

Ballerup Kommunes kvalitetsstandarder for

- Genoptræning og vedligeholdelsestræning
- Rehabilitering
- Hjemmevejledning for borgere med en pådraget hjerneskade

2017



Kvalitetsstandarden beskriver de muligheder for genoptræning, vedligeholdelsestræning, rehabilitering og hjemmevejledning for borgere med en pådraget hjerneskade, du som borger kan forvente at få af Ballerup Kommune, når du har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i din funktionsevne¹.

I Ballerup Kommune har vi som målsætning, at du oplever en meningsfyldt og sammenhængende indsats, som er tilrettelagt individuelt og efter dine mål. Vi arbejder ud fra den rehabiliterende tilgang, hvor træning og rehabilitering baseres på din livssituation. Indsatsen er koordineret både mellem hospital og kommune samt internt i kommunen og tager udgangspunkt i den bedst tilgængelige viden. Du medvirker aktivt til at sætte mål for indsatsen sammen med terapeuten og andre samarbejdspartnere.

Serviceniveauet er politisk bestemt og kvalitetsstandarderne sikrer, at alle borgere modtager indsatser på lige vilkår.

Fakta boks

Visitator:

Visitator er en fagperson, som træffer afgørelser i myndighedsopgaver indenfor den gældende lovgivning og serviceniveauet i Ballerup Kommune.

Bevillige:

At du får tildelt den vejledning, træning og/ eller rehabilitering, du har søgt om.

¹ Bekendtgørelse af sundhedsloven, november 2014

Bekendtgørelse af lov om social service, november 2015

Vejledning om genoptræning og vedligeholdelsestræning i kommuner og regioner, okt. 2014

Vejledning om kommunal rehabilitering, juni 2011

Vejledning om hjælp og støtte efter serviceloven, maj 2015

Håndbog i rehabiliteringsforløb på ældreområdet efter lov om social service, 2016

ICF - International klassifikation af funktionsevne, funktionsevnenedsættelse og helbredstilstand, Sundhedsstyrelsen 2003

Vejledning om adgang til vederlagsfri fysioterapi, Sundhedsstyrelsen 2008

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Hvordan søger du om træning? | 4 |
| Hvordan bliver du visiteret til træning efter Lov om social service? | 4 |
| Når du er visiteret til et rehabiliteringsforløb | 5 |
| Hvordan søger du om hjemmevejledning? | 5 |
| Vederlagsfri fysioterapi | 6 |
| Tilrettelæggelse af træningen | 6 |
| Hvem leverer træningsindsatser | 7 |
| Særlige forhold | 7 |
| Samarbejde med pårørende | 8 |
| Hvad koster det? | 8 |
| Kørsel | 8 |
| Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatserne? | 8 |
| Servicemål | 8 |
| Klagevejledning | 9 |
| Klager vedrørende træning efter Lov om social service | 9 |
| Klager vedrørende gentræning efter Sundhedsloven | 9 |
| Klager vedrørende rehabiliteringsforløb | 10 |
| Lovgrundlag | 11 |
| Nyttige adresser | 14 |

Hvordan søger du om træning?

Genoptræningsplan (GOP) efter Sundhedsloven § 140

Hvis du efter kontakt med hospitalet har behov for genoptræning, vil hospitalet udfærdige en genoptræningsplan, som beskriver dit genoptræningsbehov ved udskrivelsen. Hospitalet sender genoptræningsplanen til Ballerup Kommune. Genoptræningsplanen kan angive en tidsfrist for opstart af genoptræningen efter udskrivning fra hospital, hvis der er sundhedsfagligt begrundet behov herfor.

Når Ballerup Kommune har modtaget din genoptræningsplan, vil du blive kontaktet af en terapeut fra Træning & Aktivitet.

Ansøgning om genoptræning efter Lov om social service § 86.1 og vedligeholdelsestræning efter § 86.2

Ansøgning sker ved henvendelse til Hjælpepidler & Visitation (se kontaktoplysninger bagerst i pjecen). Pårørende, praktiserende læge, hospitalet, hjemmeplejen m.fl. kan også kontakte Hjælpepidler & Visitation på dine vegne, når du har givet samtykke.

Genoptræning efter Lov om social service § 86.1 er for dig, som har væsentlige funktionsnedsættelser i forlængelse af sygdomsforløb, som ikke er behandlet i tilknytning til en hospitalskontakt. Genoptræning kan bevilliges, hvis du ikke kan anvende anden form for træning til at bringe dit funktionsniveau op igen.

Vedligeholdelsestræning efter Lov om social service, § 86.2 er for dig, som har væsentlige funktionsnedsættelser mentalt og fysisk og ikke selvstændigt kan tage initiativ til eller selvstændigt planlægge og vedligeholde funktioner i hverdagen.

Hvordan bliver du visiteret til træning efter Lov om social service?

Når Ballerup Kommune har modtaget en ansøgning om træning eller vedligeholdelsestræning foretager visitatoren i Hjælpepidler & Visitation en vurdering af din funktionsevne.

Vurderer visitatoren, at der er væsentlige begrænsninger bevilliger visitationen en funktionsevnevurdering ved en ergo- og/eller en fysioterapeut. Du vil modtage en skriftlig afgørelse af visitationen om bevilling eller afslag. Du vil blive kontaktet af en ergo- og/ eller en fysioterapeut fra Træning & Aktivitet, som vil foretage funktionsevnevurderingen enten i et terapilokale eller i dit eget hjem.

Når du er visiteret til et rehabiliteringsforløb

Rehabiliteringsforløbet bliver altid bevilliget forud for varig personlig og praktisk hjælp af en visitator efter Lov om social service § 83a.

Et rehabiliteringsforløb giver dig mulighed for at genvinde og styrke dine færdigheder, så du kan leve et selvstændigt og meningsfuldt så længe som muligt. Når visitatoren har visiteret dig til et rehabiliteringsforløb, vil du blive kontaktet af en medarbejder fra Aktivt hverdagsliv. Ved første besøg, taler I om, hvad dit mål med rehabiliteringsforløbet skal være med udgangspunkt i, hvad der er vigtigst for dig. Det betyder, at vi taler med dig om, hvad der er den bagvedliggende årsag til, at du ikke længere synes, du kan klare hverdagsaktiviteterne. Vi vil gerne give dig mulighed for at klare hverdagsaktiviteterne selv og derfor tager vi udgangspunkt i dine samlede ressourcer og netværk. Når der er lagt en plan for dit rehabiliteringsforløb, vil det videre forløb foregå i samarbejde med den kommunale eller den private hjemmeplejes medarbejdere.

Rehabilitering bevilges som et tidsafgrænset forløb, der kan vare op til 12 uger. Ved afslutning af forløbet vil du og en medarbejder fra kommunen se på, om du har nået dine mål. Har du fortsat behov for fast hjemmehjælp vil det være kommunens visitator, der i samarbejde med dig vurderer, hvilken form for hjælp du har behov for eller om du skal have justeret din hjemmehjælp.

Hvordan søger du om hjemmevejledning?

Hjemmevejledning bevilges efter Lov om social service § 85.

Du kan søge om hjemmevejledning hos Social Vejledning, hvis du har behov for støtte og vejledning, som følge af en pådraget hjerneskade, og har væsentlige vedvarende kognitive problemer.

Støtten retter sig mod at skabe en god og velfungerende hverdag, med udgangspunkt i din hverdag og din livssituation.

Hjemmevejlederen samarbejder med dig om at finde metoder og strategier for at klare f.eks. hverdagens praktiske opgaver, eller til at fastholde eller udvikle kontakten med venner og familie.

Vederlagsfri fysioterapi

Vederlagsfri fysioterapi bevilliges efter Sundhedsloven § 140a.

Vederlagsfri fysioterapi er et lægehenvist tilbud om træning og behandling, som betales af kommunen. Lægen henviser med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens vejledning med tilhørende diagnoseliste.

Vederlagsfri fysioterapi er en ordning, der henvender sig til to patientgrupper:

”Personer med et svært fysisk handicap, hvor tilstanden er varig” og ”Personer med funktionsnedsættelse som følge af progressiv sygdom. Diagnosen skal stilles af en speciallæge”.

Formålet med vederlagsfri fysioterapi er at forbedre funktioner, vedligeholde funktioner eller forhale forringelser af funktioner.

Tilrettelæggelse af træningen

Din motivation og aktive deltagelse er af afgørende betydning.

Sammen med dig tilrettelægges træningen med vægt på funktions- og færdighedstræning.

Genoptræning, vedligeholdelsestræning, rehabilitering og hjemmevejledning foregår typisk i dagtimerne på hverdage.

Træningen kan foregå i et træningslokale på et plejecenter eller i SundhedsHuset, i og omkring dit eget hjem, eller i varmtvandsbassin.

Hvem leverer træningsindsatser

Autoriserede ergo – og fysioterapeuter og træningsassistenter, som er medarbejdere med en anden sundhedsfaglig baggrund, varetager genoptræningen og den vedligeholdende træning i samarbejde med dig.

I Aktivt hverdagsliv er teamet af medarbejdere tværfagligt sammensat af både social- og sundhedsassistent og autoriserede ergo - og fysioterapeuter.

I Hjemmeplejen er medarbejderne social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter og/ eller sygeplejersker.

Hjemmevejledning foregår ved autoriseret ergoterapeut fra Træning & Aktivitet.

Særlige forhold

Medarbejderne er omfattet af arbejdsmiljøloven uanset om træning og støtte foregår i træningslokale, i nærmiljøet eller i borgerens eget hjem. Loven siger, at arbejdet skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Det vil sige, at hjemmet skal være indrettet, så medarbejderen kan udføre arbejdet sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Ballerup Kommune ønsker at sikre medarbejderne en røgfri arbejdsplads – og et sundt arbejdsmiljø. Der kan derfor ikke pålægges en medarbejder at arbejde mens der er røg i lokalet.

Medarbejderen har tavshedspligt om forhold, de ser og hører i forbindelse med deres arbejde. Tavshedspligten gælder også efter ansættelsesforholdet er hørt op.

Medarbejderne må ikke modtage gaver eller lån af borgeren. Hvis medarbejderne overtræder dette, vil det medføre en tjenstlig undersøgelse og eventuel afskedigelse.

Medarbejderne medbringer altid et identitetskort med billede, som du kan bede om at se.

Samarbejde med pårørende

Medarbejderne i Ballerup Kommune samarbejder med dig og dine pårørende med dit samtykke. Samarbejdet kan fx bestå af instruktion og rådgivning i forhold til træning og hverdagslivet samt vejledning i forhold til følger efter sygdom.

Hvad koster det?

Der skal ikke betales for ovenstående indsatser.

Kørsel

Ved behov for kørsel til træningsstedet kan du benytte Flextur ved Moviatrafik. Du skal selv kunne komme ud til kantstenen, og selv kunne komme ind i bilen.

Det er muligt, at få visiteret kørsel til træningsstedet for dig, som har en genoptræningsplan og ikke selv har mulighed for, at komme til træningsstedet. Ved behov for visiteret kørsel, bedes du kontakte Træning & Aktivitet.

Behovet for visiteret kørsel beror på en individuel faglig vurdering af terapeuten, og der vurderes løbende ved ændringer i funktionsevnen.

Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatserne?

Indsatserne tilrettelægges som selvtræning, træning på hold, individuel træning eller en kombination. Indsatserne kan også indgå i et koordineret rehabiliteringsforløb. Indsatserne kan være målrettet nedsatte fysiske kropsfunktioner og nedsatte funktioner i hjernen. Indsatserne kan også være målrettet deltagelse i meningsfulde aktiviteter samt brugen af hjælpemidler.

Servicemål

Servicemålet er, at genoptræningen starter indenfor 10 hverdage efter modtagelse af genoptræningsplanen. Genoptræning, vedligeholdelses træning og rehabiliteringsforløb starter indenfor 10 hverdage efter modtagelse af bevilling af funktionsevnevurdering fra visitationen. Genoptræningsplanen (GOP) kan angive en

tidsfrist for opstart af genoptræningen efter udskrivning fra hospital, hvis der er sundhedsfagligt begrundet behov herfor.

Hjemmevejledning for borgere med en pådraget hjerneskade iværksættes efter individuel vurdering i samarbejde med sagsbehandler i Social Vejledning.

Klagevejledning

Klager vedrørende afgørelse om træning eller rehabiliteringsforløb ~~træning~~ efter Lov om social service. Du kan også klage mundtligt over din afgørelse.

Klager over visitationens afgørelse, om hvorvidt du skal vurderes af en terapeut i T&A sendes til:

Ballerup Kommune

Hjælpebidler & Visitation

Hold-an Vej 7

2750 Ballerup

Telefon: 44 77 17 17

e-mail: hjm-vis@balk.dk

Klager skal være indsendt inden for en frist af 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen.

Klager vil blive revurderet af visitatoren, som har truffet afgørelsen.

Hvis du ikke er tilfreds med kvaliteten af rehabiliteringsforløbet skal du kontakte den valgte leverandør.

Klager over Træning & Aktivitets vurdering vedrørende træningsbehov, terapeutens faglige virksomhed, evt. manglende journalføring samt manglende samtykke kan sendes til:

Leder af Træning & Aktivitet, Susanne Mortensen,

Gl. Rådhusvej 13

SundhedsHuset opgang B, 2. Sal

2750 Ballerup,

E-mail: traening-aktivitet@balk.dk

~~Klager vedrørende gentræning efter Sundhedsloven~~

~~Klager over Træning & Aktivitets vurdering vedrørende genoptræningsbehov efter Sundhedsloven, terapeutens faglige virksomhed, evt. manglende journalføring samt manglende samtykke kan sendes til:~~

~~Patientklagecenteret i Styrelsen for Patientsikkerhed~~

~~Finsensvej 15~~

~~2000 Frederiksberg,~~

~~E-mail: pob@patientombuddet.dk.~~

~~Hjemmeside: www.stps.dk~~

~~Klager vedrørende rehabiliteringsforløb~~

~~Hvis du ikke er tilfreds med kvaliteten af rehabiliteringsforløbet, skal du kontakte lederen af Ballerup Kommunes visitationsafdeling. Denne leder er ansvarlig for behandling af din klage, og Ballerup Kommune har pligt til at hjælpe dig med at udfærdige din klage.~~

~~Klage over rehabiliteringsforløb og afgørelse sendes til:~~

~~Ballerup Kommune~~

~~Hjælpemidler & Visitation~~

~~Hold-an-Vej 7~~

~~2750 Ballerup~~

~~Telefon: 44 77 17 17~~

~~e-mail: hjm-vis@balk.dk~~

~~Klager skal være indsendt inden for en frist af 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen. Klager vil blive revurderet af visitatoren, som har truffet afgørelsen.~~

Lovgrundlag

Sundhedsloven

§ 140: "Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri genoptræning til personer, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning, jf. § 84 om genoptræningsplaner.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens indsats efter stk. 1 tilrettelægges i sammenhæng med de kommunale træningstilbud m.v. i henhold til anden lovgivning.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om genoptræning i henhold til stk. 1 ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private institutioner.

Stk. 4. Indenrigs- og sundhedsministeren fastsætter nærmere regler om patienternes mulighed for at vælge mellem genoptræningstilbud."

§ 140 a. "Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri behandling hos en fysioterapeut i praksissektoren efter lægehenviisning.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan herudover tilbyde vederlagsfri behandling hos en fysioterapeut efter lægehenviisning ved at etablere tilbud om fysioterapi på egne

institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser eller private institutioner.

Stk. 3. Indenrigs- og sundhedsministeren fastsætter regler om behandling efter stk. 1 og 2 og om patientens mulighed for at vælge mellem fysioterapitilbud."

Lov om social service

§ 83 a. *"Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behov for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov. "*

Stk. 2. "Rehabiliteringsforløbet, jf. stk. 1, skal tilrettelægges og udføres helhedsorienteret og tværfagligt. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for rehabiliteringsforløbet i samarbejde med den enkelte modtager af forløbet."

Stk. 3. "De fastsatte mål og tidsrammen for rehabiliteringsforløbet skal indgå i en samlet beskrivelse af forløbet. er der under rehabiliteringsforløbet behov for at ændre i målene, skal dette ske i samarbejde med modtageren."

Stk. 4. "Kommunalbestyrelsen skal tilbyde modtageren af et rehabiliteringsforløb den nødvendige hjælp og støtte under forløbet med henblik på at nå de fastsatte mål, jf. stk. 2. Hjælpen og støtten skal løbende tilpasses udviklingen i modtagerens funktionsevne. Hvis modtageren ikke gennemfører et rehabiliteringsforløb, skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83, jf. 83, stk. 6."

§ 85: *"Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer."*

§ 86 stk. 1.: *”Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.”*

Jf. vejledning nr. 13 til Lov om social service er målgruppen flg.:

Målgruppen for genoptræning er voksne, der har behov for genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til hospitalophold. Det følger af forarbejderne til § 86, stk. 1, at målgruppen for kommunal genoptræning efter serviceloven typisk vil være ældre borgere, der efter sygdom eller ulykke, som ikke er behandlet i hospitalsregi, er midlertidigt svækket. Tilbuddet om genoptræning kan f.eks. være relevant for en ældre borger, som er svækket efter længere tids sengeleje i hjemmet på grund af influenza eller efter et fald, og hvor der er behov for at genvinde mistet eller reduceret funktionsevne.

§ 86 stk. 2.: *”Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.”*

Jf. vejledning nr. 13 til Lov om social service:

Vedligeholdelsestræning skal bidrage til at afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og til at fastholde hidtidige funktionsniveau. Målgruppen for vedligeholdelsestræning er borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne vurderes at have behov for genoptræning herfor.

§ 117: *”Kommunalbestyrelsen kan yde tilskud til personer, som på grund af varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for befordring med individuelle transportmidler.*

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens afgørelser om hjælp efter denne bestemmelse kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.”

Nyttige adresser.

Hvis du har spørgsmål om din ansøgning til træning, kan du kontakte:

Hjælpe midler & Visitation

Ballerup Rådhus

Hold-an vej 7

2750 Ballerup

E-mail: hjm-vis@balk.dk

Tlf.: 44 77 17 17 (telefontid dagligt på hverdage fra 9.00-12.00, der er telefonsvarer og lukket onsdag)

Ansøgnings skema til træning og hjemmevejledning findes på www.ballerup.dk

Ved mundtlig ansøgning kontaktes: Hjælpe midler & Visitation

Tlf.: 44 77 17 17 (telefontid dagligt på hverdage fra 9.00-10.00, der er telefonsvarer og lukket onsdag)

Hvis du spørgsmål til hjemmevejledning ved erhvervet hjerneskade kan du kontakte:

Social Vejledning

Ballerup rådhus

Hold-an vej 7

2750 Ballerup

E-mail: social-adm@balk.dk

Tlf.: 44 77 20 00

Har du spørgsmål til din genoptræning, kan du kontakte hovedplanlægger i Træning & Aktivitet:

E-mail: traening-aktivitet@balk.dk

Tlf.: 72 30 95 78

