

Uanmeldt tilsyn

Kirstinehaven

9. december 2014



	2
<b>Uanmeldt tilsyn .....</b>	<b>1</b>
<b>Kirstinehaven.....</b>	<b>1</b>
<b>Indledning.....</b>	<b>3</b>
<b>Tilsynets gennemførelse .....</b>	<b>3</b>
<b>Resumé.....</b>	<b>4</b>
<b>Afrapportering af fokusområder .....</b>	<b>4</b>
Personlig pleje.....	4
Praktisk hjælp rengøring .....	5
Praktisk hjælp tøjvask .....	5
Ernæring.....	5
Trivsel og socialt miljø.....	5
Aktiviteter .....	6
Faglige kompetencer og kvalitetsudvikling .....	6
Faglig kvalitetssikring; dokumentation .....	7
Samarbejde og koordination med tilstødende ydelsesområder.....	7
Plejecentrets kommentarer til rapporten.....	7
<b>Bilag: Tilsynskonceptets mål, indikatorer og målemetode.....</b>	<b>8</b>

## Indledning

Tilsynet gennemføres ud fra et fast koncept, som er aftalt med Ballerup Kommune.

Det uanmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret ved hjælp af følgende målemetoder: Den plejefaglige dokumentation, tilsynets observationer på plejecentrets fællesarealer og i udvalgte beboeres boliger samt interviews med hhv. beboerrepræsentanter, medarbejdere og ledelse.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få, mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

Konklusionen foretages ud fra følgende ensartede vurderingsterminologi:

Vurderingsskala	Konklusion	Målopfyldelsesgrad
1	Ingen bemærkninger	91-100 %
2	Få, mindre væsentlige bemærkninger	76-90 %
3	Enkelte væsentlige bemærkninger	50-75 %
4	Flere væsentlige bemærkninger	0-49 %

Målopfyldelsesgraden pr. fokusområde og hvert enkelt delmål herunder fremgår af vedlagte bilag. Under hvert fokusområde er det angivet hvilket datagrundlag, der er anvendt.

## Tilsynets gennemførelse

Der er foretaget uanmeldt tilsyn den 9. december 2014 i tidsrummet kl. 10 -14.30 af konsulent Morten Friis Hein, Connector, herefter kaldet tilsynet. Tilsynet har ved besøget;

- interviewet 3 beboere samt 1 pårørende til en dement beboer,
- interviewet 2 medarbejdere samt 1 træningsassistent,
- interviewet plejecentrets leder Birgitte Züricho,
- foretaget egne observationer,
- foretaget stikprøvekontrol af den plejefaglige dokumentation for 5 beboere, svarende til 13 % af de 39 beboere i Kirstinehaven.

## Resumé

Tilsynet har få og mindre væsentlige bemærkninger til fokusområdet "Ernæring", der vedrører kvaliteten af maden, som hører under Køkken Ballerups ansvarsområde (85 % målopfyldelse).

Tilsynet har ingen bemærkninger til de øvrige fokusområder.

## Afrapportering af fokusområder

### Personlig pleje

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde (96 % målopfyldelse)

Alle beboerne, som tilsynet taler med, modtager (i varierende omfang) hjælp til personlig pleje.

De interviewede beboere/pårørende er tilfredse med den personlige pleje. Den faglige kvalitet i ydelserne vurderer beboerne er i orden. Den pårørende giver bl.a. udtryk for, at den koordinerende demensvejleder "*er helt uovertruffen fantastisk*" på det demensfaglige og at det smitter af på det øvrige personale.

Samtidig er oplevelsen af for få personaleressourcer et gennemgående tema i interviewene med beboerne. En pårørende udtrykker det således: "*Plejen er grundlæggende i orden, men jeg synes ikke her er nok ressourcer.. Der mangler tid til de små ting i dagligdagen...*". En anden beboer oplever, at de manglende ressourcer i dagvagten har direkte konsekvenser for den pleje der ydes – det betyder ifølge beboeren, at personalet ikke altid kommer, når man har brug for det eller man skal vente urimeligt længe. En tredje beboer giver meget tydeligt udtryk for uenighed med borgmesterens prioritering af penge på aktiviteter som hun selv bragte op i forlængelse af borgmesterens tale ved julefrokosten den forudgående dag: "*Hvad skal vi med en sang-pædagog med den alder vi har!*" I stedet efterlyser beboeren, "*at personalet har bedre tid i dagligdagen.. tid til at veksle et par ord..*".

De interviewede beboere oplever at have en fast kontaktperson, som de er tilfredse med og flere giver specifikt udtryk for, at de har tillid til deres kontaktperson.

Alle beboere, som tilsynet møder under sit besøg, fremstår velplejede.

Tilsynet konstaterer, at døgn/ugeplanerne omfatter beskrivelser af, hvordan og hvor meget den enkelte beboer selv kan medvirke ved hele eller dele af ydelserne.

Siden sidste tilsyn er der blevet opnormeret på sygeplejerske-ressourcer, således at plejecentret udover den koordinerende demensvejleder (sygeplejerske, dagvagt) og en

klinisk vejleder, har en udførende centersygeplejerske på 30 timer (opnormeret med 10 timer).

## Praktisk hjælp rengøring

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde (96 % målopfyldelse)

Alle fire interviewede beboere modtager hjælp til rengøring. De fire beboere oplever, at rengøringen opfylder deres behov for hjælp. En beboer giver dog udtryk for, at vedkommende ikke er tilfreds med kvaliteten af rengøringen.

Tilsynet observerer under sin rundtur på plejecentret, at såvel fællesarealer som de besøgte boliger fremstår med en pæn rengøringsstandard.

## Praktisk hjælp tøjvask

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde (92 % målopfyldelse)

De fire interviewede beboere modtager alle hjælp til tøjvask. Tre af de fire beboere fortæller tilsynet, at de er tilfredse med kvaliteten af tøjvasken. En pårørende giver udtryk for, at de ikke er tilfredse med tøjvasken – der bliver begået for mange fejl og den pårørende oplever, at man ikke er gode nok til det.

## Ernæring

Tilsynet har *få og mindre væsentlige bemærkninger* til dette fokusområde (85 % målopfyldelse). Bemærkningerne vedrører kvaliteten af maden som hører under Køkken Ballerups ansvarsområde.

Både ledelse og medarbejder giver udtryk for, at tilrettelæggelsen af måltiderne er blevet mere ufleksibelt med Køkken Ballerup, fx fylder planlægningen meget mere. Til gengæld vurderer ledelsen, at udbuddet er blevet mere spændende (herunder er økologiprocenten steget) og madens kvalitet vurderes at være i orden.

To ud af de 4 interviewede beboere er ikke tilfredse med kvaliteten af maden. Én beboer er direkte utilfreds: ”*Jeg er ikke tilfreds med maden...den er for ensformig,..det gælder især den kolde mad om aftenen*”.

Den pårørende giver udtryk for tilfredshed med hjælpen i spisesituationen og beboerne oplever generelt en god stemning omkring måltiderne. Én giver udtryk for, at det er synd at personalet ikke længere må spise med.

## Trivsel og socialt miljø

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde (100 % målopfyldelse).

En medarbejder konstaterer, at der er forskelle mellem stuen og 1. sal i forhold til det sociale liv, hvor beboerne i stuen opholder sig mere i fælles arealerne, har fælles gavekasse og hyggekasse, mens beboerne på 1. sal holder sig mere hos sig selv.

De interviewede beboere oplever alle, at medarbejderne respekterer deres forskellige ønsker til, hvordan deres dagligdag skal foregå og hvordan hjælpen skal tilrettelægges.

En beboer siger: "*Ånden er god her ..her er stille og roligt selvom de har travlt... og min fornemmelse er, at personalet også har det godt indbyrdes*".

Tilsynet har spurgt de interviewede beboere, om de er tilfredse med de indflydelsesmuligheder de har gennem deltagelse i f.eks. kostudvalg, festudvalg, bruger/pårørendemøder og lignende. Beboerne giver udtryk for, at de oplever at have en god dialog med ledelsen og at de kan få medindflydelse, hvis de ønsker det.

## Aktiviteter

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde (96 % målopfyldelse)

Centerlederen konstaterer, at Aktivitetsteamet endnu ikke er blevet en integreret del af hverdagsaktiviteterne ude i afdelingerne. Aktiviteterne foregår hovedsagelig i cafeen og fx har der været afholdt mavedans, musik og bevægelse.

Tilsynet talte med den trænings-assistent fra Rehabiliteringsteamet som kommer i Kirstinehaven to gange om ugen. Medarbejderen oplever et godt samarbejde og udfører både noget holdtræning (Stolegymnastik) og individuel træning/støtte/motivation til hverdagsaktiviteter.

Tre af de fire beboere tilkendegiver overfor tilsynet, at de er meget tilfredse med aktivitetsniveauet i hverdagen. En af beboerne konstaterer: "Jeg har ikke brug for aktiviteter – jeg kan selv finde ud af at holde mig aktiv". En pårørende oplever at omfanget af hverdagsaktiviteter er dalet: "Førhen sad plejepersonalet mere med beboerne og sang eller sådan noget.. nu er plejepersonalet stort set optaget til plejeopgaver".

Beboere er tilfredse med Kirstinehavens forskellige tilbud om ture ud af huset, fester, traditioner mv.

## Faglige kompetencer og kvalitetsudvikling

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde (100 % målopfyldelse)

Tilsynet ser en oversigt over samtlige faglige instrukser i Kirstinehaven. Instrukser og retningslinjer vurderes at være fagligt dækkende.

Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever at være fagligt godt klædt på i forhold til borgernes behov i den daglige opgaveløsning. Tilsynet vurderer under sit besøg, at

medarbejderne kan besvare alle tilsynets uddybende spørgsmål vedr. beboerne og den plejefaglige dokumentation af indsatsen på et godt fagligt niveau.

## Faglig kvalitetssikring; dokumentation

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde (98 % målopfyldelse)

Tilsynet konstaterer lige som ved sidste års tilsyn, at der generelt er en god kvalitet i den plejefaglige dokumentation.

Der er udarbejdet plejeplan/døgnrytmeplan for alle beboere, med beskrivelse af, hvordan plejen tilrettelægges. I 2 af beboersagerne er det meget begrænset beskrevet, hvordan beboerne inddrages og selv kan medvirke i plejeopgaverne. Det konstateres, at alle plejeplaner er opdaterede i forhold til udvikling i beboernes behov.

Tilsynet konstaterer endvidere, at alle udarbejdede indsatsområder er aktuelle og der foretages løbende opfølgning på indsatsområderne. Hos en enkelt beboer mangler ud fra de løbende journalnotater oprettelse af indsatsområde for obstipation.

Tilsynet vurderer, at de løbende journalnotater er af god faglig standard og at der foretages opfølgning på alle observationer/problemstillinger.

## Samarbejde og koordination med tilstødende ydelsesområder

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde (100 % målopfyldelse)

Ingen af de interviewede beboere har oplevet at have haft behov for koordination mellem forskellige ydelsesområder i det forgangne år.

Træningsassistenten oplever at have et godt samspil med personalet.

De interviewede medarbejdere giver udtryk for, at de oplever et udmærket samarbejde med deres kolleger indenfor de øvrige kommunale ydelsesområder.

### **Connector**

**17. december 2014**

**Morten Friis Hein**

## Plejecentrets kommentarer til rapporten

Ingen kommentarer.

## Bilag: Tilsynskonceptets mål, indikatorer og målemetode

Der gives 1 point pr. svar, hvis indikator er opfyldt, ½ point pr. svar hvis indikator er delvist opfyldt og 0 point, hvis indikator ikke er opfyldt. Hvis en borger ikke kan svare/ikke modtager ydelsen registreres det som "ikke relevant".

Målopfyldelsen for en indikator beregnes på baggrund af antal relevante besvarelser. Hvis der er gennemført 10 borgerinterviews kan der for en indikator maks. opnås 10 point. En anden indikator kan være fastlagt ud fra medarbejderbesvarelser og beregnes på samme måde. Pointene lægges sammen og udgør scoren for den pågældende indikator. Scoren for hver indikator lægges sammen til en samlet score pr. fokusområde.

I feltet supplerende beskrivelse anvendes følgende forkortelser ved de uddybende observationer/kommentarer: O=Opfyldt, DO=Delvist opfyldt, IO=Ikke opfyldt, IR=Ikke relevant

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 1 Personlig pleje</b>	<b>96 % målopfyldelse= Ingen bemærkninger</b>				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for hjælp til personlig pleje dækket	3 point	1 x 0,5 point			<ul style="list-style-type: none"> <li>O: "Synes ikke pengene bliver brugt rigtigt, når borgmesteren siger at der bliver brugt flere penge på de ældre (tilsyn: Borgmesteren havde været på besøg dagen før)...Her er ikke behov for flere penge til aktiviteter men brug for en mere kontakt med personalet.... Hvad skal vi med en sang-pædagog med den alder vi har!" (Tilsyn: udsagnet er ikke udtryk for utilfredshed men uenighed med prioritering af ressourcer).</li> <li>O: Plejen er grundlæggende i orden, men jeg synes ikke her er nok ressourcer..Der mangler tid til de små ting som at de kan tage med beboerne på hospital...jeg oplever at der er færre ressourcer end for 3-4 år siden (en pårørende).</li> <li>DO: Jeg oplever at personalet er søde.. og de er fagligt kompetente....men der for lidt personale i dagvagten, de kommer ikke, når man har brug for det...</li> </ul>



MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den personlige pleje, de modtager	4 point				<ul style="list-style-type: none"> <li>O: Personalet er søde, flinke og hjælpsomme..men de flyver lidt vel meget rundt.</li> <li>O: Jeg er glad for at være her og for den hjælp jeg får..men jeg oplever her mangler mandskab....</li> </ul>
Interviews beboere	Beboerne oplever at plejen er tilrettelagt, så beboeren bruger egne ressourcer	4 point				

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 2 Praktisk hjælp rengøring</b>	<b>96 % målopfyldelse= Ingen bemærkninger</b>				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for praktisk hjælp til rengøring dækket	4 point				
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp til rengøring, de modtager	3 point	1 x 0,5 point			DO: Jeg er ikke tilfreds med rengøringen...synes ikke der bliver gjort ordentligt rent.

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
Interviews beboere	Beboerne oplever at rengøringen er tilrettelagt, så beboerne bruger egne ressourcer	4 point				

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 3 Praktisk hjælp tøjvask</b>	<b>92 % målopfyldelse= Ingen bemærkninger</b>				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for praktisk hjælp til tøjvask dækket	4 point				O: Tøjvasken er jeg tilfreds med – jeg ligger selv mit tøj på plads.
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp til tøjvask, de modtager	3 point		1 x 0 point		IO: Jeg er ikke tilfreds...de er ikke gode nok til det.
Interviews beboere	Beboerne oplever at tøjvasken er tilrettelagt, så beboerne bruger egne ressourcer	4 point				

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 4 Ernæring</b>	<b>85 % målopfyldelse= Få og mindre væsentlige bemærkninger</b>				
Interviews beboere	Beboerne oplever at deres behov for hjælp til spisning bliver dækket	1 point			3	IR: De interviewede borgere har ikke behov for hjælp til spisning O: Den pårørende til en beboer som får hjælp i spisesituationen oplever at de får den hjælp der er behov for.
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp, de modtager til spisning	1 point			3	IR: De interviewede borgere har ikke behov for hjælp til spisning
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den mad, de får at spise	2 point	1x 0,5 point	1x 0 point		O: Jeg er godt tilfreds...det er bedre mad end det jeg fik da jeg boede hjemme...her er massere af mad...fine portioner... DO: Det er synd de nedlagde køkkenet.. maden er både og.. jeg vil ikke sige den er rigtig dårlig men den er heller ikke god....jeg er delvist tilfreds.... IO: Jeg er ikke tilfreds med maden...den er for ensformig,..det gælder især den kolde mad om aftenen.
Interviews beboere	Beboerne oplever, at rammerne omkring måltidet er tilfredsstillende (borddækning, anretning, ro, beboernes placering)	4 point				O: Personalet gør, hvad de kan for at gøre det hyggeligt.

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 5 Trivsel og socialt miljø</b>	<b>100 %= Ingen bemærkninger</b>				
Interviews beboere	Beboerne oplever, at personalet udviser respekt for deres personlige ønsker til livsstil	4 point				
Interviews beboere	Beboerne oplever at have en god dialog med medarbejderne i hverdagen	4 point				Ånden er god her ..her er stille og roligt selvom de har travlt... og min fornemmelse er, at personalet også har det godt indbyrdes.
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med deres mulighed for at have indflydelse på det fælles liv på plejehjemmet (fx kostudvalg, festudvalg, bruger-/pårørenderåd og lignende)	4 point				

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 6 Aktiviteter</b>	<b>96 % målopfyldelse= Ingen bemærkninger</b>				
Interviews beboere	Beboerne oplever at kunne få dækket deres behov for individuelle og fælles hverdagsaktiviteter, (fx avislæsning, sang, socialt samvær, gåture, borddækning mv)	3 point	1 x 0,5 point			<p>O: Jeg er med til Musik og bevægelse 1 gang om ugen og ofte med til de sociale arrangementer.</p> <p>O: Jeg har ikke brug for aktiviteter – jeg kan selv finde ud af at holde mig aktiv.</p> <p>DO: Hverdagsaktiviteterne er dalet...førhen sad personalet mere med beboerne og sang nu er plejepersonalet stort set optaget til plejeopgaver.</p>
Interviews beboere	Beboerne oplever at kunne få dækket deres behov for deltagelse i sociale fællesaktiviteter (fx fester, foredrag, udflugter, traditioner)	4 point				O: Jeg synes personalet er gode til at tage os med ned i cafeen og til de sociale arrangementer.
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten i de tilbudte aktiviteter	4 point				

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 7 Faglige kompetencer og kvalitetsudvikling</b>	<b>100 % målopfyldelse= Ingen bemærkninger</b>				
Skriftlig dokumentation	Der er udarbejdet dækkende faglige instrukser (medicin, hygiejne, dødsfald, magtanvendelse mv.)	2 point				
Interviews medarbejdere/ledelse	Medarbejderne udviser kendskab til faglige instrukser og kvalitetsstandardens indhold	2 point				
Interviews medarbejdere/ ledelse	Der arbejdes struktureret med sikring af medarbejderkompetencer i forhold til beboeres behov	2 point				
Interview medarbejdere/ledelse	Der foretages struktureret opfølgning på og læring i fht. utilsigtede hændelser	2 point				
Interviews medarbejdere/ledelse	Der arbejdes struktureret og med forebyggende pædagogiske tiltag med henblik på at und-	2 point				

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	gå/minimere magtanvendelse					
Interviews medarbejdere/ledelse	Medarbejderne får den nødvendige instruktion og sparring i hverdagen i forhold til deres opgaveløsning	2 point				

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 8 Faglig kvalitetssikring dokumentation</b>	<b>96 % målopfyldelse= Ingen bemærkninger</b>				
Plejfaglig dokumentation	Der foreligger en plejeplan/døgnrytmeplan, som fyldestgørende beskriver hvilke ydelser, beboeren er bevilget og hvordan de leveres	5 point				
Plejfaglig dokumentation	Indsatsområder er aktuelle og der følges løbende	4 point	1 x 0,5			DO: Manglende indsatsområde ift. obstipation som ifølge de løbende journalnotater over en længere men afgrænset perio-

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	op på indsatser og resultater					de er et problem om som der er iværksat handlinger ift. til
Plejfaglig dokumentation	Det fremgår af plejeplan/døgnrytmeplan, hvordan beboer inddrages og bruger egne ressourcer	5 point				Generelt dog sparsomt beskrevet.
Plejfaglig dokumentation	Plejeplan/døgnrytmeplan opdateres svarende til udvikling i beboers behov	5 point				
Plejfaglig dokumentation	Den leverede hjælp er i overensstemmelse med kvalitetsstandard	5 point				
Plejfaglig dokumentation	De løbende journalnotater er relevante, helhedsorienterede og lever op til god faglig standard	5 point				
Skriftlig dokumentation	Der foretages registrering af magtanvendelse i ht. lovreglerne (forhåndsgodkendelse og akut)	5 point.			4	

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
------------	-------------	-----------------	--	--	--	-------------------------



		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	<b>Mål 9 Samarbejde og koordination med tilstødende ydelsesområder</b>	<b>100 % målopfyldelse= Ingen bemærkninger</b>				
Interviews beboere	Beboerne oplever, at de forskellige ydelseenheder taler sammen og koordinerer indsatsen				4	IR: De interviewede beboere mener ikke, der har været aktuelle behov for koordination
Interviews medarbejdere	Medarbejderne oplever, at de forskellige ydelseenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	2 point				
Interviews ledelse	Ledelsen oplever, at de forskellige ydelseenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	1 point				

Ydelseenheder er her defineret som Visitation, Træning og Aktivitet, Hjælpemidler, Pensionsafdeling