



Kvalitetsstandard

Kvalitetsstandarden beskriver Hjælpemiddelteamets ydelser ud fra lovgivningen og det serviceniveau, der er politisk bestemt vedrørende:

Lov om Social Service (Serviceloven)

- [Hjælpemidler, Servicelovens § 112.](#)
- [Forbrugsgoder, Servicelovens § 113.](#)
- [Boligindretning, Servicelovens § 116.](#)

Borgere i kommunen kan bruge kvalitetsstandarden som en kilde til information om, hvordan man søger om hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning. Ved at give svar på spørgsmål, giver kvalitetsstandarden et overblik over kommunens praksis på området.

Kvalitetsstandarden kan give borgere eller pårørende overblik over, hvilke ydelser Ballerup Kommune træffer afgørelse i, og hvordan man kan få hjælpemidler tildelt.

De hjælpemidler, der bevilges og leveres til kommunens borgere, skal leve op til de kvalitets- og værdimæssige krav, som kvalitetsstandarden beskriver.

Kvalitetsstandarden bliver revurderet én gang årligt. Ændringer i standarderne skal godkendes af Kommunalbestyrelsen.

Kvalitetsstandarden beskriver, hvilke regler, der generelt gælder for tildeling af hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning.

Der tages forbehold for lovændringer og principafgørelser fra Ankestyrelsen, som kan have betydning for hvilke hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretninger der kan bevilges.



Kvalitetsstandard Lov om Social Service §§112 og 113	
Lovgrundlag	Lov om Social Service §§ 112 og 113 Bekendtgørelse om hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder. Ankestyrelsens principafgørelser
Hvad indgår i ydelsen	<ul style="list-style-type: none">• Genbrugshjælpemidler• Forbrugsgoder• Kropsbårne hjælpemidler
Hvilket behov dækker ydelsen	At borgeren med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne kan fungere bedst muligt i dagligdagen
Hvad er formålet	Bevilling af hjælpemidler og forbrugsgoder skal medvirke til, at borgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt og i størst mulig grad gøre den pågældende uafhængig af andres bistand i dagligdagen
Hvem kan modtage ydelsen	Personkredsen omfatter personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne som følge af medfødt eller senere opstået handicap, sygdom eller som følge af ulykkeskader, der gør et hjælpemiddel nødvendigt. Det indebærer, at der ikke indenfor en overskuelig fremtid, vil være udsigt til bedring af de helbredsmæssige forhold og at der i lang tid fremover vil være behov for at afhjælpe følgerne af den nedsatte funktionsevne
Hvilke tildelingskriterier er der	Kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet: 1) i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne ¹⁾ 2) i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet ²⁾ eller, 3) er nødvendigt for, at den pågældende kan udføre et erhverv ³⁾
Afgrænsning til anden lovgivning	Ifølge Lov om Social Service § 115 er det en forudsætning for støtte efter §§112 og 113, at hjælpemidlet eller forbrugsgodet ikke kan bevilges efter anden lovgivning. §§112 og 113 er subsidiær til anden lovgivning.
Hvad omfatter ydelsen	Der ydes det bedst egnede og billigste hjælpemiddel ud fra en samlet vurdering af borgerens situation
Hvad omfatter ydelsen ikke	Ved midlertidigt behov for hjælpemidler eller forbrugsgoder kan der ikke bevilges hjælp efter §§112 og 113. Der ydes som hovedregel ikke støtte til hjælpemidler, som ansøgeren selv har anskaffet, inden bevilling er givet. Der ydes ikke hjælp til produkter, der indgår i sædvanligt indbo som f.eks. almindelige borde, stole, senge, telefoner mv., som findes i ethvert hjem, der måtte ønske det.
Hvem leverer ydelsen	Ballerup kommunes Hjælpemiddeldepot eller et eksternt firma
Frit valg (gælder kun hjælpemidler efter §112)	Der er mulighed for frit valg af hjælpemidler efter §112. Se Ballerup Kommunes pjece om "Frit valg" http://www.ballerup.dk/sites/default/files/m/31701/Vaerd_at_vide_om_frit_valg_af_hjaelpemidler.pdf Forbrugsgoder:



	Der er frit valg af leverandør ved §113, stk.3.
Hvad koster ydelsen for borgeren	<p>Genbrugshjælpemidler og kropsbårne hjælpemidler er som hovedregel gratis for borgeren.</p> <p>Genbrugshjælpemidler: Bevilges som udlån. Der kan ydes hjælp til reparationer og / eller udskiftninger efter behov.</p> <p>Forbrugsgoder: Hjælp til køb af forbrugsgode, som omfatter produkter, der er fremstillet og forhandles bredt med den almindelige befolkning som målgruppe.</p> <ul style="list-style-type: none">- Hjælp til betaling udgør som udgangspunkt 50 % af prisen på et almindeligt standardprodukt af den pågældende art samt merudgiften ved produkt med særlig kvalitet eller kapacitet og/eller med særlig indretning. Forbrugsgodet ejes af borgeren. Der kan kun ydes hjælp, når den samlede udgift overstiger kr. 500.- Der gives kun tilskud til forbrugsgoder af samme art én gang <p>Kropsbårne hjælpemidler: Borgeren kan beholde det kropsbårne hjælpemiddel efter bevilling. Der kan ydes hjælp til reparationer og/eller udskiftninger.</p> <p>Der ydes som hovedregel hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none">- kompressionsstrømper 2 par om året.- håndledsbandager, støttekorset, paryk, brystprotese og fodindlæg hvert år- ortopædisk fodtøj hver 18. måned- Der ydes som hovedregel hjælp til almindeligt fodtøj med en forskel i skostørrelse på minimum to hele numre hver 15. måned. <p>Borgeren skal selv dække udgifter, der følger af brug af hjælpemidlet/forbrugsgodet (f.eks. drift, rengøringsmidler og almindelig vedligeholdelse, herunder el-forbrug og batterier).</p> <p>Der kan ydes hjælp til enkelte driftsudgifter til genbrugshjælpemidler. Det gælder støtte til batterier til el-kørestole, hjælp til udskiftning af dæk og slanger til kørestole. Borgeren betaler selv den første årlige udskiftning</p>
Hvordan klager man over en afgørelse	<p>Borgeren kan klage over en afgørelse inden 4 uger fra modtagelsen af et afslag. Klagen skal rettes til Hjælpemiddelteamet, Ballerup Kommune, Hold An vej 7, 2750 Ballerup eller på tlf. 4477 1717.</p> <p>Hvis kommunen fastholder afslaget, sender kommunen sagen videre til Ankestyrelsen, der herefter træffer afgørelsen. Ønsker borgeren råd og vejledning, kan der rettes henvendelse til de sagsbehandlende ergoterapeuter på tlf. 4477 1717.</p>
Hvad er Ballerup Kommunes servicemål for ventetiden	<p>Ballerup Kommunes kommunalbestyrelse har udmeldt følgende servicemål angående genbrugshjælpemidler/forbrugsgoder/kropsbårne:</p> <p>Akutte sager (fx livsnødvendige hjælpemidler, trykafastende hjælpemidler samt hjælpemidler der sikrer hjælpers arbejdsmiljø) igangsættes indenfor 1-3 arbejdsdage. Er der behov for hjælpemidler i forbindelse med udskrivning fra sygehus, er hjælpemidlerne til rådighed på udskrivningsdagen.</p> <p>Ansøgninger om hjælpemidler til indendørs færden (fx rollator, toiletforhøjer, badetaburet) igangsættes indenfor 1-14 arbejdsdage.</p>



Øvrige ansøgninger om hjælpemidler skal igangsættes indenfor 8 uger.
--

1) Væsentlighed

Hjælpemidlet eller forbrugsgodet skal i væsentlig grad afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne og i væsentlig grad lette den daglige tilværelse i hjemmet. Vurderingen heraf er konkret og individuel, og væsentlighedskravet fastlægges ud fra en samlet vurdering af hjælpemidlets betydning i forhold til at kunne afhjælpe ansøgerens funktionsevnenedsættelse.

2) Den daglige tilværelse

I vurderingen af hjælpemidlets lettelse i hverdagen lægges der vægt på hjælpemidlets funktion og vigtighed i forbindelse med den handicappedes ophold i hjemmet. Der kan lægges vægt på hjælpemidlets betydning i forhold til, at vedkommende kan klare sig uden hjælp fra andre. Endvidere vurderes ansøgers mulighed for at klare sig og forblive i eget hjem.

Desuden vurderes hjælpemidlets funktion for andre, der hjælper ansøgeren i det daglige i hjemmet. De sociale forhold, herunder om ansøger har ægtefælle og børn, tages i betragtning ved vurderingen. Det forventes som udgangspunkt at f.eks. ægtefælle eller børn medvirker ved udførelse af praktiske opgaver i hjemmet.

3) Udøvelse af erhverv

Ved vurderingen lægges vægt på, om hjælpemidlet er nødvendigt for at ansøger kan være i erhverv. Hjælpemidlet skal således være en forudsætning for, at ansøger overhovedet kan være i erhverv og bevare tilknytningen til arbejdsmarkedet. Hjælpemidler ydes efter Aktivlovens § 78, hvis hjælpemidlet er nødvendigt for, at personen kan bestride en konkret arbejdsproces. Det er jobcenteret der bevilger tilskud til hjælpemidler efter lov om en aktiv beskæftigelses indsigt.