



Årsrapport

Indledning

Denne årsrapport opsummerer arbejdet i Team CPR og Kontrol i 2023 med udgangspunkt i arbejdsgrundlaget, der omfatter de strukturelle- og juridiske rammesætninger for arbejdet, samt Kontrolstrategiens strategiske mål, der foreskriver, at der skal arbejdes med forebyggelse og helhedsorienteret samarbejder og tværgående sagsbehandling i den daglige drift og andre komplekse sager.

De strategiske mål i kontrolstrategien:

- At forebygge bevidst snyd med offentlige ydelser
- At forebygge at borgerne uforvarende kommer til at ansøge på et forkert grundlag.
- At opdage snyd med offentlige ydelser.
- At sikre et helhedsorienteret samarbejde på tværs i kommunen i kontrolindsatsen, herunder kontrolressourcerne anvendes så effektivt som muligt.

Arbejdet med CPR-loven samt kontrol af offentlige ydelser danner rammerne for det daglige arbejde, der foregår i teamet. Det daglige arbejde består af driftsopgaver, såsom frontbetjening, telefonbetjening samt sagsbehandling i flyttesystemet. Derudover er der sagsbehandling af bopælsager, virksomhedskontroller, udgående kontroller samt kontrolsager, hvor det undersøges om man uberettiget har modtaget ydelse fra Ballerup Kommune.

Fokuspunkter i 2023 har været videreudvikling af snitflader i forhold til det tværfaglige samarbejde, vidensdeling på tværs af fagspor, projektarbejde, kvalitetssikring af vores sager, udvikling af interne arbejdsgange i teamet samt mødet med borgeren i øjenhøjde og forbedring af forståelsen såvel internt som eksternt for arbejdet i Team CPR og Kontrol.

I denne årsrapport vil der være en gennemgang af indsatser der har været fokus på i 2023, de projektarbejder som teamet indgår i, provenu for år 2023 og til sidst perspektivering til arbejdet i 2024.

Indsatsområder 2023

Året 2023 markerer et vigtigt kapitel i vores fortsatte engagement i, at sikre effektivitet og kvalitet i vores sagsbehandling i udviklingen af samarbejdssnitflader og kvalitetssikring af sagsbehandlingen i Team CPR og Kontrol.

Team CPR og Kontrol har målrettet igangsat en række kontrolindsatser og opfølgingsaktiviteter ved afvikling af den daglige drift samt den mere komplekse sagsbehandling af bopælsager og kontrolsager. Gennem en kombination af tæt opfølgning, tværfagligt samarbejde og optimering af arbejdsgange tilstræber Team CPR og Kontrol sig på at yde god service til borgerne, opretholde et højt kontroltryk samt afslutte sager med provenu. Herunder præsenteres en dybdegående oversigt over vores indsatsområder og de initiativer, der allerede er iværksat for at sikre en effektiv og retfærdig behandling af sagerne i Ballerup Kommune.



Personalsituationen

I 2023 har Team CPR og Kontrol bidraget med flere ressourcer i form af medarbejdere til andre teams og afdelinger på rådhuset. 2,5 årsværk har været beskæftiget i kolonihaveteamet. Formålet med allokering af ressourcer har været intensivering af kontrolarbejdet omkring ulovlig beboelse i kolonihaven. Vi har derudover haft udlånt en medarbejder fuld tid til C-DIG i 9 mdr.

Med en fuld bemanning kan vi opnå større provenu og mere tæt samarbejde om de tryghedsskabende indsatser – herunder flere virksomhedskontroller, der skal understøtte arbejdet med at bekæmpe kriminalitet.

SU og tilflytning til proforma-adresser i Ballerup Kommune

I den daglige drift er der indført yderligere kontrol af flytninger af unge i aldersgruppen 18 år til 21 år, der flytter til proforma-adresser for at modtage SU på udeboende sats. Der er til kontrolindsatsen udarbejdet breve, hvor vi anmoder om dokumentation på ophold på den adresse, man har anmeldt flytning til. På ugentlig basis foretager Team CPR og Kontrol 5- 10 kontroller på flytninger, der er anmeldt af de 18- 21 årige. 90 % af disse flytninger bliver afvist af Team CPR og Kontrol enten på baggrund af vurdering af oplysningerne, der er tilgængelige på de enkelte flyttesager, eller borger selv ønsker flytningen afvist efter henvendelse fra teamet. I perioder med studiestart (september og januar/februar måned) er der en stigning i de sager, der udtages til kontrol.

Vi sender i højere grad nu også flere undringer til SU-styrelsen på de sager, hvor det ikke rent CPR-mæssigt er muligt at løfte bevisbyrden omkring faktisk ophold, men hvor der er en undring om borger reelt er udeboende. Der kommer løbende tilbagemeldinger på disse sager, hvor det viser sig, at borger ikke over for SU-styrelsen kunne påvise, at de er udeboende. Dette betyder, at borgeren vil modtage tilbagebetalingskrav og mulig politianmeldelse for afgivelse af urigtige oplysninger. På dette område er Ballerup Kommune førende i forhold til videregivelse af oplysninger til SU-styrelsen.

Sager på tværs af centre

Team CPR og Kontrol har haft stor succes med at behandle bopælssager og kontrolsager tværfagligt ved at indgå i dialog med de fagcentre, der har en sag på borger. Dette har sikret en helhedsorienteret tilgang til borgerens sag og samtidig kvalitetssikret de eksisterende arbejdsgange, der er i de forskellige fagcentre med henblik på at kunne nå i mål med borgerens sag. Her bidrager vi også til at indhente oplysninger til sager, som behandles i andre fagcentre. Her kan især nævnes det tværfaglige samarbejde med Helhedssporet, Ydelser og Forebyggelse og Kriminalitet.

Team CPR og Kontrol har haft fokus på sygedagpenge til forsikrede, hvor der har været fokus på sager med uforholdsmæssigt stort sygefravær. I den forbindelse har der været udtaget 19 sager til kontrol. I sagerne anmodede vi om lægeerklæring for sygefravær. Det har betydet 16 sager, hvor sygefraværet blev betydeligt mindre. En sag blev påklaget til Ankestyrelsen, hvor Ballerup Kommune fik medhold i sagen. 2 sager betød, at borgeren blev afskediget. Fælles for alle sagerne er, at både borgere og arbejdsgivere aktivt har indgået i en dialog med Ballerup Kommune omkring sygefravær.



Team CPR og Kontrol behandler løbende tværfaglige sager med Visitationen, der er beliggende i Center for Omsorg og Sundhedsfremme. Et eksempel på en sag, der blev behandlet på samme arbejdsdag, er en borger, der blev udskrevet fra sygehus i anden kommune til en adresse i Ballerup Kommune. Borger ville i henhold til udskrivningspapirerne aldrig kunne bo i almen bolig i Ballerup Kommune. Sagen blev behandlet på samme dag for modtagelse af henvendelse i Team CPR og Kontrol. Dette betød, at man kunne sikre, at borger hurtigt fik den fornødne hurtige hjælp i hjemkommune.

Team CPR og Kontrol samarbejder med C-BUR i behandling af diverse sager. Der er tale om flyttesager på børn, hvor der er et forhøjet konfliktniveau mellem forældrene, og hvor C-BUR bidrager til dialog mellem forældrene og CPR og Kontrol i forhold til belysning af børnenes bopælsforhold.

Optimering af arbejdsgange

Team CPR og Kontrol har i høj grad også haft fokus på optimering af arbejdsgangene internt i teamet. Det har betydet, at vi har arbejdet med kvalitetssikring af de arbejdsgange og sags-gange, der har været i teamet, og med særligt fokus på de juridiske rammer.

Tre sager har været påklaget til Ankestyrelsen på forskellige sagsområder, hvor Ankestyrelsen har givet Ballerup Kommune medhold i deres afgørelser. Fælles for disse tre sager er et komplekst juridisk arbejde og tværfaglig drøftelse i sagerne.

Kontrolindsats i Hedeparken og Magleparken

Team CPR og Kontrol har arbejdet med gennemgang af bopælssamlingerne i boligområderne Magleparken og Hedeparken med henblik på oprettelse af kontrolsager i forhold til snyd med offentlige ydelser eller forkert bopælsregistrering. Under gennemgangen har der været en tæt dialog med boligselskabet Baldersbo, der har bistået med oplysninger til de forskellige sager. Arbejdet med kontrolsagerne er fortsat pågående, men der er allerede rykket på sager, der omhandler snyd med SU, forkerte bopælsregistreringer og andre lejeretlige forhold, såsom fraflytninger uden boligselskabernes kendskab og potentielt ulovlig udlejning.

Dialogmøder med boligselskaber

Der er afholdt dialogmøde med Baldersbo med afsæt i kontrolindsatsen i deres lejemål i Ballerup Kommune. Resultatet fra mødet var meget positivt og der er en kontinuerlig dialog mellem Baldersbo og Ballerup Kommune i de sager, der omhandler deres lejemål.

Enlig erklæringer

En gang årligt fremsender Ballerup kommune enlig-erklæringer til vores borgere, der modtager økonomisk friplads som værende enlig. Enlig-erklæringerne er et samarbejdsforløb, hvor Pladsanvisningen efterfølgende træffer eventuel afgørelse om stop af økonomisk friplads. Nogle af de erklæringer, der modtages i Ballerup Kommune udtages til efterfølgende kontrol. Der sendes årligt omkring 700 erklæringer ud med digital post. Vi arbejder fortsat med kontrol af enlig erklæringerne, som også sammenholdes med projektet i 2024.



Tværfaglige projekter 2023

Kolonihaveindsatsen

Team CPR og Kontrol deltager i mange forskelligartede projekter i Ballerup Kommune. Vi er en fast del af Kolonihaveteamet, hvor vi har to årsværk. Medarbejderne arbejder med afklaring af bopælsforhold i kolonihaverne samt belysning af bopælsager, kontrolsager samt sagsoplysning af sager, der skal behandles som mellemkommunale tvister.

Refusionsnetværket

Team CPR og Kontrol er repræsenteret i Refusionsnetværket, hvor vi sammen med repræsentanter fra en række andre afdelinger ugentligt drøfter og sagsbehandler sager, hvor der er uklar kommunetilknytning. Team CPR og Kontrol bidrager væsentligt til de sager, der behandles i dette netværk, idet alle sager altid skal vurderes efter et CPR-reftligt perspektiv.

Nyt sygesikringssystem

Team CPR og Kontrol har en medarbejder der har haft ansvar for etablering af det nye sygesikringsprojekt. En medarbejder har ugentligt de sidste to år siddet med udvikling af sygesikringsprojektet i Kombit. Det nye sygesikringsprojekt blev lanceret slut 2023, hvor medarbejdere har arbejdet med oplæring og etablering af arbejdsgange i det nye sygesikringssystem, samt deltaget i nationale styregruppemøder for optimering af nye arbejdsgange og udbedring af fejl.

Digital logbog

Team CPR og Kontrol har taget initiativ til, at kommunerne på landsplan skal kunne pålægge en virksomhed at føre digital logbog. Selvom der er lovhjemmel til dette lige nu, er der ingen tekniske virkemidler, der kan understøtte dette. Ballerup Kommune har derfor aktivt arbejdet for opbakning til dette projekt på landsplan. KL har støttet aktivt op om projekt digital logbog, og der forventes at komme en digital løsning for alle landets kommuner i sommeren 2024.

Samarbejde med lokalpolitiet

Der er etableret et vigtigt samarbejde med Lokalpolitiet i Ballerup Kommune om assistance til opgaveløsning i Team CPR og Kontrol, der kræver politiets tilstedeværelse. Det kan være i forbindelse med virksomhedskontroller, kontrolbesøg på ejendomme, hvor der er mistanke om ophold af borgere, der ikke har lovligt ophold i Danmark mm.

Kontrolstyregruppe i KL

Team CPR og Kontrol sidder også med i en styregruppen i KL, hvor både SKAT, Politi, STAR og Fødevarestyrelsen er repræsenteret. Styregruppen skal koordinere målrettede indsatser med kontrolbesøg i forskellige kommuner henover sommeren 2024.



Provenu 2023

I alt er der beregnet et provenu på 11.264.947 kroner for Team CPR og Kontrol i 2023. Dette beløb dækker alle fagområder, som vi har behandlet sager på.

Samlet opgørelse for provenu 2023	
KL-ydelser - Kommunale ydelser, som er indberettet til KL	5.764.357 kr.
UDK-ydelser - Ydelser som Udbetaling Danmark administrerer	1.640.160 kr.
§ 11 sager fra UDK - Sager som kommunen er forpligtet til at oplyse for Udbetaling Danmark	1.115.157 kr.
Stop af tilflytninger til kommunen - Fremtidige besparelse for udgifter, som kommunen skulle afholde	761.984 kr.
SU-sager - Tilbagebetalingskrav fra SU, som vi har sagsbehandlet og videre-sendt	1.983.289 kr.
I alt	11.264.947 kr.

Samlet opgørelse for provenu 2022 og 2023				
Provenu 2019	Provenu 2020	Provenu 2021	Provenu 2022	Provenu 2023
KL-ydelser				
5.401.056	2.212.556 kr.	3.499.607 kr.	6.349.357 kr.	5.764.357 kr.
UDK-ydelser				
920.000 kr.	189.000 kr.	2.099.753 kr.	478.506 kr.	1.640.160 kr.
§ 11 sager fra UDK				
272.000 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.	1.115.157 kr.
Stop af tilflytninger til kommunen				
0 kr.	0 kr.	0 kr.	429.984 kr.	761.984 kr.
SU-sager				
0 kr.	0 kr.	0 kr.	773.076 kr.	1.983.289 kr.
I alt			8.030.923 kr.	11.264.947 kr.



Der er sket en stigning i provenu for KL-ydelserne. Sagerne omfattet af KL-ydelserne behandles på kontroltrin 2 og 3.

Kontroltrin 2 omhandler løbende økonomiske opfølgninger på igangværende sager. Det kan være sagsbehandling af oplysninger om flytninger eller ændringer i indkomst.

Kontroltrin 3 omhandler sager, hvor vi undersøger om der er snyd med offentlige ydelser på tværs af organisationen og i samarbejde med Udbetaling Danmark. Disse sager kan opstå på baggrund af underretninger og oplysninger fra andre myndigheder eller borgere. De kræver typisk en særlig sagsbehandling, herunder særskilte høringer og indhentning af yderligere oplysninger. Der kan fx være tale om sager vedrørende:

- ændringer i bopælen (samliv/enlig/udland)
- ændringer i indtægt/forsørgelsesgrundlag/formue
- registreringer med tilbagevirkende kraft
- virksomhedsbesøg

Afslutningsvis kan det fastslås, at sager, der behandles som en del af den løbende sagsbehandling og opfølgning, altid klassificeres som kontroltrin 2. Tilsvarende vil sager, der kræver yderligere undersøgelse og kontrol, altid være i kontroltrin 3.

§ 11 sager pålægger kommunen en pligt til at bistå Udbetaling Danmark ved sagsoplysningen i tilbagebetalingsanmodninger af kontante ydelser og økonomiske tilskud, som en borger eventuelt har modtaget uretmæssigt og med vilje. Dette gælder i sager, der falder inden for Udbetaling Danmarks sagsområde. Kommunen har samme beføjelser til at oplyse sagen som i tilfælde, hvor den selv håndterer sagsområdet. Ved sagsoplysningen kan både kommunen og Udbetaling Danmark dele oplysninger, herunder privatlivsoplysninger, om borgeren, dennes ægtefælle, samlever, formodede samlever og andre husstandsmedlemmer eller formodede husstandsmedlemmer, uden samtykke fra borgeren.



Statusopgørelse for 2023 fra UDK

Helhedsorienteret Kontrol Statusopgørelse, 2023

udbetaling danmark=

Kontroltrin 3 - Kontrolenheden

Landsplan

Værdi i DKK og Antal	Stop/nedregulering		Tilbagebetalingskrav		Efterregulering	Skat	Provenu i alt
	Antal	Beløb	Antal	Beløb	Beløb	Beløb	Beløb
Barseldagpenge	9	1.873.352	74	2.221.597	0	0	4.094.949
Boligsikring	187	5.796.312	150	2.365.479	53.190	0	8.214.981
Boligydelse	42	1.287.612	48	3.492.347	52.809	0	4.832.768
Børne- og ungeydelse	889	13.658.876	876	8.068.636	0	0	21.727.512
Børnebidrag	35	1.208.928	37	2.154.600	0	0	3.363.528
Børnetilskud	364	6.416.624	270	6.914.210	0	0	13.330.834
Folkepension	116	7.783.188	123	20.936.043	1.887.171	0	30.606.402
Førtidspension	106	6.332.820	127	18.847.241	2.483.678	0	27.663.739
Tidlig pension	1	35.520	0	0	26.127	0	61.647
Total		44.393.232		65.000.153	4.502.975		113.896.360

Ballerup Kommune

Værdi i DKK og Antal	Antal	Beløb	Antal	Beløb	Beløb	Beløb	Beløb
Boligydelse	1	37.440	1	330.395	0	0	367.835
Børne- og ungeydelse	5	108.976	5	55.401	0	0	164.377
Børnetilskud	0	0	1	17.928	0	0	17.928
Førtidspension	2	141.996	2	854.926	93.098	0	1.090.020
Total		288.412		1.258.650	93.098		1.640.160

Anvendelse af § 11 Ballerup Kommune

Antal § 11 Udbetaling Danmark har modtaget retur fra kommunen i indeværende periode	2
Antal afsluttede sager med § 11 svar i indeværende periode	3
Antal afsluttede sager med § 11 svar med provenu i indeværende periode	1
Tilbagebetalingskrav for afsluttede sager med §11 svar i indeværende periode	996.981
Årlig besparelse for afsluttede sager med §11 svar i indeværende periode	118.176
Efterregulering for afsluttede sager med §11 svar i indeværende periode	0
Provenu for afsluttede sager med §11 svar i indeværende periode	1.115.157



Planlagte indsatser 2024

Stadig tæt opfølgning på proforma adresser

Team CPR og Kontrol arbejder fortsat i 2024 med en række af de indsatser, man allerede har igangsat i 2023. Der er øget fokus på tilmelding på proforma-adresser i forskellige boliger i Ballerup Kommune. Fokuspunkter er fortsat tilmeldinger i forbindelse med SU, kontanthjælp samt førtidspensionister.

Privat udlejning

Derudover skal der etableres en tværgående kontrolindsats i forhold til nybyggeri med privat udlejning, da der er flere eksempler på sager, hvor der flytter udenbys-borgere ind i de nye lejligheder, der ikke har midlerne til at betale lejeomkostninger.

Europaparlamentsvalg

Fra april 2024 – juni 2024 arbejdes der med valg til Europa-Parlamentet 2024. Medarbejdere fra Team CPR og Kontrol har ansvaret i forbindelse det forberedende arbejde af valgboerne, modtagelse af brevstemmer, brevafstemning fra plejehjem og hjem.

Kriterier for udtræk af kontrolsager

Der skal udarbejdes lister til kontrol, hvor sager udtages efter specifikke kontrolkriterier. Listerne vil betyde øget samarbejde tværgående med Ydelser, Jobcenteret, Forebyggelse og Kriminalitet samt Den Sociale Indgang og Brydehuset.

Virksomhedskontroller

Der er aftalt en øget indsats i forhold til virksomhedskontrollerne i Ballerup Kommune, hvor der fortsat er samarbejde mellem Lokalpolitiet, Ballerup Kommune og SKAT.

I forbindelse med vores tætte samarbejde med Forebyggelse og Kriminalitet opleves der et behov for særlig fokus på kontrolbesøg i bl.a. pizzeriaer, frisører, slikbutikker, solarier m.fl.

Derudover skal der fortsat være fokus på samarbejde med politiet og SKAT på indsatsen mod ulovlige Puff Bars.

Kvalitetssikring

Vi arbejder fortsat med kvalitetssikring af alle de sager, der behandles i Team CPR og Kontrol. Der er i 2024 fokus på afvikling af sager med tilbagebetalingskrav til kommunen. Dette gælder især forsørgelsesydelse.