



# Notat om høring af de politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune

---

Digitalisering

Dato 8. juni 2024

---

## Baggrund

Digitaliserings- og Teknologiudvalget (DTU) har igangsat en proces, via Økonomiudvalget, der skal lede til et sæt styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune. Processen har inkluderet drøftelser i alle politiske fagudvalg samt Seniorrådet og Skoleforum, hvor udvalgene har givet input til principperne. Administrationen, herunder Chefgruppen og udvalgte fra alle fagcentre, har bearbejdet input til de første udkast. Digitaliserings- og Teknologiudvalget har drøftet udkastet over to omgange, og efter godkendelsen af det gennemarbejdede udkast, er principperne sendt i høring i alle politiske fagudvalg igennem Økonomiudvalget.

I april måned har alle politiske fagudvalg samt Hoved-MED drøftet de politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune og indgivet et høringssvar. Administrationen har indsamlet og bearbejdet høringssvarene og lavet et nyt udkast til Digitaliserings- og Teknologiudvalget, som kan gennemgå med henblik på at sende principperne til endelig godkendelse i Kommunalbestyrelsen på mødet i DTU d. 18. juni.

## Høringssvar fra politiske fagudvalg

Nedenfor er høringssvarene præsenteret efter om de omhandler rammesætningen, et specifikt princip eller opmærksomhedspunkter ved principperne efter de er vedtaget. Efter hvert høringssvar er det angivet hvilket udvalg, svaret kommer fra.

Forkortelser:

BSU: Børne- og Skoleudvalget

KMU: Klima- og Miljøudvalget

KFU: Kultur- og Fritidsudvalget

SOU: Socialudvalget

EBU: Erhvervs-, Beskæftigelses-, og Uddannelsesudvalget

SÆU: Sundheds- og Ældreudvalget



MED: Hoved-MED

### **Høringssvar til rammesætningen og overordnet:**

- Ad det indledende udsagn "Vi vil mere med digitalisering" skal omverdensperspektivet tydeliggøres, herunder at det gøres for borgerne og virksomhederne. (KMU)

*Administrationens bemærkninger: dette er indarbejdet idet der nu specifikt nævnes værdiskabelse for borgere og virksomheder*

- Anvendelsen af ordet "Vi" som indledende ord til de fleste principper bør generelt overvejes og gentænkes. Dette for at sikre, at budskabet om afsender og modtager bliver helt tydeligt for læseren. (SOU)

*Administrationens bemærkninger: dette er indarbejdet i at alle principper nu starter med "vi" for at sikre konsistens samt et aktivt sprog, der gør det tydeligt, hvad vi, Ballerup Kommune, skal gøre for at overholde principperne*

- Vi skal være opmærksomme på, når vi i forbindelse med et af principperne skriver "etisk". Det virker som om, at vi ikke tidligere har arbejdet på en etisk forsvarlig måde. Ønske om at ordet "etisk" bliver indarbejdet i alle 5 principper (MED)

*Administrationens bemærkninger: dette er indarbejdet i brugen af ordet "etisk" i rammesætningen. Administrationen vurderer ikke, at der er behov for eksplicit at nævne ordet "etisk" i alle principper, da etikken er implicit i de fokusområder hvert princip har.*

### **Høringssvar til princip 1:**

- Opmærksomhed på, at digitale løsninger skal være let tilgængelige. (KMU)

*Administrationens bemærkning: Den lette tilgængelighed er sikret gennem formuleringen omkring inklusion samt at der på kerneydelserne er tilgængelighed for alle.*

- Der skal gøres noget proaktivt ved de borgere, som ikke kan møde kommunen digitalt som andre. (KMU)

*Administrationens bemærkninger: dette er indarbejdet i den opdaterede formulering af princippet og administrationen er opmærksomme på, at vi skal sikre alternativer og gode løsninger, der er testet af slutbrugerne.*



- Der kan arbejdes med formuleringen under det første princip i sidste afsnit omkring kerneydelsen. Dette for at lette forståelsen af intentionen bag dette princip. (SOU)

*Administrationens bemærkninger: dette er indarbejdet i den nye formulering, hvor det er tydeliggjort at alle skal have en indgang til kommunen, når det gælder om kerneydelse.*

- Under princippet "Vi digitaliserer ambitiøst og inkluderende" kunne sætningen "Vi digitaliserer med respekt for ikke at mindske borgeres mulighed for at klare sig selv" med fordel indgå. (SOU)

*Administrationens bemærkninger: dette vurderes allerede dækket ind i den nuværende formulering omkring inklusion og skal være et opmærksomhedspunkt i måden princippet operationaliseres.*

- Økonomi og effektiv drift skal være mere fremtrædende i principperne. (KMU)

*Administrationens bemærkninger: dette er indarbejdet i tilføjelsen af ordet "effektiv", hvor der i operationaliseringen af princippet skal indtænkes det økonomiske perspektiv.*

### **Høringssvar il princip 2:**

- Under princip nr. to bør det overvejes, om afsnit to skal flyttes op og dermed stå som det første. (SOU)

*Administrationens bemærkninger: dette er indarbejdet og der er flyttet rundt på de to afsnit.*

### **Høringssvar til princip 3:**

- At princip nr 3 enten skal omformuleres til et mere aktivt sprog eller med fordel kan indgå som en del af grundlaget for og rammesætningen af strategien. (EBU)

*Administrationens bemærkninger: dette er indarbejdet og formuleringen er nu lavet aktiv, startende med "vi".*

- Under princip nr. tre bør det overvejes at slette eller justerer den første sætning omkring ansvar over for lokalsamfundet. Dette for at styrke budskabet og for at understøtte ambitionen omkring det gensidige ansvar. (SOU)

*Administrationens bemærkninger: jf. drøftelser i Digitaliserings- og Teknologiudvalget er det vurderet relevant at fastholde formuleringen om lokalsamfundet idet ordvalget rammesætter kommunens indflydelsessfære. Princippet bør fokusere på hvad kommunen har indflydelse på, og ikke hvad andre, herunder borgerne, skal gøre.*



- Digitale løsninger skal være et blandt flere redskaber, der kan bidrage til at skabe flere muligheder for borgere, der i dag har fysiske og psykiske udfordringer. Dette kan med fordel stå tydeligere under princip nr. tre. (SOU)

*Administrationens bemærkninger: Administrationen vurderer at dette perspektiv er for specifikt til at inkludere i et princip, der skal dække alle fagområder, da det fokuserer på én bestemt målgruppe. Dog er det et relevant perspektiv i operationaliseringen af princippet.*

- Der bør stå en aktiv handling i principperne som starter med "Vi", f.eks. "Vi understøtter kommunens samfundsopgave via digitalisering". (KFU)

*Administrationens bemærkninger: dette er indarbejdet og princippet er omformuleret.*

- I beskrivelsen af samfundsopgaven, kan der med fordel medtages et mere økonomisk fokus (BSU)

*Administrationens bemærkninger: dette er medtaget implicit i formulering om levering på kerneopgaven, hvorfor der ikke foreslås en ny formulering*

#### **Høringssvar til princip 4:**

- Der kan stå, at vi er på forkant med at hjælpe de svage grupper, der er hægtet af (BSU)\*

*Administrationens bemærkninger: det er vurderet, at denne formulering er for specifikt fokuseret på en gruppe borgere til at blive inkluderet i et generelt princip, men administrationen opfordrer til at det bliver et opmærksomhedspunkt i implementeringen i det faglige arbejde.*

- Der er nogen gange behov for ikke at lave digitale løsninger (BSU)

*Administrationens bemærkninger: dette opmærksomhedspunkt ligger implicit i formuleringen, hvor slutbrugers inklusion i testen vil vurdere, hvornår der er behov for en digital løsning.*

- Borger bør tages med som interessenter (BSU)

*Administrationens bemærkninger: dette ligger allerede i formulering omkring inddragelsen af slutbrugere, som også vil inkludere borgere.*



### **Høringssvar til princip 5:**

- Ad brug af data skal der være opmærksomhed på, hvad der ligger i etisk ansvarlighed, og at der tages stilling til afgrænsning af, hvilke data som indsamles og bearbejdes (KMU)

*Administrationens bemærkninger: dette er et relevant opmærksomhedspunkt og vil blive taget med i operationaliseringen af princippet.*

- Under princip nr. fem bør "etisk ansvarlig" stå som det første afsnit efter selve princippet "Vi bruger data...". (SOU)

*Administrationens bemærkninger: dette er indarbejdet i det opdaterede princip*

- At de tilgængelige data på særligt sundhedsområdet i højere grad bør anvendes aktivt og systematisk til gavn for løsning af kerneopgaven omkring at fremme borgernes sundhedstilstand. Dette kræver at vi udfordre og er nysgerrige på forståelsen af mulighederne og rammerne for at anvende data i samspil med øvrig viden og indsatser. Dette skal ske under et særligt og udvidet hensyn til borgernes retssikkerhed samt etiske overvejelser omkring brugen af data og digitalisering i vores arbejde. (SÆU)

*Administrationens bemærkninger: dette vurderes at være dækket ind af formuleringen om kerneopgaven og data og derudover også i rammesætningen*

- I første afsnit, kan vi være mere tydelige om at vi afgrænser – rettighedsperspektivet skal stå mere frem (BSU)

*Administrationens bemærkninger: dette er indarbejdet i formuleringen omkring vurdering ud fra formål.*

### **Høringssvar med opmærksomhedspunkter generelt:**

- At erhvervslivet og uddannelsesindsatsen og institutionerne bør tænkes aktivt med i den endelige strategi. (EBU)

*Administrationens bemærkninger: dette synspunkt deler administrationen og opfordrer til at de politiske principper for digitalisering får indflydelse på arbejdet med digitalisering på fagområderne, herunder erhvervslivet, institutioner og uddannelsesområdet.*

- Hvordan arbejder vi med det konkret? Relationen mellem borgerne og kommunen må ikke blive kompromitteret (MED)

*Administrationens bemærkninger: dette synspunkt deler administrationen og tillid til kommunen er central. Netop derfor er de politiske principper digitalisering vigtige.*



- Principperne virker brede, men skal også være retningsgivende (MED)

*Administrationens bemærkninger: principperne er formuleret med henblik på netop at kunne dække hele kommunens virke samtidig med at de er retningsgivende.*

- Principperne har i deres nuværende form svært ved at stå alene uden beskrivelsen (MED)

*Administrationens bemærkninger: principperne skal ikke stå alene uden beskrivelserne, da der er behov for beskrivelsernes nuancer er nødvendige for forståelsen.*

- Hvordan sikrer vi, at vi har de fornødne midler til digitale løsninger? (MED)

*Administrationens bemærkninger: ved bl.a. at fokusere på de rette digitale løsninger, som giver værdi, og konsolidering af systemer, vil der være økonomi til de digitale løsninger. Det er et relevant fokuspunkt, at gode digitale løsninger, og inkluderende processer kræver midler.*

- Er vi gode nok til at udnytte vores eksisterende systemer? Det skal vi tænke ind. Vi er gode til at indkøbe nye systemer men formår ikke til fulde at udnytte, dem vi i forvejen har. (MED)

*Administrationens bemærkninger: konsolidering af systemer er et opmærksomhedspunkt, som administrationen allerede nu fokuserer på. Fokusering på den gode implementering af de digitale løsninger, vi indkøber, er væsentlig.*

- De unge har stærke digitale kompetencer, men de har ofte svært ved at navigere i vores systemer, da de er bygget op som formularer. Det giver ikke mening for dem. (MED)

*Administrationens bemærkninger: dette er et vigtigt fokus i det videre arbejde da alle kommunens målgrupper skal indtænkes.*

- Tidlig og reel inddragelse er fra et medarbejderperspektiv vigtigt. De unge, som har en masse gode ideer og perspektiver, hvor går de hen? (MED)

*Administrationens bemærkninger: der er en vigtig ledelsesopgave i inddragelsesperspektivet og inklusionen af alle målgrupper, herunder medarbejdere og unge mennesker.*

- Hvad er ledelsesopgaven i den digitale udvikling? Det er vigtigt, at man som leder er bevidst om, hvad opgaven er. Man behøver ikke som leder selv at være digitalt indfødt. (MED)



*Administrationens bemærkninger: det er en væsentlig opgave at sikre forståelsen for det digitale som del af ledelsesopgaven.*

## **Videre arbejde**

Såfremt Digitaliserings- og Teknologiudvalget kan sende den opdaterede version af de politiske principper for digitalisering til godkendelse på udvalgsmødet d. 18. juni 2024, vil Kommunalbestyrelsen få punktet til behandling d. 26. august 2024.

Når principperne er endeligt godkendte af Kommunalbestyrelsen, udestår fortsat følgende:

- Udarbejdelse af eksempler til hvert princip
- Grafisk opsætning
- Drøftelse på Skoleforum og Seniorrådet
- Oversættelse af de politiske principper til operationelle digitaliseringsprincipper
- Implementering i organisationen

De fem principper skal hver have et eller flere eksempler eller cases. Disse vil blive lavet med inddragelse af alle fagcentre for at sikre princippernes forankring. Eksemplerne skal også understøtte forståelsen for arbejdet med digitalisering i forhold til centrenes kerneopgaver.

Principperne skal sættes grafisk op, så de bliver overskuelige og forståelsen og det videre arbejde styrkes.

Både Skoleforum og Seniorrådet har givet input til de politiske principper, og der er et ønske om at blive involveret igen. Derfor kommer de vedtagne politiske principper for digitalisering til drøftelse i begge udvalg med henblik på opmærksomhedspunkter til implementeringen.

Med udgangspunkt i de vedtagne politiske principper for digitalisering, vil afsnittet for Digitalisering opdatere sine operationelle principper for digitalisering.

De politiske principper for digitalisering vil påvirke alle fagområder, og der er derfor behov for at involvere ledere og medarbejdere bredt, så principperne kan leve i organisationen. Administrationen udarbejder en plan for implementering og involvering.