

Overblik over tilsyn 2015 for kommunens tre leverandører af personlig og praktisk hjælp

Ballerup Kommune Hjemmepleje – tilsyn januar 2015

Ballerup Kommunes Hjemmepleje er godkendt som leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp i Ballerup Kommune. Ca. 1500 borgere havde i januar 2015 valgt den kommunale hjemmepleje som leverandør – en stigning på 8 % ift. sidste tilsynsbesøg i december 2013.

Resultat af tilsyn:

Fokusområde	Ingen bemærkninger	Få, mindre væsentlige bemærkninger	Enkelte, væsentlige bemærkninger	Flere væsentlige bemærkninger
Personlig pleje	X			
Praktisk bistand	X			
Kontakt og dialog med leverandørens medarbejdere	X			
Faglig kvalitetssikring; dokumentation		X*		
Faglige kompetencer og kvalitetsudvikling		X**		
Øvrige kontraktkrav	X			

*Faglig kvalitetssikring, dokumentation: Stikprøvekontrol ved 15 borgere. 5 plejeplaner er fyldestgørende udfyldt, 5 plejeplaner er kun delvist udfyldt, 5 borgere har ikke plejeplan. Hos 13 borgere ses fuld overensstemmelse mellem visiterede og planlagte ydelser. I 2 borgersager konstaterer tilsynet, at der umiddelbart er visiteret mere tid end planlagt. Nye og opdaterede retningslinjer for dokumentation er under udarbejdelse.

** Faglige kompetencer og kvalitetsudvikling: Omstrukturering af Hjemmeplejen er fortsat under udvikling, og har allerede betydet et væsentligt kvalitetsløft med bl.a. flere sygeplejersker i medarbejderstaben. Kontaktfladen mellem sygeplejerskerne og øvrigt plejepersonale er udfordret.

Jasmin Hjemmepleje Service – tilsyn januar 2015

Jasmin Hjemmepleje service har været godkendt som leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp siden 2012 i Ballerup Kommune. Ved sidste tilsyn i november 2013 havde Jasmin Hjemmepleje 9 borgere – pr. 1. februar 2015 havde de 49 borgere i Ballerup Kommune.

Resultat af tilsyn:

Fokusområde	Ingen bemærkninger	Få, mindre væsentlige bemærkninger	Enkelte, væsentlige bemærkninger	Flere væsentlige bemærkninger
Personlig pleje			X*	
Praktisk bistand	X			
Kontakt og dialog med leverandørens medarbejdere	X			
Faglig kvalitetssikring; dokumentation		X**		
Faglige kompetencer og kvalitetsudvikling	X			
Øvrige kontraktkrav		X***		

* Personlig pleje: 1 borger er besøgt og det vurderes, at pågældende borger jf. kommunens kvalitetsstandard har et kompleks plejebehov, som skal udføres af medarbejdere med sundhedsfaglig uddannelse. Denne borgers faste hjælper er ufaglært.

** Faglig kvalitetssikring, dokumentation: Ved stikprøvekontrol (4 borgere) er der konstateret plejeplaner, som er ikke uddybende udfyldt, og journaler, som ikke er dokumenteret i tilstrækkelig grad. Opkobling til kommunens omsorgssystem er langsom, som kan medvirke til manglende/dårlig mulighed for dokumentation.

*** Øvrige kontraktkrav: Der føres ikke systematisk egenkontrol med den plejefaglige dokumentation. Jasmins kontor ligger i privat hjem i særskilt lokale. Nøgler/boksnøgler til borgerne opbevares i aflåst pengeskab, og der anvendes login til alle it-systemer.

P. Obel Hjemmepleje – tilsyn januar 2015

P. Obel har siden 2008 været er godkendt som leverandør af både personlig pleje og praktisk hjælp i Ballerup Kommune. Ved opgørelse i januar 2015 havde P. Obel 256 Ballerup borgere – det er en stigning på 20 % siden sidste tilsyn i 2013.

Resultat af tilsyn:

Fokusområde	Ingen bemærkninger	Få, mindre væsentlige bemærkninger	Enkelte, væsentlige bemærkninger	Flere væsentlige bemærkninger
Personlig pleje	X			
Praktisk bistand			X*	
Kontakt og dialog med leverandørens medarbejdere	X			
Faglig kvalitetssikring; dokumentation		X**		
Faglige kompetencer og kvalitetsudvikling	X			
Øvrige kontraktkrav	X			

* Praktisk bistand: 3 borger med hjælp til rengøring er interviewet, 2 er ikke tilfredse med kvaliteten af deres hjælp. Tilsynet observerer tilfredsstillende rengøringsstandard i de besøgte hjem, og de leverede ydelser ligger inden for rammer og krav jf. kvalitetsstandarden (på nær en mangelfuld udført støvaførring).

** Faglig kvalitetssikring, dokumentation: Ved stikprøvekontrol (6 borgere) er der fundet mangelfulde og ufuldstændige plejeplaner, og i to tilfælde ingen plejeplan på borgeren. Det er fundet 2 tilfælde hvor de visiterede ydelser ikke stemmer med de planlagte ydelser på medarbejderens køreliste. Tilsynet finder kvaliteten af den løbende dokumentation på borgerne svingende.