

# **Handleplan for opfølgning på Uanmeldt fagligt tilsyn 2016**

**Tilsynet fandt sted d. 1.02 2016**

**Handleplan er udarbejdet d. 6.04 2016 af Ledergruppen i Lindehaven ved Torben Ø. Nielsen**

<b>Krav</b>	<b>Indsats</b> Opfølgning på krav	<b>Mål</b>	<b>Ansvarlig</b> Ansvarlig for indsatsens implementering	<b>Tidsplan</b> For implementering af indsatsen	<b>Evaluering</b> Opfølgning på effekten af indsatsen
<b>Sundhedsadministrative forhold:</b>					
Tilsynet anbefaler, at der ved MUS-samtaler sættes fornyet og øget fokus på en gensidig forventningsafstemning og afklaring af medarbejdernes behov for kompetenceudvikling	Lindehaven har prioriteret at have fokus på de store implementeringsopgaver så som fælles medicin kort (FMK), rehabiliteringsstrategien og helhedsbeskrivelserne, i tæt dialog med afdelingerne. Dette medfører at øvrig kompetenceudvikling, som ikke er presserende, udsættes for også at kunne have fokus på at varetage kerneopgaven.	At medarbejderne føler sig hørt og har en øget forståelse for de kompetenceløft der for tiden er nødvendige for at opfylde organisationens behov for kvalitetssikring og udviklingsstrategier til varetagelse af kerneopgaven.	Afdelingslederne tager forventningsafstemning og langsigtet planlægning i forhold til medarbejderne ved MUS samtalerne.	MUS-samtalerne afvikles løbende over året og lederne vil have fokus på de ugentlige ledermøder at få sat fokus på den løbende kompetenceudvikling. MUS samtalerne afholdes hvert år.	Løbende over året. I sidste kvartal af året gennemgås referaterne fra MUS samtalerne med henblik på at tage stilling til relevante behov for kompetenceudvikling.
<b>Sundhedsfaglige forhold:</b>					
A: Tilsynet anbefaler, at plejecentret igangsætter initiativer, der skal sikre individuel, konkret og handlevejledende dokumentation af beboernes behov for pleje og omsorg.	A: Der etableres undervisning i at "Pleje og omsorg til udskrift" fanen udfyldes korrekt på baggrund af de udfyldte oplysninger i fanen "Pleje og omsorg" som foreligger allerede.	A: Alle medarbejdere kan udfylde fanen "Pleje og omsorg" til udskrift korrekt.	Afdelingslederne.	D. 1.09.16 er disse punkter i dokumentationen fyldt ud.	Afdelingslederne samt chefsygeplejersken følger op på beboerjournalerne på disse punkter d. 1.09.16. Der evalueres med personalet på kommende personalemøde og journalerne tages op på morgenmødet en gang om

<p>B: Herudover bør der sættes særligt fokus på, at dokumentationen tager udgangspunkt i beskrivelsen af, hvorledes beboerne medinddrages, således at det også i dokumentationen tydeliggøres, at der arbejdes ud fra en hverdagsrehabiliterende tankegang.</p> <p>C: Tilsynet anbefaler ligeledes, at dokumentationen afspejler, at der arbejdes ud fra en sundhedsfremmende og forebyggende tilgang i forhold til beboerne.</p>	<p>B og C: Der undervises i og sættes særligt fokus på denne del af dokumentationen med udgangspunkt i borgerens selvbestemmelsesret og rehabiliteringsstrategien.</p>	<p>B og C: At det fremgår af den skriftlige dokumentation at borgeren aktivt har været inddraget i beslutninger om eget liv.</p>			<p>ugen med henblik på undervisning, læring og evaluering</p>
<p>Tilsynet anbefaler, at plejecentret underviser og vejleder medarbejderne i korrekt udarbejdelse af indsatsområder samt iværksætter indsatser, der sikrer ajourføring af disse.</p>	<p>Der er kontinuerlig undervisning i dokumentationen i Care. Personalet tilmeldes såvel undervisning hos central medarbejder som til intern undervisning i afdelingerne. Indsatsområderne tages op løbende i morgenmødet og der er til stadighed fokus på dette indtil den sidste medarbejder har kompetencen til at udfylde disse korrekt.</p>	<p>Indsatsområderne fremadrettet oprettes og ajourføres korrekt.</p>	<p>Chefsygeplejersken og afdelingslederne.</p>	<p>30.04 foretages første evaluering og derefter evalueres løbende hver 14. dag ved de respektive afdelingsledere ved morgenmøderne.</p>	<p>Der foretages stikprøvekontroller af chefsygeplejersken og afdelingslederne.</p>

Tilsynet anbefaler, at plejecentret italesætter og tydeliggør medarbejdernes ansvar og rollefordeling i forhold til at skabe størst mulig trivsel og dialog under måltidet. Tilsynet anbefaler yderligere, at der sættes fokus på indsatser, der skal sikre større medinddragelse af beboerne før, under og efter måltiderne.	Der strammes op omkring måltidet med såvel borddækning (duge, blomster, servietter m.m.) som tilstedeværelse og herunder også sikre medinddragelse af beboerne, også i situationer med lavt fremmøde grundet sygefravær.	Borgerne oplever et tilfredsstillende og hyggeligt måltid.	Afdelingslederne	Iværksættes straks.	Evalueres med beboerne på beboermøder vedrørende tilfredshed med måltidets form og indhold.
<b>Sundhedsrelaterede forhold:</b>					
Tilsynet anbefaler, at ansvarsfordelingen i forhold til renholdelse af hjælpemidler italesættes og tydeliggøres over for medarbejderne.	Der udarbejdes en fast procedure, også indeholdende tidsintervaller, på renholdelse af hjælpemidler.	Der er udarbejdet en procedure og indkøbt en streamer til rengøring af hjælpemidler.	Chefsygeplejersken og afdelingslederne.	Proceduren skal være færdig d. 1.09.16.	Evaluering ved stikprøvekontrol foretaget af afdelingslederne.
Tilsynet anbefaler, at der i forhold til den hverdagsrehabiliterende indsats implementeres indsatser, der i højere grad skal sikre beboerne en aktiv hverdag. Tilsynet anbefaler, at den nuværende arbejdsgang i forhold til aktiviteter på afdelingsniveau samt	Der planlægges tilbud om aktiviteter efter beboernes ønske i vidste mulig omfang dette kan planlægges. I hverdagen forsat at inddrage borgerne i deres daglige liv fx rengøring, lægge tøj sammen, folde servietter m.m.	Borgerne er tilfredse med udbud af aktiviteter.	Det foregår allerede løbende og er synligt i Lindebladet. Her beskriver afdelingslederne de aktiviteter der er aftalt med Beboerne og som det er muligt at	Er en integreret del på nuværende tidspunkt. Vi sætter løbende ind på dette punkt.	Der evalueres og tilrettes efter beboernes ønsker på beboermøderne.

medarbejdernes rolle tages op til fornyet vurdering.			tilmelde sig.		
--	--	--	---------------	--	--