

Udkast

Digitaliseringsprincipper





Tilbageblik på processen op til høringen i de politiske fagudvalg

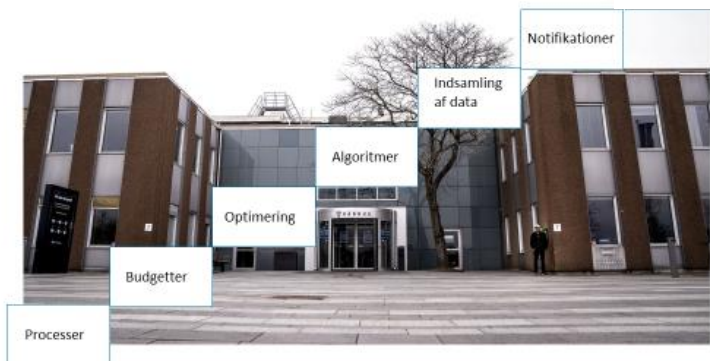


I foråret og sommeren 2023 har alle fagudvalg, Skoleforum og Seniorrådet givet input til de politiske principper for digitalisering igennem drøftelser baseret på et eller flere af disse scenarier

Fremtidens fuldt digitaliserede ældrepleje og



Fremtiden for borgere og medarbejdere i et fuldt digitali



Dilemmadrøftelsernes spilleregler og retningslinjer
- Målet er at formulere digitaliseringsprincipper der støtter os i at agere

Drøft de forskellige scenarier og overvej:

- Hvor langt og i hvilken retning skal vi gå med digitaliseringen?
- Hvad **begrunder I til- og fravalg** med i digitaliseringsscenerierne
- Hvornår og hvorfor kan et **menneske erstattes** af en digital løsning?
- Hvad sker der hvis data vi indsamler bliver brugt på **anden måde eller til noget andet?**



S fuldt digitaliserede by-, miljø- og ejendomsforvaltning



digitaliserede børne- og unge, og kulturområde



Alle drøftelser på fagudvalgene blev struktureret og tematiseret omkring 8 overskrifter (denne side og næste)

Vi skal være opmærksomme på formålet med teknologien

Bevidsthed omkring hvad teknologien indeholder

Plads til det kreative

Alt med måde

Rammesætning er vigtig

Formål

Hvis vi kan gøre en reel forskel, skal vi bruge teknologien

Digitalisering som middel, ikke mål

Brug af teknologi skal være velovervejet

Vurdér altid: hvad er begrundelsen

Der skal være gevinst for den enkelte borger

Der skal være et samfundshensyn

Proportionalitetsprincippet

Understøttelse

Vi skal ikke være forskrækkede

Vores grænser flytter sig hele tiden

Børn i dag født i digital alder og skal lære det analog

Hvis vi varsler nu, kan indgribende brug af teknologi være ok om 30 år

Vi udvikler os hele tiden

Fremsynethed

Villighed til at gå langt med teknologien

Vi skal følge samfundsudviklingen

Måske om 10-20 år er vi mere åbne

De yngre generationer vil dele mere

Vi skal passe på ikke at afskrive visse brugere teknologiinteresse og -behov

Valgmuligheder

Måske er det dem, der ikke er i stand til at bruge samtykke, der har mest brug for teknologien

Fremtidsfuldmagt

Samtykke

Hvem kan/må?

Borger eller pårørende?

Opnå *fordele* ved samtykke

Informeret samtykke er et **krav**, men så kan vi gå langt

Ingen samtykke-muligheder for medarbejdere

Vi må **ikke** differentiere

Hvad med hjælp til dem, som ikke giver tilladelse, men som har brug for det?

Hvordan sikrer vi, at vi ikke forskelsbehandler?

Vi har et ansvar som samfund

Omsorgssvigt, hvis vi ikke griber ind

etisk **ikke** at bruge de data, vi har

Etik

Er god etik kun at sikre løsning af kerneopgaven?

Hvis vi overvåger og ser noget, har vi så ikke et ansvar for at handle?

Skal vi holde os fra ny teknologi bare fordi det afskrækker os?

Det menneskelige hensyn overstiger økonomien

Hvad er god etik?

Med udgangspunkt i disse strukturerede input fra fagudvalgene, har administrationen, Chefgruppen samt Digitaliserings- og Teknologiudvalget lavet og revideret principperne til det nuværende gennemarbejdede udkast

Data må ikke være styrende for arbejdet med borgerne

Er data retvisende?

Opret organ til styring af data

Skal kontrolleres

Data kvalitet

Data må ikke dømmes borgere til evig undergang

Data uden dialog er et problem

Fagpersoner kan forudsige ligeså godt eller bedre

Sikring mod misbrug – hvordan?

Samkobling af data er det nye

Datasikkerhed skaber tryghed

Vi skal passe på at vi ikke træffer beslutninger uden nok data

Brug neutrale parametre

Data

Test løsningerne med borgerne

Vi har brug for formidling – både til borgere og medarbejdere

Indsamling og brug af data kræver transparens

Plads til forskellighed

Gennemsigtighed

Hvad med dem, der ikke kan handle?

Vi sender i dag ikke regningen ud – borgeren kender ikke udgiften

Utryghed uden gennemsuelighed

Tit frarøvet muligheden for at sige ja eller nej

Borgerne skal forstå hvad der sker

Implementering i roligt tempo

Problemer opstår, når borgeren ikke kan gennemskue hvordan data bruges

Formidling, transparens og inklusion

Det skal altid være muligt at få hjælp af et menneske

Koble teknologi med fysiske fællesskaber

Problematisk uden kontrol

Løsning på manglende arbejdskraft

Mindre fejlmargen

Vigtigt at bevare tilliden til Kommunen

Mennesker til omsorg – IT til resten

Tilgængelighed 24/7

Teknologi bedre end menneske

Forstyrrelser

Tryghed

Frygt for parallelunivers

Evnen til fordybelse

Der skal ikke gås på kompromis med menneskelig kontakt

Menneske over for teknologi

Vi skal holde os fra borgens privatsfære

Kommunale ydelser er for dem, der ikke har haft den rigtige adfærd – de andre klarer sig selv

Hvad med ligebehandlingsprincippet?

Avatar-univers til børn OK i fritiden

Åbenhed ift. borgerne

Privatsfæren er ukrænkelig

Er det en kommunal opgave at sikre ensomme ældre nogen at tale med?

Forskelsbehandling OK

Lær børn digital dannelse

Nej tak til at gøre det private offentligt

Vi skal ikke blive konkurrenceforvridende

Hvorfor skal kommunen indsamle data, som private apps allerede gør?

Den kommunale opgave



Udkast til rammesætningen for de politiske principper for digitalisering



Vi vil mere med digitalisering i Ballerup kommune

Ballerup Kommune har en ambitiøs og nysgerrig tilgang til at skabe værdi igennem digitalisering.

Digitalisering er et mindset, der åbner nye muligheder, og kan fungere som grundlag for at løfte nogle af de udfordringer, som kommunen står overfor.

Digitalisering er et aktiv, der understøtter kommunens strategiske udvikling og løsning af kerneopgaven.



Udkast til de fem politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune



De fem styrende politiske principper for digitalisering i Ballerup Kommune

- Vi digitaliserer ambitiøst og inkluderende
- Vi griber udviklingen
- Digitalisering understøtter kommunens samfundsopgave
- Vi involverer borgere og brugere aktivt
- Vi bruger data systematisk, aktivt og etisk ansvarligt

Vi digitaliserer ambitiøst og inkluderende

Ballerup kommune sætter et højt ambitionsniveau for at yde en god service til borgere, virksomheder og brugere, igennem digitale løsninger.

Når vi digitaliserer, søger vi at balancere mellem relevante parametre. Det betyder, at vi afvejer hensyn til ressourceforbrug, tilgængelighed, enkelthed og den personlige kontakt.

På kerneydelserne skal alle kunne være med. Samtidig kan digitalisering øge adgangen til kommunale services for dem som kan og vil.

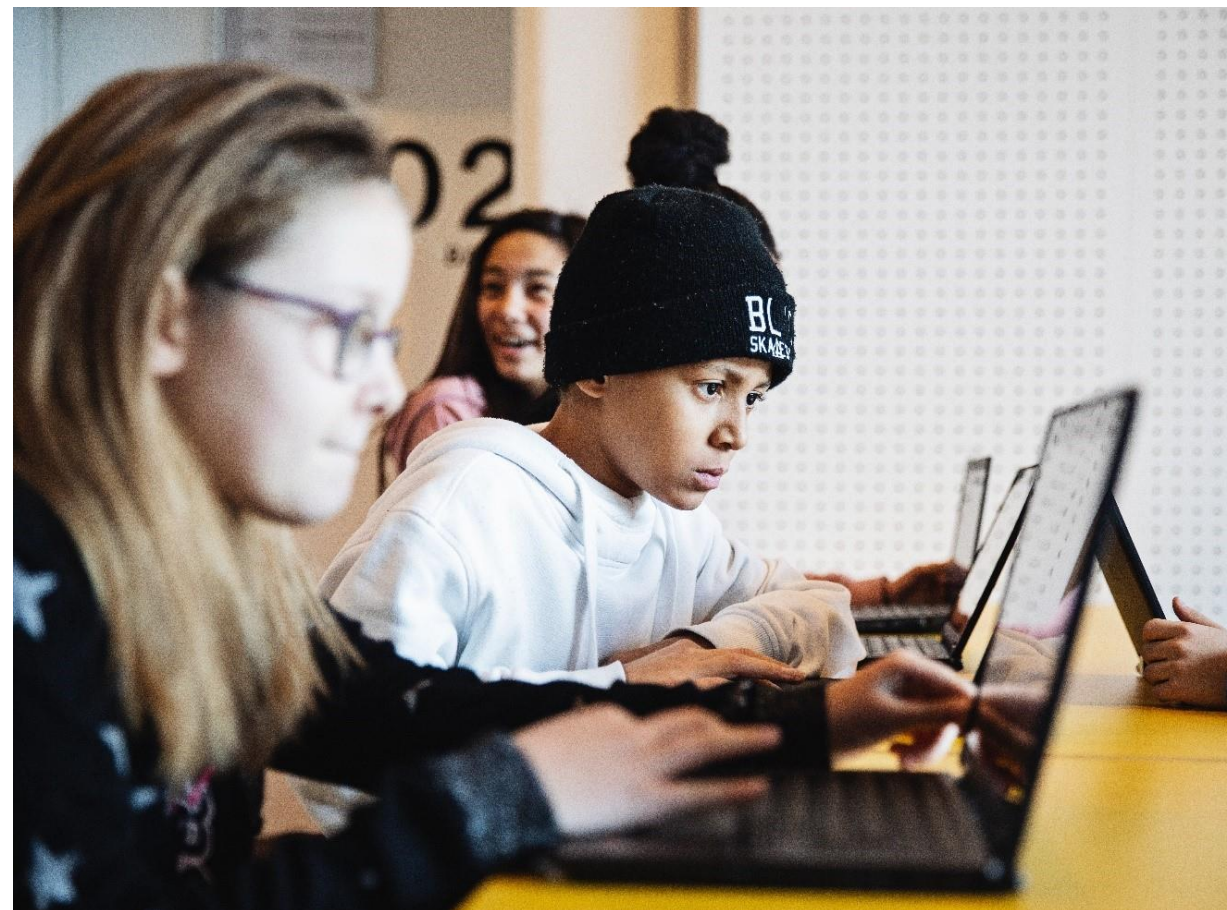


Vi griber udviklingen

Vi orienterer os i forhold til nye teknologier og digitale tendenser med blik for, hvordan vi udnytter nye muligheder, for at skabe en tidssvarende og fremsynet kommune.

Vi er på forkant med at sikre digitalt grundlag til at understøtte kommunens strategiske udvikling.

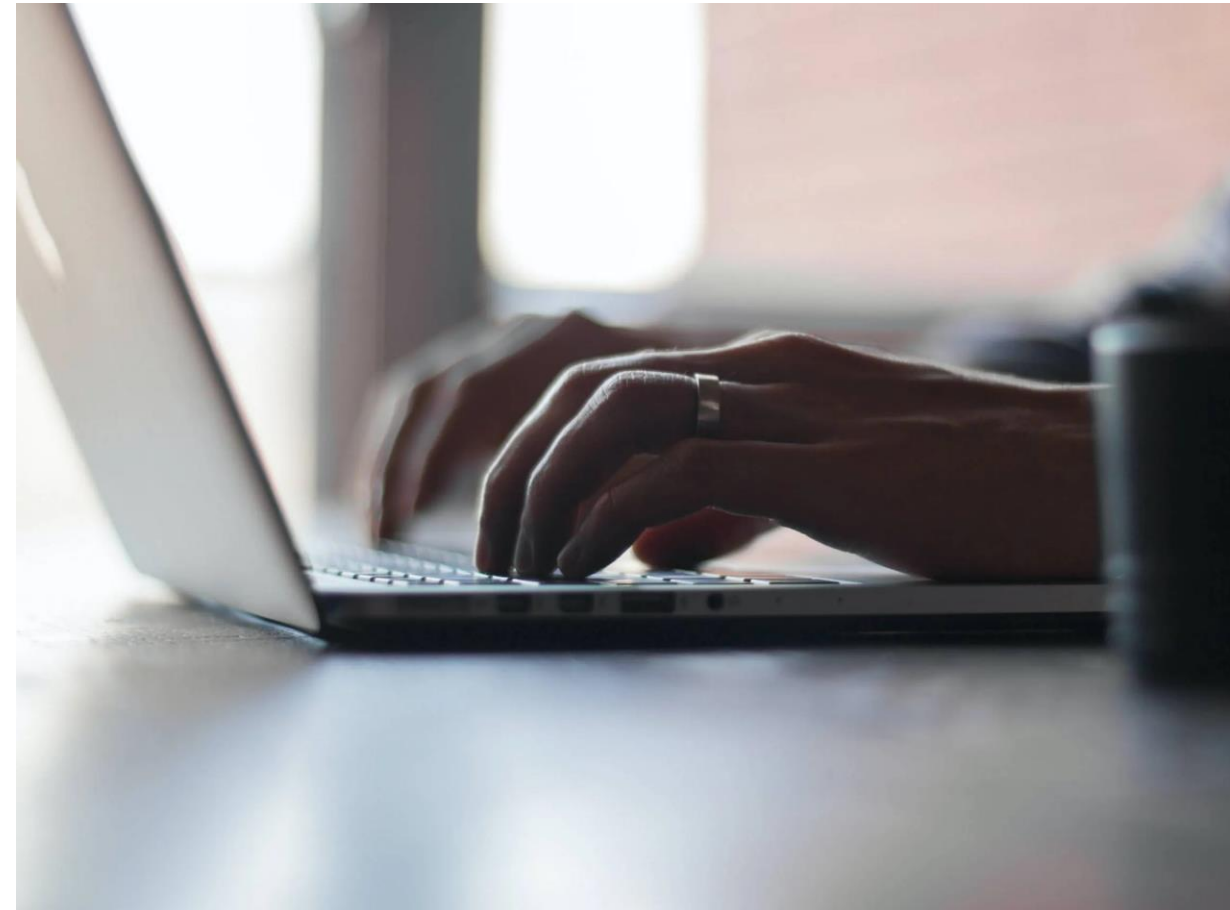
Vi er lydhøre over for ønsker, behov og forventninger til digitale løsninger, der kan forbedre mødet med kommunen.



Digitalisering understøtter kommunens samfundsopgave

Som kommune har vi et ansvar over for lokalsamfundet. Digitalisering skal understøtte, at vi, som kommune, kan levere på kerneopgaven og de nye opgaver, som digitalisering og samfundsudviklingen medfører.

Vi ser det store billede og inkluderer perspektiver fra borgere, medarbejdere, kommunen og andre vigtige aktører.

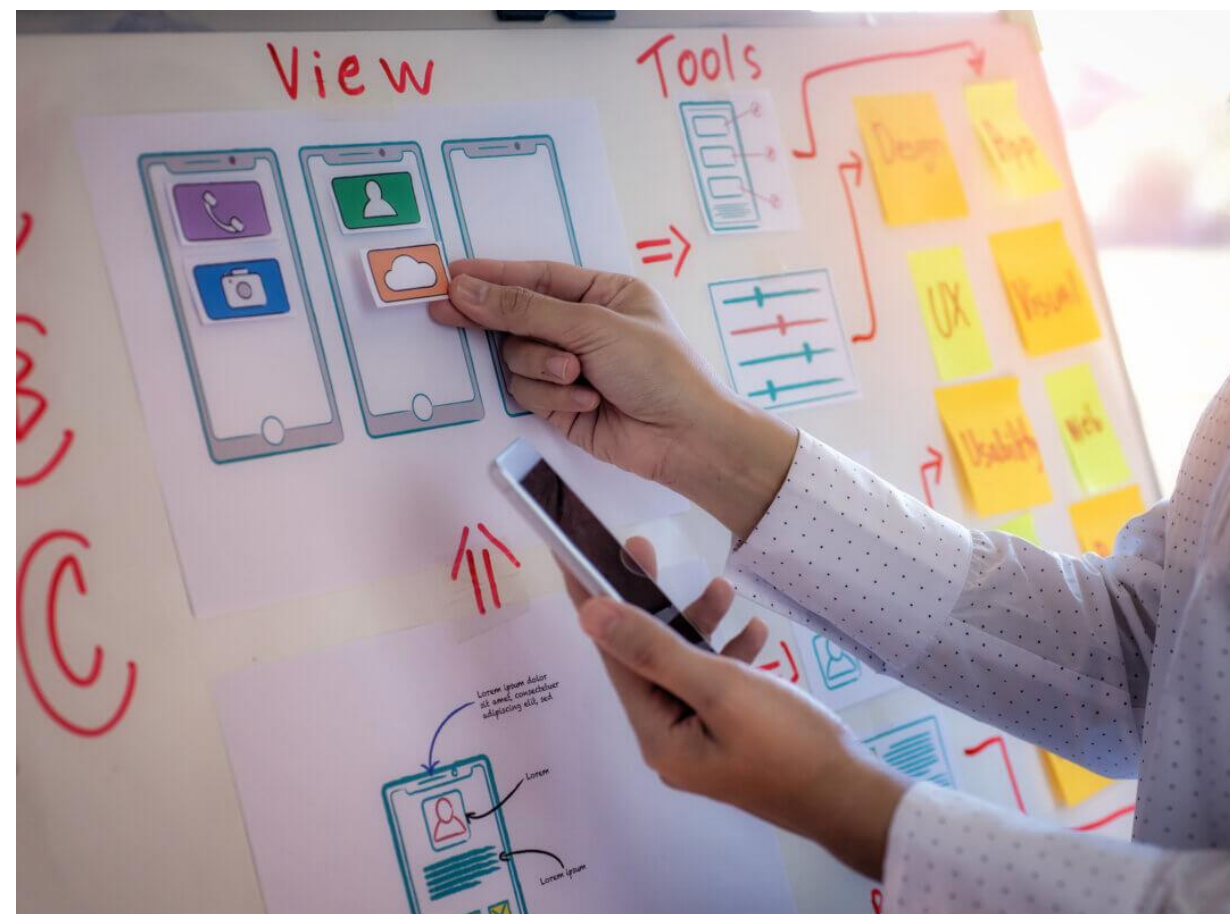


Vi involverer borgere og brugere aktivt

Vi er nysgerrige og afprøver muligheder, hvor vi vurderer og afvejer potentialer og risici på et oplyst grundlag.

Vi samarbejder om gode digitale løsninger og inddrager borgere, medarbejdere, virksomheder og foreninger.

Vi tester og tilpasser løsninger med slutbrugerne.

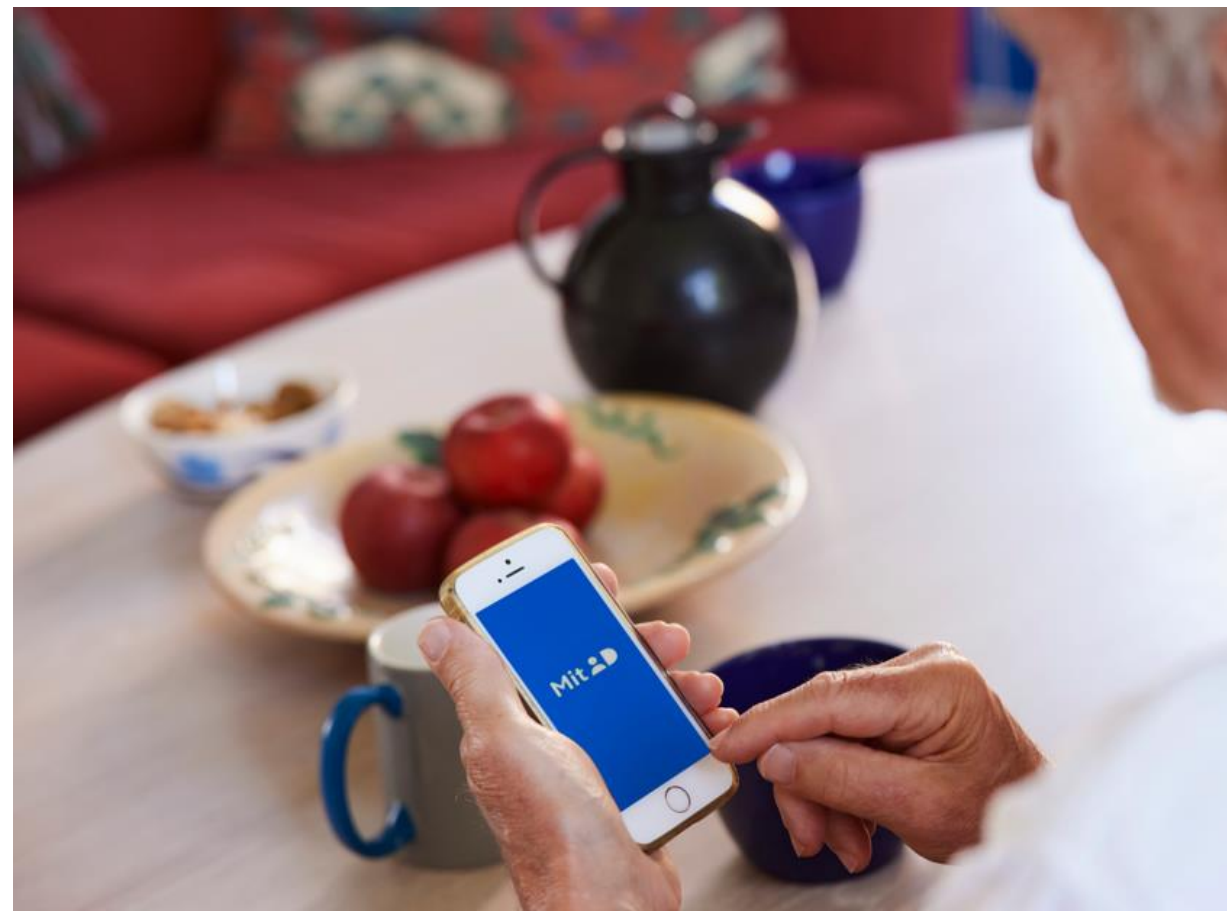


Vi bruger data systematisk, aktivt og etisk ansvarligt

Data understøtter opgaveløsningen, indgår som beslutningsstøtte og efterlader altid plads til en faglig og ledelsesmæssig vurdering.

Datasikkerhed er essentiel for borgernes tillid til kommunen, og er derfor altid en høj prioritet.

Som kommune leverer vi services til borgere og virksomheder på baggrund af oplysninger i form af data.





Alle hørings svar bliver bearbejdet af Digitaliserings- og Teknologiuudvalget og de endelige styrende politiske principper for digitalisering forventes færdige til sommeren 2024

