.402.554 kr.</b>

Specifikation af det samlede resultat:

Fremtidige besparelser, Ballerup Kommune	
Kontanthjælp	572.544 kr.
Økonomisk friplads	434.815 kr.
Førtidspension	120.228 kr.
<b>I alt</b>	<b>1.127.587 kr.</b>

Fremtidige tilbagebetalinger, Ballerup Kommune	
Kontanthjælp	390.246 kr.
Økonomisk friplads	181.474 kr.
Førtidspension	470.893 kr.
Ressourceforløbsydelse	686.813 kr.
<b>I alt</b>	<b>2.843.701 kr.</b>

Fremtidige besparelser, Udbetaling Danmark	
Børne- og ungeydelse	4.304 kr.
Børnetilskud	18.104 kr.
Folkepension	132.996 kr.
Førtidspension	56.928 kr.
<b>I alt</b>	<b>212.332 kr.</b>

Tilbagebetalinger, Udbetaling Danmark	4.496 kr.
Børne- og ungeydelse	35.156 kr.
Børnetilskud	160.016 kr.
Folkepension	19.266 kr.
<b>Førtidspension</b>	<b>218.934 kr.</b>

#### Besparelser på ydelser, der er afventer endelig godkendelse

Der er endvidere besparelser på knap 4,0 mio. kr., hvor sagerne er færdigbehandlet i Ballerup Kommune, men afventer den endelige afgørelse hos øvrige myndigheder.

Indholdsmæssigt er det samme områder som ovenstående samt SU, SKAT m.fl.

### **Perspektivering til arbejdet i 2023**

I 2023 vil TCK fortsat have fokus på at levere en høj kvalitet af service til borgerne i kommunen. Der er flere initiativer, som vil have en stor indvirkning på vores arbejde, herunder arbejdet med registersamkøring kontroltrin 2 og 3, samt projekt boligselskab. Vi har allerede trukket 191 sager fra registersamkøring i de første fem måneder af 2023, og vi vil fortsat håndtere sagerne effektivt og professionelt.

I slutningen af 2022 startede TCK en kontrolindsats i boligområderne Magleparken, Hedeparken, Måløvvang og Lundebjerggårdsvej. Fokus i projektet er at gennemgå bopælsamlingerne for at afsløre snyd med offentlige ydelser, forkert bopælsregistrering og eventuelt ulovlig fremleje. Dette projekt er et samarbejde mellem kommunen og de respektive almene boligselskaber, der har lejemål i boligområderne. Projektet omfatter også stikprøvekontroller af borgere, der modtager offentlige ydelser. Dette bidrager til kvalitetssikringen af det daglige arbejde, der udføres i andre fagcentre.

Vi vil fortsætte vores udkørende virksomhedskontrol, hvor vi er blevet meget mere synlige i Ballerup kommune, hvilket har vist sig at være en succesfuld måde at samarbejde med virksomhedsejere om at sikre, at lovgivningen overholdes. Samtidigt bruges TCK til at støtte op om arbejdet med Den Tryghedsskabende Indsats.

Vi har også bemærket en stor stigning i interne henvendelser, især fra Jobcentret, og vil fortsat være deres samarbejdspartner i tvivlsspørgsmål om borgere i forhold til sort arbejde og andre forhold. Vi starter også kontrolsager, som Jobcentret sender til os, primært vedrørende sort arbejde, hvor vi undersøger og belyser forholdene grundigt. Yderligere er der i dette henseende en stigende kontakt med SKAT og andre nabokommuner om videregivelse af oplysninger fra de forskellige virksomhedsbesøg.

TCK kører et pilotprojekt med fokus på usædvanligt højt sygefravær. Oplysningerne i disse sager modtages fra Sygedagpengeteamet. Her arbejdes der hen mod etablering af ny arbejdsgang med indhentning af lægeerklæringer for belysning af reelt sygefravær. Særskilt er der ved at ske en etablering af samarbejde med Jobcenteret omkring § 56 sygemeldinger og stikprøvekontroller på dette arbejdsområde.

Vi vil også fortsætte med at oplære de resterende medarbejdere i TCK for at sikre, at vi har en kvalitet i vores arbejde. Endvidere vil vi forsat arbejde på at forbedre vores snitflader både internt i kommunen og med andre offentlige myndigheder. Vi ser frem til at fortsætte vores indsats og til at levere effektiv service til borgerne i Ballerup Kommune i 2023 og fremover.