



Til  
Social- og Sundhedsudvalget

Rådhuset  
Hold-an Vej 7  
2750 Ballerup  
Tlf: 4477 2000  
www.ballerup.dk

Dato: 15. september 2015

Tlf. dir.: 44773496  
E-mail: tlo@balk.dk  
Kontakt: Tina Lose Jensen

### **Hørings svar vedr. tilsynsrapporterne for Kirstinehaven og Toftehaven**

Det er positivt, at der er konstateret en positiv udvikling på begge plejecentre i forhold til sidste tilsyn, men det er helt uacceptabelt, at der stadig begge steder konstateres fejl og mangler til fare for patientsikkerheden.

Kirstinehavens handleplan forekommer tilfredsstillende, idet den er klart formuleret og med tydelige tidsfrister for, hvornår tiltagene skal være gennemført. Da tiltagene forventes gennemført i efteråret 2015, finder vi dog, at næste evaluering bør foregå i løbet af foråret 2016.

Toftehaven har 38 % flere ikke-opfyldte krav end Kirstinehaven. Dertil kommer, at Toftehavens handleplan fremstår rodet og upræcis og uden konkrete tidshorisonter. Ved gennemlæsningen af rapporten for Toftehaven, synes en generel opstramning af de faglige kompetencer hos personalet at være temmelig nødvendig.

Venlig hilsen

Seniorrådet

**Ballerup Kommune sender, så vidt muligt, breve via digital post til borgere og virksomheder. Læs mere og tilmeld dig via [ballerup.dk/selvbetjening](http://ballerup.dk/selvbetjening)**