



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Måløvgård



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Måløvgård
*Adresse:	Møllemosen 4-8 2760 Måløv
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 44771862 E-mail: kvl@balk.dk Hjemmeside: www.maaloevgaard.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
*Målgrupper:	18 til 25 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse)
Pladser i alt:	12
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Camilla Sørensen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	29-08-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Denne tilsynsrapport er skrevet på baggrund af et anmeldt tilsyn den 8. juni 2016. Der har ved dette tilsyn været fokus på de temaer, kriterier og indikatorer fra Kvalitetsmodellen, som fremgår under "Særligt Fokus".</p> <p>Ordlyden i de behandlede temaer og kriterier er bibeholdt i det omfang, de stadig vurderes gældende.</p>
---------------------------	---

Tilbud: Måløvgård



	<p>I rapportens øvrige temaer, som der ikke har været fokus på under seneste tilsyn, fremstår teksten som tidligere vurderet.</p> <p>Måløvgård er et midlertidigt botilbud i henhold til Lov om Social Service § 107. Måløvgård er godkendt til 12 pladser til borgere, som ved indflytningstidspunktet er mellem 18 og 25 år og med en debuterende psykiatrisk lidelse. Borgerne har mulighed for forlængelse af opholdet til det fyldte 30. år. Måløvgård har plads til 6 borgere i dagbehandling iht. Lov om Social Service § 85. Dagbehandlingen er for borgere, der forud for indflytning har brug for behandling eller for borgere i et udslusningstilbud til borgere, der tidligere har boet på Måløvgård.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Måløvgård har den fornødne kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer, samt at der er tale om et velfungerende og veldrevet tilbud til målgruppen.</p> <p>For yderligere beskrivelser og vurderinger af tilbuddets kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer henvises der til temavurderingerne andet sted i tilsynsrapporten.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Oplysningsskema 2016 Indskrevne beboere 2016 Tillæg til kriseplan Sygefravær 2014-2015 Sygefravær 2015-2016 Oversigt over fraflyttede beboere Resultat dokumentation Bestyrelsesmøde indkaldelse Opgørelse over vikarforbrug Handleplaner på 3 borgere
Observation	Observation under en behandlings konference ca. 1 time Observation af interaktioner mellem borgerne i tilbuddet Besigtigelse af de fysiske rammer
Interview	Uformelt gruppeinterview med borgere (3) Semistruktureret interview med medarbejdere (2) Semistruktureret interview med ledelsen (3)
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

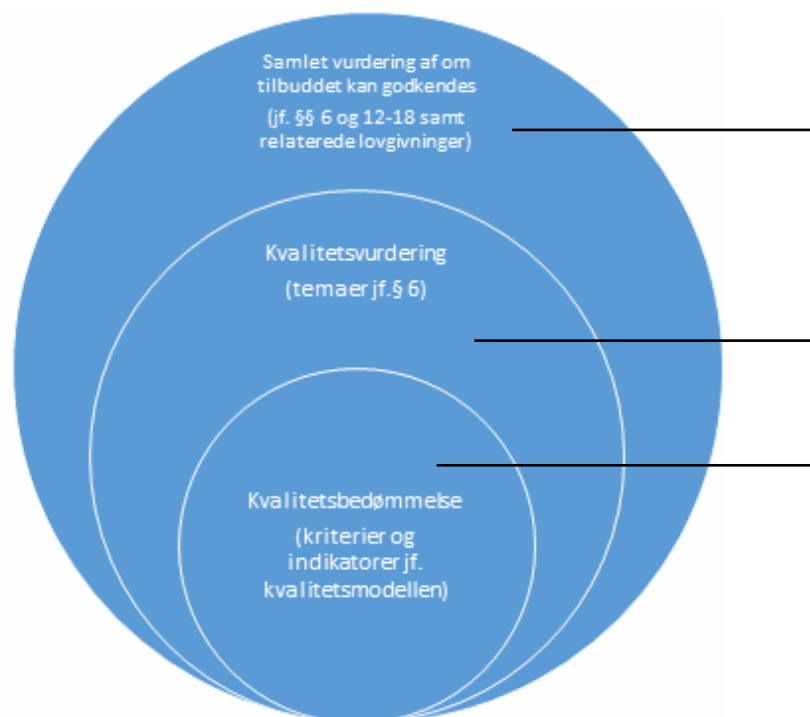
**4. Oplysninger om tilsynsbesøg**

Dato	09-06-2016
Oversigt over tilsynsbesøg	05-09-16: Møllemosen 4-8, 2760 Måløv (Anmeldt) 09-06-16: Møllemosen 4-8, 2760 Måløv (Anmeldt)
Tilsynskonsulenter	Camilla Sørensen
	Marianne Daugaard Jensen
Afdelinger	
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Tema 3: 'Målgruppe, metoder og resultater' med underliggende kriterier og indikatorer. Tema 5: 'Kompetencer' med underliggende kriterier og indikatorer.



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>2,5</p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet grundlæggende arbejder aktivt i forhold til at inkludere borgerne i samfundslivet igennem motivation og støtte i forhold til uddannelse, beskæftigelse.</p> <p>Når borgerne bliver indskrevet på tilbuddet, er der tale om borgere, der er debuterende med en psykisk lidelse og præget af den omvæltning i deres liv som dette indebærer. Det betyder, at der til en start er lagt vægt på få borgeren ind i en udviklingsproces, hvor det primære fokus er at få den praktiske, psykiske og sociale hverdag til at fungere. Når borgerne ønsker det og er klar til det, understøttes de af medarbejderne til uddannelse og beskæftigelse</p> <p>Tilbuddet har en aftale med Ballerup Kommunes jobcenter om, at varetage mentor ordning i forhold til</p>	



	<p>uddannelse og beskæftigelse for tilbuddets unge, og der er således et særligt fokus via denne ordning. Tilbuddet har ligeledes samarbejde med Grantoftegård - en socialøkonomisk virksomhed - hvor det er muligt at for borgene at komme i forskellige skole eller erhvervsrettede forløb.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har en sammenhæng mellem opstillede mål og tilbuddets evaluering af indsatsen, og at der derfor med fordel kan indarbejdes en systematik, der sikrer, at der bliver fulgt op på de konkrete mål.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
<p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Når borgerne bliver indskrevet på tilbuddet, er der tale om borgere, der er debuterende med en psykisk lidelse og præget af den omvæltning i deres liv, som dette indebære. Det betyder, at der til en start er lagt vægt på få borgeren ind i en udviklingsproces, hvor det primære fokus, er, at få den praktiske, psykiske og sociale hverdag til af fungere. Når borgerne, ønsker det, og er klar til det, understøttes de af medarbejderne til uddannelse og beskæftigelse. De får fx støtte til selv at kunne tage offentlige transportmidler til arbejde eller uddannelse.</p> <p>Ca. 1/3 af borgerne er i uddannelse eller beskæftigelse uden for tilbuddet og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet - set i forhold til målgruppens udfordringer - arbejder relevant med at få borgerne i uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet har samarbejder med Grantoftegård - en socialøkonomisk virksomhed - hvor det er muligt for borgene at</p>	



komme i forskellige skole eller erhvervsrettede forløb. Tilbuddet samarbejder endvidere med jobcenteret i Ballerup kommune og er udfører af mentoropgaver i forhold til de borgere, der bor på Måløvgård. Det fremgår af interviewes med borgere og medarbejdere, at der samarbejdes med visiterende kommune omkring arbejde/uddannelse og medarbejderne oplever, at borgerne understøttes af kommunerne i forhold til arbejde/uddannelse. Ca. 1/3 af borgerne er i uddannelse eller beskæftigelse uden for tilbuddet.

Borgerne på Måløvgård formulerer selv de mål, som de ønsker at arbejde med, mens de bor på tilbuddet. Temaet "beskæftigelse og aktiviteter" er en del af den handleplansskabelon som tilbuddet benytter sig af og borger og kontaktpersonen følger op på denne plan to gange om året.

Tilbuddet har behandlingskonferencer hvor det tværfaglige personale drøfter borgerens situation med udgangspunkt i handleplanen og dagligdagen på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der ikke følges op på mål vedrørende uddannelse og beskæftigelse, og at der ikke er umiddelbar sammenhæng mellem den handleplan, som borgeren har udarbejdet og dagsordenen til behandlingskonference.

Tilbud: Måløvgård



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå		3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere og medarbejdere, hvor det fremgår, at borgerne selv udfylder deres handleplan og at temaet beskæftigelse og aktiviteter indgår i handleplansskabelonen. Borgerne bedømmer selv, om vedkommende ønsker, at temaet skal være et handleplansmål. Handleplanen drøftes mellem borger og kontaktperson to gange om året.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger endvidere dokumentation i form af handleplan og behandlingskonferencereferat for to udvalgte borgere. I forhold til den ene borger er der i handleplanen beskrevet et langsigtet mål om uddannelse. Det fremgår ikke af dokumentationen, at der følges op på målet, og det omtales ikke på behandlingskonference. I forhold til den anden borger er der ligeledes i handleplanen opsat mål om en uddannelse, ligesom det er beskrevet, at der er iværksat beskæftigelse og indsats, der omhandler at træne borgeren i selv at tage til og fra beskæftigelse. Det fremgår ikke af dokumentationen at følges op på målet og det omtales ikke på behandlingskonference.</p>	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud		2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. Til grund for bedømmelsen ligger interview med medarbejdere, hvor det fremgår at ca. 1/3 at borgerne på tilbuddet er i uddannelse/beskæftigelse samt fremsendt dokumentation, hvor det fremgår, at en ud af to tilfældig udvalgte borgere er i beskæftigelse.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Selvstændighed	3,7	Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet		



og relationer

grundlæggende arbejder aktivt i forhold til at understøtte borgernes selvstændighed og relationer, bl.a. igennem støtte til at fastholde og udvikle sociale netværk samt opøve kompetencer til at kunne leve et selvstændigt liv, når de ikke længere skal bo på tilbuddet. Tilbuddet har fokus på samarbejde med pårørende og understøtter at borger og pårørende - når borgeren ønsker det - kan få støtte til deres relation.

Tilbuddet understøtter, at borgerne har mulighed for at afprøve forskellige ting i den tid, de bor på tilbuddet - og i at leve et ungdomsliv med skole, aktiviteter, byturer mv.

Socialtilsynet vurderer, at en central del af behandlingen på tilbuddet er at støtte og udfordre borgernes sociale kompetencer. Der er netop fokus på at inddrage både miljøet inden for tilbuddet og miljøet uden for tilbuddet i denne proces.

Det er - ligesom i temaet om uddannelse og beskæftigelse - socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har en sammenhæng mellem opstillede mål og tilbuddets evaluering af indsatsen, og at der derfor med fordel kan indarbejdes en systematik, der sikrer, at der bliver fulgt op på de konkrete mål til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddets medarbejdere beskriver, hvorledes tilbuddet fungerer som et behandlingstilbud og et bosted, hvor det at være sammen med andre i sig selv udvikler borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne beskriver, at der i borgergruppen kan dannes mindre grupperinger. Medarbejdernes rolle er at finde ud af, hvad der foregår - at analysere hvad der sker og lave en konkret vurdering af, hvordan der skal intervenseres. Det er fx at give feedback på en oplevet social situation. Medarbejderne oplyser, at de har forskellige roller i forhold til borgerne. Det kan fx være en farrolle, og at de bruger denne overføring som en del af behandlingen. Medarbejderne ser tilbuddet som et sted, hvor borgerne har mulighed for at afprøve så mange ting som muligt og støtter dem til at leve et ungdomsliv med skole, byturer mv.</p> <p>Det lægges til grund, at borgerne på individuel vis modtager støtte til udførelse af dagligdag opgaver, men at det også forventes og italesættes, at borgerne bidrager til fællesskabet i det omfang de formår det, og dermed opøver større selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der er opsat konkrete individuelle mål i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed, men at der ikke på tilbuddets behandlingskonferencer er en tydelig opfølgning på disse mål.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på medarbejderne giver udtryk for, at tilbuddets grundholdning er, at borgerne har aktiviteter uden for tilbuddet, og at de støttes i at kunne deltage i disse aktiviteter, hvis de har behov for det. Samtidig bemærkes det, at borgerne under interview ikke giver udtryk for, at de i særlig høj grad deltager i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne kan beskrive, at familie og venner er velkomne på Måløvgård, og at medarbejdere og borgere fortæller om relevant samarbejde med pårørende, og hvorledes både pårørende og borgere i tilbuddet får støtte i deres relation, hvis de ønsker det.</p>

Tilbud: Måløvgård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger fremsendt dokumentation i form af to handleplaner samt referater fra konferencer på to udvalgt af Socialtilsynet. Af den ene borgers handleplan fremgår mål i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed, og der er fulgt op på disse mål på behandlingskonferencen. I den anden borgers handleplan fremgår overordnet mål vedligehold af socialt netværk samt mål omkring selvstændighed. Af referat fra behandlingskonference ses det ikke, at der konkret følges op på mål om sociale kompetencer og selvstændighed.</p>	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere, hvor det fremgår at fritiden er baseret på det, borgerne selv vil. Der findes forskellige tilbud via en forening for sindslidende "Aktivisterne", men det oplyses, at borgerne på tilbuddet ikke har været der i nogle måneder. En borger nævner en situation, hvor en anden borger gennem mange år har dyrket en sportsgren, men måtte holde op, da borgeren ikke kunne få økonomisk støtte til det.</p> <p>I bedømmelsen vægter socialtilsynet også medarbejdernes beskrivelser af, hvordan aktiviteterne foregår uden for Måløvgård og der trænes i - med støtte fra medarbejderne når det er nødvendigt - at tage ud af huset. Et eksempel er Grantoftegård som tilbuddet har samarbejde med, men det kan også være kurser, skoler, fodbold mv. Nogle gange holder den unge op, og så bliver der talt om, hvad der var svært, så den unge er klædt bedre på til næste gang. Der er en opholdsgrænse på fem år, og det betyder, at når en borger flytter ind så forbereder borgeren sig allerede her på at flytte ud.</p>	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere, hvor det fremgår, at borgerne kan få besøg af familie og venner på Måløvgård, og at det er en del af Måløvgårds politik, at familie altid er</p>	



netværk i dagligdagen		<p>velkommen. Hvis der kommer besøg af venner, skal det aftales med Måløvgård, men det er altid i orden. En borger har haft besøg af venner, men foretrækker at samvær foregår hos vennerne. Det fremgår af interviewet, at man kan få hjælp fra personalet, hvis man har et problematisk forhold til familien, og der bliver nævnt et konkret eksempel på, at en borger via behandlingen er begyndt at se et familiemedlem, som vedkommende ikke har haft kontakt med i nogle år.</p> <p>Socialtilsynet vægter også medarbejdernes beskrivelser af samarbejdet med pårørende, hvor det fremgår, at det er op til borgeren selv, hvordan der skal samarbejdes. Hvis borgeren har en konflikt med en pårørende vil medarbejderne fx tilbyde et par samtaler med den pårørende - enten alene eller sammen med borgeren. Det kan også være støtte til en pårørende, som bekymrer sig om borgeren. Medarbejderne fortæller, at de oplever, at samarbejdet med de pårørende er et væsentlig område blandt andet set i lyset af, at borgerens netværk er vigtigt, også når borgeren ikke længere bor på Måløvgård.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at leder oplyser, at der er to arrangementer om året, hvor borgerne har mulighed for at inviterer deres pårørende.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	3,9	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og at de valgte faglige tilgange og metoder, er relevante til forhold tilbuddets målsætning om at igangsætte og/eller vedligeholde en udviklings- og forandringsproces af social, psykologisk og praksisrelateret karakter, hen imod en større indsigt i og bevidsthed om sig selv som menneske med en aktuell sindslidelse.	<p>Socialtilsynet anbefaler tilbuddet, at indhente og sikre at der foreligger SEL § 141 handleplan på den enkelte unge i tilbuddet således, at tilbuddet kan understøtte arbejdet mod opnåelse af positive resultater i forhold til borgernes mål i SEL § 141 handleplanen.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler ligeledes at den eksisterende mulighed for at borgeren i samråd med medarbejderen</p>



På tidspunktet for tilsynet er tilbuddet i gang med en forandringsproces i forbindelse med et stærkere fokus rettet mod den Metalliserende tilgang og på udviklingen af en faglig relevant dokumentationspraksis med afsæt i tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at det i tilbuddets nuværende dokumentationssystematik ikke fremgår tydeligt, hvad den konkrete indsats er i forhold til at støtte den unge i at nå det formulerede mål. Dette både for at skabe struktur og overblik over den konkrete indsats (hvem gør hvad og hvornår) men ikke mindst for at sikre løbende evaluering og forbedring af indsatsen.

Det er svært for Socialtilsynet at vurdere, i hvilket omfang tilbuddet kan dokumentere positive resultater i opfyldelsen af målene i SEL § 141 handleplanen, da tilbuddet ikke er i besiddelse af borgernes kommunale handleplaner. Interviewede borgere oplyser dog, at de oplever at have udviklet sig positivt af at bo på tilbuddet.

Det vurderes, at borgerne har indflydelse på deres eget liv og i nogen grad på hverdagen i tilbuddet. Borgerne formulere fx selv deres handleplan og der er en pædagogisk tilgang, der lægger op til høj grad af individualisering.

kan formulere strategier i forhold til hvordan der skal ageres hvis en borger får det på en bestemt måde udbredes og drøftelse med alle nye borgere på tilbuddet og eksempelvis at dette beskrives i en tryghedsplan/kriseplan.



Socialtilsynet observerer, at der er en behagelig og anerkendende omgangstone borgere og medarbejdere imellem, hvilket understøttes af interviewede borgeres udsagn.

Det vurderes, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgerens fysiske og mentale trivsel. Borgerne støttes i at modtage psykiatrisk behandling og personalet er uddannet til at håndtere medicin. Derudover afklares borgerne i forhold til at modtage sundhedsydelse og der tilbydes sund kost. Borgerne har mulighed for at deltage i diverse motionstilbud. På tilbuddet er der ligeledes fokus på at støtte de unge i at have et sundt forhold til kost. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig tilgang, til borgerne, der understøtter at man ikke benytter magtanvendelser med mindre borgeren er til alvorlig fare for sig selv eller andre. Der er et overordnet kendskab til regler og procedurer omkring magtanvendelse i tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddet i lang tid ikke har foretaget eller dokumenteret magtanvendelser. Tilbuddet har generelt kendskab til almindeligt nødværge og nødret. Socialtilsynet vurderer, at personer i målgruppen kan bevæge sig i gråzonen for personkredsen omfattet af magtanvendelsesbestemmelserne. Tilbuddet skal derfor



	<p>være opmærksom på, løbende at have drøftelser om den snitflade, der kan være i overvejelserne om ikke at bruge magt og samtidig give den nødvendige omsorg.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad forebygger overgreb i tilbuddet. Der ses faglige refleksioner hos ledelse og medarbejdere herom og borgerne er mundtligt informeret om overgrebsberedskabet. Tilbuddet har dog ikke en nedskrevet beredskabsplan. På tilbuddet er der sovende nattevagt med rådighedsvagt.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, som både er beskrevet på tilbuddets hjemmeside og ved interview med både ledelsen og medarbejdere.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er unge mennesker i alderen 18 til 25 år som lider af angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, og/eller tilknytningsforstyrrelse.</p> <p>Det fremgår af "Måløvgårds beskrivelse af formål og primærmål": "Det primære mål med det midlertidige ophold på Måløvgård er, at den unge får mulighed for, at modtage hjælp og støtte til at igangsætte og/eller vedligeholde en forandrings- og udviklingsproces af social, psykologisk og praksisrelateret karakter, hen imod en større indsigt i og bevidsthed om sig selv som menneske med en aktuell sindslidelse."</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til at opfylde tilbuddets målsætning. Tilbuddet benytter den psykodynamiske referenceramme og miljøterapi og er i gang med</p>	



at implementere den mentaliseringsbaseret miljøterapi.

Medarbejderne dokumenterer daglige praktiske informationer i journalsystemet, men referater af behandlingskonferencer og daglige observationer dokumenteres ikke i journalen. I stedet udarbejdes der på behandlingskonferencer interne handleplaner og to-do lister. Socialtilsynet vurderer, at der er risiko for, at vigtig information vedrørende borgerne går tabt.

Det er svært for Socialtilsynet, at bedømme i hvilket omfang tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål, der er opstillet i kommunens SEL § 141 handleplan. Det begrundes med, at det er borgerne selv og eller medarbejderne, der opstiller den unges mål i den interne pædagogiske handleplanen og den kommunale handleplan ikke er et arbejdsredskab i tilbuddets arbejde med borgerne.

Socialtilsynet observerer, ved deltagelse i en behandlings konference på tilbuddet, at medarbejdernes referencer og diskurs er i tråd med tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket vidner om en stærk indlejret faglig kultur i italesættelsen af den unge og den unges problematikker. Under behandlingskonferencen og igennem sprogliggørelsen af tilbuddets arbejde fremgår det ikke tydeligt hvad den konkrete indsats indebære og hvem der har ansvaret for denne. Dette er dog beskrevet i et efterfølgende fremsendt referat fra behandlingskonferencen.

Skønt der ses dokumentation i det fremsendte materiale i form af planer, grundstrukturskemaer og status, er systematikken for Socialtilsynet uigennemskuelig, ligesom der lader til at være forskellige forståelser i fht. hvad der er hvad af planer.

Socialtilsynet bemærker og anerkender, at tilbuddet er i gang med ændringer af organisatorisk og dokumentationspraktisk karakter.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 03.a: Tilbuddet	5 (i meget	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddets	



anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe

høj grad opfyldt)

målgruppe - i følge tilbuddets hjemmeside og på tilbudsportalen - beskrives som, unge mennesker med debuterende skizofreni og lettere borderline-forstyrrelser. Den unge må ikke have et aktivt misbrug af alkohol, hash eller andre euforiserende stoffer, ligesom vedkommende ikke må være i behandling for samme.

På tilbuddet ydes der en behandlingsorienteret hjælp og støtte, til at igangsætte og/eller vedligeholde en udviklings- og forandringsproces af social, psykologisk og praksisrelateret karakter hen imod en større indsigt i og bevidsthed om sig selv som menneske, med en aktuel sindslidelse. Hensigten med det primære mål er, at det gerne skal føre til en afklaring af behov, ønsker og ressourcer i forhold til bolig- og uddannelses- og arbejdsrelaterede tiltag og en konkret igangsættelse af disse.

Medarbejderne og ledelse fortæller under interview, at målgruppen ved indflytning er mellem 18-25-år med debuterende diagnoser indenfor et psykiatri diagnosespektrum. Typisk skizofreni og personlighedsforstyrrelser som fx Borderline og OCD.

I enkelte tilfælde kan borgere kan få forlænget deres ophold op til deres 30. år.

Medarbejderne oplyser, at metoden er miljøterapi, hvor personalet arbejder i en struktureret hverdag, der gør borgerne trygge, således at borgerne kan forholde sig til de udfordringer de har.. Målet er, at borgerne kan udvikle sig således, at de kan være på arbejdsmarkedet og i egen bolig, i en eller anden form. Tænkningen er overordnet psykodynamisk hvilket tydeligt fremgår af den sproglige praksis der udfolder sig under behandlingskonferencen tilsynet observerer.

På behandlingskonferencer spejles psykodynamikken ved, at man analyserer sig frem til, at personalet tildeles roller af borgerne og at borgerne laver overføringer fra tidligere svigt. Fx kan en borger, hvor personalet har været væk i en periode, ses at være afvisende i kontakten.



		<p>Tilbuddet er i gang med at rette et stærkere organisatorisk fokus mod den mentaliserings-terapeutiske tilgang.</p> <p>Tilbuddet er i gang med en udviklingsproces organisatorisk og teoretisk, da tilbuddet p.t. er i gang med et samlet kompetence løft af medarbejdere i forhold til metoden mentaliseringsbaseret miljøterapi.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Medarbejderne fortæller i interviewet, at der dokumenteres ved, at der arbejdes i EKJ (Elektronisk Klient Journal). Der dokumenteres minimum en gang dagligt på alle borgere. Målet for de første 3 måneder for borgeren er tilvænnning til husets struktur og relation hertil. Der laves en intern handleplan på konference, hvorfra der tages referat. Ud fra referatet udarbejdes borgerens handleplan.</p> <p>På tilbuddet foreligger der ikke SEL § 141-handleplan på borgerne.</p> <p>Ved socialtilsynets deltagelse i en behandlingskonference på tilbuddet vurderer tilsynet, at der er et højt fagligt refleksionsniveau og at der som følge af det sker en løbende evaluering af indsatsen. Det bemærkes, at indsatsen formuleres som temaer, der skal være fokus på frem for specifikke afgrænsede indsatser.</p> <p>Det fremgår af interview med medarbejderne, at der hvert halve år formuleres en handleplan. En handleplan som indeholder de mål som borgeren selv formulerer og at denne plan skrives over i "Dokumentationsmodellen". Medarbejderne oplyser ligeledes, at indsatsmålene i handleplanen er dynamiske således, at de undervejs godt kan forandre sig.</p> <p>Ledelsen fortæller, at der er sammenhæng mellem baggrundpsykologisk plan. Den unge laver selv sin "handleplan" (Læs: intern plan i tilbuddet, hvorom der ligger et digitalt koncept til at borgeren helt selv udfærdiger den), hvor de unge selv skal finde ud af, hvad de vil arbejde med. Ligeledes</p>

Tilbud: Måløvgård



		fortæller ledelsen og medarbejdere, at man på tidspunktet for tilsynet er i gang med at udvikle en dokumentationssystematik, der hænger sammen med tilbuddets faglige tilgange og metoder.
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Medarbejderne fortæller, at de mener, at der bliver produceret positive resultater for borgerne. Leder og medarbejdere oplyser, at der bliver afholdt statusmøder med kommunen en gang årlig, hvor borgernes mål gennemgås.</p> <p>Leder fortæller, at der ikke foreligger SEL §141-handleplaner på alle borgere. På tilbuddet, ikke arbejdes med udgangspunkt i den unges SEL §141 handleplan men igennem årlige statusmøder med den enkelte borgers kommune, hvor det beskrives hvad der arbejdes med på tilbuddet med udgangspunkt i tilbuddets formulerede indsatsmål.</p>
Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen lægger, at tilbuddet samarbejder aktivt med blandt andet den unges familie og pårørende, jobcenter, arbejdsgivere, diætister, egen læge og psykiatrisk afdeling for at understøtte at målene for borgerne opnås.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne ind i mellem bliver udskrevet meget tidligt fra psykiatrisk afdeling hvilket kan være en udfordring for den unges trivsel og udvikling. Der har tidligere været lavet en konkret aftale med psykiatrisk afdeling, koncentreret om en enkeltperson.</p> <p>Tilbuddet arbejder med afsæt i den unges indsatsmål og samarbejder med de relevante aktører i forbindelse med den enkeltes mål. Herunder blandt andet arbejdsgivere, pårørende m.m.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet		<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at have indflydelse på deres eget liv og på hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Borgerne i tilbuddet formulerer selv deres mål i handleplan. Dette afspejler en pædagogisk tilgang, der lægger op til høj grad af individualisering indenfor tilbuddets rammer. Den enkelte borger har stor indflydelse på sin egen</p>

Tilbud: Måløvgård



behandling, eksempelvis om de vil gå i terapi.

Yderligere afholder borgerne beboermøder en gang om måneden uden medarbejdere. Der laves referat og der koordineres med medarbejderne, hvis der er noget borgerne ønsker eks. ønsker om ture, ferier, indretning i tilbuddet mv.

Borgerne har ligeledes medbestemmelse i forhold til, hvad de ønsker at lave af mad på deres maddage, dog inden for den ramme, at der skal være et sundt tilbehør.



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, da borgerne oplever tonen i tilbuddet som respektfuld og at man generelt bliver lyttet til.</p> <p>Interviewede borgere oplyser, at de føler sig set, hørt og respekteret af personalet. Borgerne fortæller, at man kan tale fortroligt med psykologen medmindre man er suicidal. Man kan også kan aftale med psykologen, hvis der er noget, man skal bringe videre til de andre medarbejdere i tilbuddet.</p> <p>Ledelsen fortæller, at borgerne selv skriver deres "handleplan" for opholdet. Der ikke så mange faste aktiviteter i tilbudet, men der er med overlæg givet plads til, at borgeren selv kommer med bud på, hvad de vil og det kan iværksættes derfra individuelt.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der i tilbuddet er nogle rammer/forventninger til den unge som eksempelvis, at borgerne møder til morgenmøde eller at borgeren deltager i madlavningen. På tilbuddet arbejdes der med en forventning om at den unge indgå i en form for struktur, da det er en at tilbuddets metoder at arbejde med den daglige struktur for at understøtte at borgeren i en positiv udvikling. Borgeren informeres om disse forventninger ved indflytning på tilbuddet.</p> <p>Der bliver som udgangspunkt stillet krav til borgerne i tilbuddet men, hvis en borger har det særlig svært i en periode, tages der selvfølgelig en samtale om hvorvidt forventningerne i en periode skal ændres.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, fordi medarbejderne fortæller, at borgerne ca. hver tredje måned indgår i fællesmøde, hvor alt personale og borgere deltager. Personalet og borgere har punkter på dagsordenen.</p>

Tilbud: Måløvgård



overensstemmelse med deres ønsker og behov	<p>En gang om måneden, der er der et beboermøde. Beboerne har stor indflydelse, fx har borgerne ønsket at få lov at køre stedets bil. Ligesom at tilbuddet på borgernes foranledning, har overladt mere indflydelse omkring madlavning til borgerne.</p> <p>Husrammer er mundtligt aftalt, der er ingen beskrevne husregler. Der er dog to regler i huset helt overordnet; ingen illegale rusmidler og ingen vold tolereres. Overtrædelse af disse medfører udskrivning. Der er pædagogisk ikke husregler, da man ikke arbejder ud fra en forståelse med en direkte konsekvens. Borger ikke med til at ansætte personale.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Det begrundes med, at borgerne støttes og afklares omkring, hvilke sundhedsydelse de skal have støtte til. Borgerne følges under behandling af psykiater i tæt samarbejde med tilbuddet og medarbejderne er uddannet til at håndtere medicin.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at støtte de unge i at få et sundt forhold til kost og motion. Det bekræftes af udtalelser fra borgerne, der også fortæller om muligheden for deltagelse i diverse motionstilbud.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det er rammerne og miljøterapien der understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed. Rammerne/strukturen i tilbuddet vurderes, at være understøttende i forhold til at støtte borgerne i at få en sund døgnrytme, og et afbalanceret forhold til motion og kost.</p> <p>I tilbuddet har den enkelte borger mulighed for at modtage Nada akupunktur.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at de interviewede borgere føler stor tillid og fortrolighed med deres kontaktperson og med psykologen.</p>



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Interviewede borgere fortæller, at de trives i tilbuddet og oplever at have udviklet sig positivt ved at bo på Måløvgård.</p> <p>Borgerne oplyser at, hvis der er en konflikt mellem borgerne kan de forsøge selv at løse det, men at også få hjælp fra medarbejderne, hvis der er brug for det.</p> <p>Borgerne fortælles også, at de er glade for beboermøderne og bruger dem bla. til at tale om hvordan man kan dele toiletter.</p> <p>Ved forrige tilsyn oplyste interviewede pårørende, at var meget glade for tilbuddet og vurderede, at borgerne i meget høj grad trives. En pårørende fortalte, at hendes familiemedlem, er blevet i stand til at klare sig uden medicin og har lært at sige til og fra. De interviewede pårørende fortalte også at der er altid personale i baggrunden, der har styr på aftalerne, uden at de syntes, at de tog over for den unge. En pårørende fortæller, at det er fantastisk at høre sin datter sige: "Det er skønt, at du bare kan være mor nu".</p>
<p>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, fordi medarbejderne fortæller, at borgerne støttes og afklares omkring sundhedsydelser via opfølgningssamtale med kontaktpædagogen fra tilbuddet. Der spørges individuelt ind til dette, på fortrykte områder om, hvad borgerne selv kan og hvad der skal støtte til.</p> <p>Der benyttes to psykiatere i tilbuddet; en fra DPC (Distrikpsykiatrisk center) og en i privat praksis. Kontaktpædagogen følger op på medicin med disse og deltager som hovedregel i konsultationen. Borgerne har et aflåst medicinskab på værelset med medicin til en uge ad gangen. Der er herudover</p>

Tilbud: Måløvgård



		<p>et fælles aflåst medicinskab, hvorfra personalet og håndterer medicin, som de alle er uddannede til. Personalet og borgere kommer til fælles foredrag på fx Juvelhuset (tilbud i Herlev) omkring sundhed, special kost.</p> <p>Yderligere har der været indgået særlige individuelle aftaler med psykiatrisk hospital, til gavn for den enkelte borger.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der samarbejdes med "Aktivisterne" (motionstilbud i kommunen), som borgerne kan være gratis tilmeldt. Der arrangeres herigennem badmintonturnering, fodboldturneringer, deltagelse i motionsløb m.m.</p> <p>En borger fortæller, at hun går til fitness og at der skal altid være grøntsager til maden. Der købes økologisk ind af nogle basisvarer og personalet opfordrer borgerne til motion.</p> <p>Pårørende mener, at personalets gode kultur for indbyrdes dialog og ligeværdig dialog med borgerne, er en bevidst metode. De oplever, at der stilles krav helt til den grænse, som borgerne kan mestre, hvilket pårørende vurderer, har positiv betydning for borgernes mentale sundhed.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser		<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tilgang, hvor man søger at undgå anvendelse af magt.</p> <p>Der er et overordnet kendskab til magtanvendelses begrebet i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets dokumentation af magtanvendelser, som ikke laves, ligger udenfor bedømmelse og derfor i den herværende generiske model scores lavt.</p> <p>Det bedømmes, at tilbuddet har kendskab til almindeligt nødværge og nødret. Socialtilsynet bedømmer at</p>



personer i målgruppen, kan bevæge sig i gråzonen for personkredsen omfattet af magtanvendelse. Det vurderes, at interviewede medarbejdere og ledelse er opmærksomme på, ikke at begå omsorgssvigt i bestræbelserne på ikke at lave magtanvendelser. Interviewede medarbejdere oplyser at "mindst mulig magt er den bedste magt".

Enkelte borgere i har en kriseplan. I borgernes introforløb på tilbuddet, er det muligt at borgeren i samråd med medarbejderen man lave strategier i forhold til hvordan der skal ageres hvis en borger får det på en bestemt måde. Dette vurderes relevant og det anbefales, at tilbuddet har denne drøftelse med alle nye borgere på tilbuddet og eksempelvis at dette beskrives i en trykhedsplan.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Interviewede med medarbejderne oplyser, at man på tilbuddet betragter mindst mulig magt som den bedste magt.</p> <p>Interviewede medarbejdere oplyser, at man på tilbuddet kun anvender magt, hvis borgerne er til fare for sig selv eller andre.</p> <p>Ledelsen fortæller, at det eneste tidspunkt der tænkes i magtanvendelse, er hvor en borger er til fare for sig selv. Personalet er instrueret i at "bakke ud" og være defensive i form af at tale lavere, eller være stille, når en borger fx kører op.</p> <p>Hvis en borger fx skal indlægges ufrivilligt kontaktes politiet. Ledelsen oplyser, at man på tilbuddet vil bruge magt såfremt en borgers liv er på spil.</p> <p>For enkelte borgere i tilbuddet er der formuleret en kriseplan i tilfælde af akut opstået fysisk og psykisk krise.</p>
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt, fordi der ikke er indberettet magtanvendelser. På den baggrund har Socialtilsynet ikke dokumentation for magtanvendelse.</p> <p>Interviewede medarbejdere og ledelse oplyser at der selvfølgelig følges op på den pædagogiske</p>

Tilbud: Måløvgård



og forbedring af indsatsen	håndtering af konflikter eller truende adfærd på tilbuddet med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad forebygger overgreb på tilbuddet.</p> <p>Blandt medarbejdere og ledelse opleves der en refleksion for overgrebsscenarier og anerkendelse af, at overgreb i mindre grad nemt utilsigtet kan forekomme i et botilbud som Måløvgård. De tidligere interviewede pårørende beskriver personalet som forebyggende og intervenserende ved konflikter og overgreb.</p> <p>Interviewede medarbejdere oplyser, at der bl.a. arbejdes med at forebygge konflikter og potentielle overgrebsproblematikker ved at støtte borgerne i at sætte og markere egne grænser.</p> <p>Det bedømmes, at det vil være hensigtsmæssigt at have en nedskreven beredskabsplan på tilbuddet, for at sikre en fælles forståelses- og referenceramme.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne er mundtligt instrueret i, hvordan de skal handle, hvis de oplever overgreb og har mulighed for at kontakte personalet hele døgnet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Medarbejderne fortæller, at de reflekterer over fx sexualiserende adfærd og herigennem borgernes udsættelse af sig selv for overgreb fra andre borgere. Personalet diskuterer tit fx graden af berøring og balancen mellem at være omsorgsfulde og kliniske i kontakten. Der er en overordnet beskrivelse af etik og moral. Beredskabet er aftalt mundtligt.</p> <p>Det oplevedes af pårørende, at personalet efter en voldsom episode i tilbuddet, var opsøgende i</p>



		<p>forhold til at debriefe de borgere, der overværede og havde kendskab til omtalte episode. Det opleves at både borgere og personale er gode til at passe på hinanden. Pårørende oplever at personalet er to skridt foran for borgeren og er gode til at forebygge og intervenere i konflikt og overgrebsscenarier.</p> <p>Pårørende fortæller, at der indtil for et år siden var en del voldsomme episoder i tilbuddet, hvor politi og ambulancer tit blev tilkaldt på grund af nogle medborgeres adfærd i tilbuddet. I et tilfælde passifiserede politiet en borger ved brug af skum. De pårørendes indskrevne familiemedlemmer, oplevede det voldsomt. Medarbejdere beskrives i denne situation som god til, at skærme både internt og eksternt indblandede borgere, samt efterfølgende at spørge ind til og bearbejde oplevelsen hos borgerne.</p> <p>Ledelsen mener, der kan være et overgrebsscenarie i, at en beboer, har oplevet at en medborger ville tage livet af sig. I tilbuddet italesættes det - i følge ledelsen, hvilke afskygninger af krænkelser mellem personale og borgere og borger/borger, der kan opstå. Man forsøger at undgå "fælles disciplinering" med mindre, der er tale om en konsekvens for en beboer, ikke kan have ophold i tilbuddet.</p> <p>I følge ledelsen kan morgenvækning være et krænkelser-scenarium og der kan ligge en krænkelser i at skubbe meget på en udvikling hos en borger. Ledelsen giver et eksempel fra en skitur, hvor man i iver og god vilje på kom til at skubbe for meget på, hvilket resulterede i at borgeren blev selvskadede. Ledelsen fortæller, at der mangler en beredskabsplan vedrørende overgreb.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Borgerne fortæller, at de er mundligt er instruerede i, at skulle orientere personalet, hvis de oplever overgreb fra andre borgerne. En borger fortæller, at have ringet til den sovende nattevagt flere gange, hvor han havde behov for personale og personlig kontakt, men blev beroliget over telefonen og talt fra at telefonvagten skulle komme. En anden borger kan ikke lide, at forstyrre personalet med telefonopringning om natten.</p>



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,9	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</p> <p>Tilbuddets ledelse består af forstander og en daglig leder. Det vurderes, at ledelsen samlet set har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Tilbuddets ledelse understøttes af en bestyrelse, der vurderes at have relevante kompetencer i forhold til tilbuddets behov.</p> <p>Medarbejderne på tilbuddet modtager jævnlig ekstern supervision og tilbuddets ledelse modtager supervision på deres ledelsesrolle.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tilstrækkelig personalenormering i forhold til tilbuddets målgruppe og indsats. Indsatsen varetages af kompetente medarbejdere.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke er</p>	

Tilbud: Måløvgård



	højere end på sammenlignelige tilbud. Det bemærkes at medarbejdergruppen generelt giver udtryk for, at tilbuddet er en god arbejdsplads, og at man er gode til at drage omsorg for hinanden.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Organisation og ledelse
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelse.</p> <p>Tilbuddets ledelse består af forstander samt daglig leder. Begge ledere har mange års erfaring med målgruppen og med den psykodynamiske og miljøterapeutiske tilgang. Forstanders lederrolle understøttes der ud over af en mellemlideruddannelse samt en igangværende masteruddannelse i ledelse.</p> <p>Medarbejderne i tilbuddet oplever, at både forstander og daglig leder er tilgængelige. De oplever desuden, at der er god kontakt mellem både forstander/daglige leder og borgerne.</p> <p>Medarbejderne modtager ekstern supervision, forstander og daglig leder får begge supervision på deres ledelsesrolle.</p> <p>Tilbuddets bestyrelse har kompetencer, der matcher tilbuddets behov. Bestyrelsen er således repræsenteret ved psykolog, økonomi sagkyndig, psykiater samt socialrådgiver. Tilbuddets forstander bruger bestyrelsen til faglig sparring, og bestyrelsesformanden kommer med jævne mellemrum på tilbuddet.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger dokumentation for at tilbuddets forstander har relevant erfaring med målgruppen samt mellemlideruddannelse, og at forstander er i gang med en masteruddannelse i ledelse. Det vægtes også, at daglig leder har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at tilbuddets forstander har øje for, at medarbejderressourcerne er tilpasset borgernes behov.</p> <p>Der ligger til grund, at medarbejderne oplever sig hørt af tilbuddets forstander, og at medarbejderne oplever, at de kan gå til både tilbuddets forstander samt den daglige leder, hvis de har noget, de vil drøfte. Endvidere vægtes det, at medarbejderne oplever, at der er god kontakt mellem både forstander/daglige leder og borgerne.</p>
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at personalet modtager ekstern supervision samt at forstander og daglig leder begge modtager supervision på deres ledelsesrolle.</p>
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at bestyrelsen har kompetencer, der matcher tilbuddets behov. Det tillægges endvidere vægt, at bestyrelsesformanden med jævne mellemrum kommer på tilbuddet for at høre, hvordan det går. Forstander oplever også, at bestyrelsen kan bruges til faglig sparring.</p>

Tilbud: Måløvgård



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Tilbuddets borgere har støttetimer svarende til 39,7 pr. uge. Det er muligt at tilføje ekstra ressourcer, såfremt en borger i en periode har brug for det. Medarbejderne er tværfagligt uddannede og behandlingspersonalet har primært psykologisk eller pædagogisk baggrund. En del medarbejdere har mange års erfaring med målgruppen.</p> <p>Hverken sygefraværet eller personalegennemstrømningen er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Tilbuddets ledelse har fokus på, at det kan være et psykisk udfordrende arbejdsmiljø. Medarbejderne oplever i den sammenhæng, at ledelsen står til rådighed for samtaler med dem.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger oplysninger på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at der er ansat svarende til 10 fuldtidsstillinger til 12 borgere. Det svarer således til, at hver borger har 39,7 støttetimer pr. uge og det ser socialtilsynet som tilstrækkeligt med ressourcer til målgruppen.</p> <p>Det ligger endvidere til grund, at leder vurderer, at der er tilstrækkelig fast personale, og at der er mulighed for at tilkalde vikarer, hvis en borger i en periode har brug for ekstra støtte.</p>
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at det i ansøgning om godkendelse fremgår, at en psykolog, en socialpædagog samt en tilkaldevikar er ophørt i perioden 1.8.2014 - 31.7.2014 og det bedømmes, at personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p>
Indikator 09.c: Sygefraværet	5 (i meget	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen ligger leders</p>

Tilbud: Måløvgård



blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser		høj grad opfyldt)	oplysning om, at sygefraværet er 3,5 dage pr. medarbejder om året og sygefraværet blandt medarbejderne vurderes til ikke at være på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe og tilbuddets anvendte metoder.</p> <p>Tilbuddet vurderes ligeledes, at have et relevant strategisk fokus på løbende kompetenceudvikling af personalegruppen. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere har fokus på at tilegne sig ny viden og specialistkompetencer i forhold til tilbuddets aktuelle målgruppe.</p> <p>Tilbuddet er i gang med et længerevarende uddannelsesforløb som strækker sig over 2 1/2 år. Uddannelsesforløbet er for den samlede personalegruppe og omhandler Den Mentaliseringsbaserede tilgang.</p> <p>Tilbuddet arbejder som en del af dette forløb ligeledes på, at udvikle konkrete redskaber og metoder til at sikre sammenhæng og systematik i tilbuddets anvendte faglige tilgange og dokumentationspraksis.</p>	



	<p>Socialtilsynet anerkender denne proces og vurderer, at et konkret fokus på at styrke den enkelte medarbejders dokumentationskompetence ville bidrage til en større sammenhæng mellem tilbuddets italesatte og dokumenterede faglighed.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at en del medarbejdere er uddannet i miljøterapi, men at det ikke er alle der har denne uddannelse og at det er et ønske blandt medarbejderne, at alle er uddannet i miljøterapi.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, på baggrund af deltagelse i en behandlingskonference på tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere i høj grad taler i et fagligt indlejret sprog med afsæt i tilbuddets konkrete metoder og faglige tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at et fokus på tilbuddets dokumentationspraksis samt et stærkere fokus på den enkelte medarbejders dokumentationskompetence ville kunne understøtte tilbuddets italesatte faglighed.</p> <p>Det bemærkes endvidere, at tilbuddet aktuelt har fokus på et længerevarende uddannelsesforløb over 2 1/2 år for det samlede personale i Den Mentaliseringsbaserede tilgang.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>På baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, fremsendt dokumentation, overværelse af en behandlingskonference samt interview med medarbejdere bedømmes det, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse og besidder viden og har erfaring med tilbuddets målgruppe og tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddets medarbejdere har relevant socialfaglig uddannelsesmæssig baggrund. • På tilbuddet afvikles der løbende kompetenceudvikling og undervisningsforløb for medarbejdergruppen. • Tilbuddets gennemsnitlige medarbejderanciennitet er 7 år. <p>Tilbuddet er på tidspunktet for tilsynsbesøget i gang med et større forandringsproces . Herunder en kvalificering af tilbuddets dokumentationspraksis, i forhold til tilbuddets faglige tilgange om metoder samt et fælles kompetence løft af medarbejdergruppen i Den mentalisende tilgang, som fremadrettet skal være et supplement til tilbuddets nuværende metoder og tilgange.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne altid er til at træffe, fx hvis borgeren sender en sms, så kommer medarbejderen, når det er muligt. Ligeledes oplyser de interviewede borgere, at medarbejderne er gode til at søge viden om de særlige udfordringer den enkelte unge i tilbuddet måtte have.</p> <p>Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget en faglig og anerkendende tilgang medarbejdere og borgere imellem.</p>



Interviewede borgere oplyser ligeledes , at de har udviklet sig af at bo på tilbuddet med støtte fra personalet.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4,8	<p>Tilbuddets økonomi er vurderet ud fra årsrapport 2014 samt det budgetske ma for 2015 som Socialtilsynet har modtaget i mail af 20. august 2015. Der gøres opmærksom på, at budget 2015 ikke fremgår at Tilbudsportalen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og at der er balance mellem tilbuddets indtægter og udgifter. Tilbuddets økonomi giver således mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.</p> <p>Tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen og de oplysninger Socialtilsynet har fået tilsendt vedrørende budget 2015 er ikke i overensstemmelse. Der fremgår endvidere poster i budget 2015, der ikke skal fremgå af dette budget. Socialtilsynet vurderer, på den baggrund, at tilbuddets økonomi kun til dels er gennemskuelig.</p>	<p>Tilbuddet skal fremadrettet sikre, at budgetske maet er korrekt udfyldt i fht. afskrivninger på egne bygninger, der i budgetske maet for 2015 fremgår som en indtægt i stedet for som en udgift.</p> <p>I budget 2015 indgår udgifter og indtægter vedr. mentorstøtte, som er en ekstern ydelse, tilbuddet leverer til kommunens Jobcenter. Socialtilsynet gør opmærksom på, at alene poster vedrørende tilbuddets § 107 ydelser skal fremgå af budgettet.</p> <p>Egenbetaling fra borgere skal ikke fremgå af budgetske maet, idet det er en myndighedsopgave at opkræve egenbetaling og derfor er tilbuddet uvedkommende. Socialtilsynet anmoder derfor om, at egenbetaling ikke indgår i tilbuddets budget 2016.</p>
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 11: Tilbuddet er		Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Økonomien viser et balanceret forhold mellem	

Tema: Økonomi

Tilbud: Måløvgård



økonomisk bæredygtigt	indtægter og udgifter. Det ses herunder, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter, efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen. Tilbuddet har efter socialtilsynets kendskab ingen større planlagte investeringer.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Økonomi</i>	
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, da der ikke er forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport jf. årsregnskabet 2014.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt, fordi der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og dækningsgraden. Tilbuddet har efter socialtilsynets kendskab ingen større planlagte investeringer. Bedømmelsen foretages med det forbehold, at udgifter og indtægter vedrørende mentorordningen kan have betydning for forholdet mellem omsætningen og dækningsgraden.
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, da soliditetsgraden i følge årsregnskabet for 2014 er på 44 procent.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.	

Tilbud: Måløvgård



fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, fordi der er afsat relevante beløb til løn, kompetenceudvikling samt borgerrelaterede aktiviteter.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets økonomi i en vis grad er gennemskuelig. Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af Tilbudsportalen, er i overensstemmelse med regnskabet. Der er ikke overensstemmelse mellem de budgettal, tilbuddet har indberettet på Tilbudsportalen og det budgetskema, Socialtilsynet har fået tilsendt. Endelig fremgår der i budgetskemaet for 2015 nogle poster, der ikke skal fremgå af budgetskemaet fremadrettet, jf. udviklingspunktet.	<i>Tema: Økonomi</i>



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, fordi tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	3,7	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Måløvgård består af et ældre hovedhus, et rækkehus og en villa. De 12 beboerværelser er fordelt med 8 i hovedhuset og 4 i villaen. Der er en stor have og en hyggelig gårdsplads. I hovedhuset er der fælles stort køkken, aktivitetsrum og en stue. Rummene fremstår pæne og velholdte. Tilbuddet har en kælder med bordtennis og mulighed for at vaske tøj. Kælderen fremstår som værende af ældre dato og er ikke istandsat. Udearealerne har flere opholdsområder, og der er grill, drivhus og urte-/grøntsagshave.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at værelserne er forholdsvis små - ca. 10 kvm. samt at det kan virke utidssvarende, at fire borgere skal dele bad og toilet.</p>	

Tilbud: Måløvgård



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>	
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Tilbuddet fremstår pænt og hjemmeligt. Tilbuddet har for at understøtte det hjemmelige blandt andet valgt, at det ikke via skiltning fremgår, at der er tale om et socialt tilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at værelser er forholdsvis små - ca. 10 kvm. samt at det kan virke utidssvarende, at fire borgere skal dele bad og toilet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen lægger interview med borgere, hvor det fremgår at de er glade for at bo på stedet. Der er fire borgere om et bad og toilet, men det er socialtilsynets oplevelse, at det fungerer fint. Der gives udtryk for, at der nogen gange kan være lidt trængsel om morgenen, men at borgerne lærer hinanden og hinandens rutiner at kende og tilpasser sig. Der er meget lydt på værelserne og en borger giver udtryk for at føle sig generet at det. En anden borger synes kun, at det er et problem, hvis der bliver råbt.</p> <p>Der lægges endvidere til grund, at socialtilsynet under tilsyn observerer, at borgerne bruger fællesarealerne til fælles samvær, og at socialtilsynet under tilsynet bemærker, at et par borgere og medarbejdere taler stille og roligt sammen, mens de tilbereder frokost og at det ser rart ud.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen lægger interview med medarbejdere, hvor det fremgår, at de gør meget ud af, at få tilbuddet til at fremstå hjemmeligt. Tilbuddet har af samme grund fx ikke noget skilt, der</p>

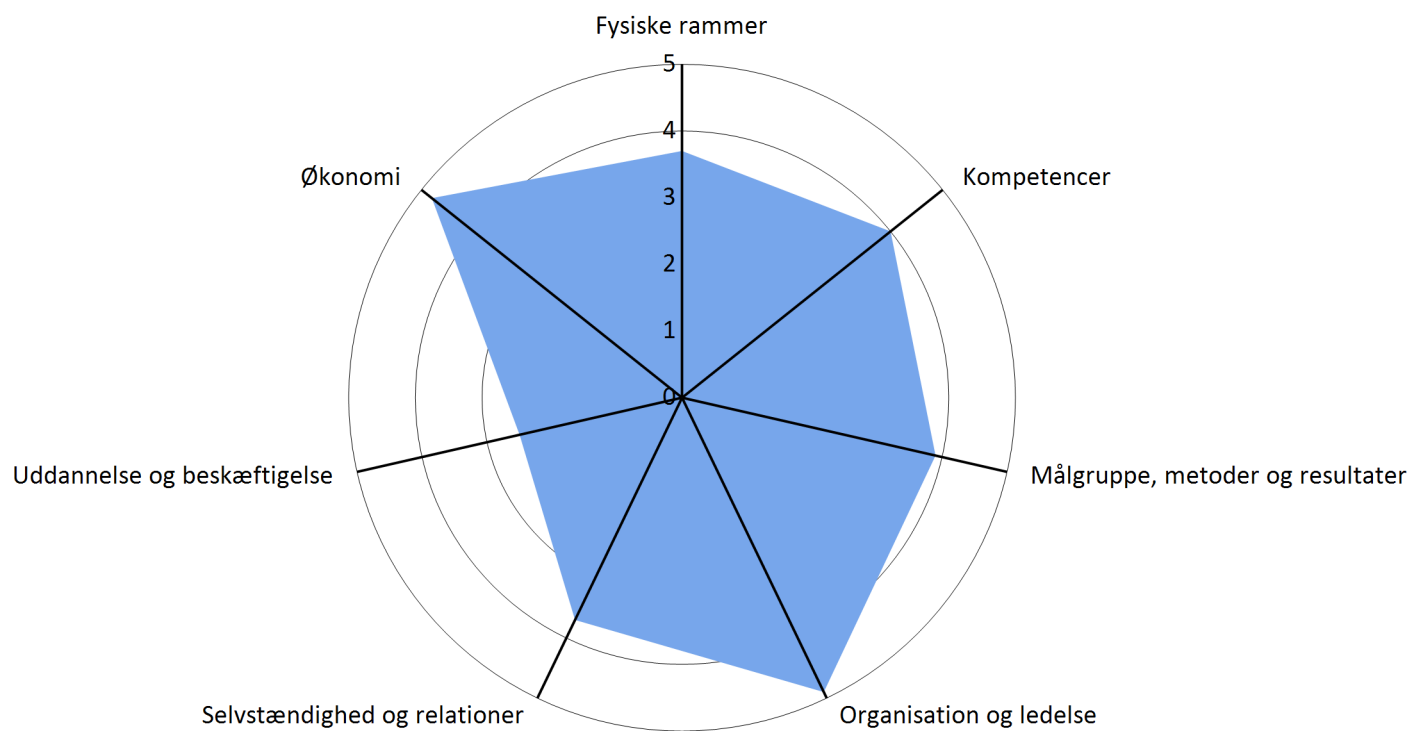
Tilbud: Måløvgård



		<p>angiver, at der er tale om en institution. Medarbejderne er opmærksomme på, at borgernes værelser er private.</p> <p>Der lægges til grund, at det ved interview med leder fremgår, at tilbuddets køkken er lavet blandt andet for at inviterer til fællesskab og støtter op om tilbuddets arbejde med gruppetænkning.</p> <p>Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet ved rundvisning oplever, at borgernes værelser er forholdsvis små - ca. 10 kvm. samt at fire borgere deler bad og toilet. Der er stort fælleskøkken, aktivitetsrum og en stue i begge huse. De fremstår pæne og velholdte. Tilbuddet har en kælder med bordtennis og mulighed for at vaske tøj. Kælderen fremstår som værende af ældre dato og er ikke istandsat. Udearealerne har flere opholdsområder, og der er grill, drivhus og urte/grøntsagshave.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen lægger socialtilsynets observationer ved tilsynet. Tilbuddet fremstår pænt og hyggeligt og indretningen både inde og ude er afslappet.</p> <p>Der lægges endvidere til grund, at det ved interview med leder fremgår, at borgerne ikke må være medbestemmende i valg af farver til væggene, hvilket socialtilsynet vurderer ikke understøtter en afspejling af, at det er borgernes hjem.</p>



Tilbuddets bedømmelse





6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelses honorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 107.

Error: Subreport could not be shown.