



**Bilag 1. Velfærdsteknologisk oversigt**  
**Ballerup Kommune 2016**

## **KL indsatserne**

### **Forflytning, Loftlifte**

**Formål:** At medarbejderne med brug af loftlifte kan forflytte borgerne i samarbejde med borgerne. Målgruppen er borgere på plejecentre, institutioner for handicappede og hjemmepleje.

**Potentiel effekt:** I de tilfælde hvor borgeren har et passende kognitiv og fysisk funktionsniveau, er det muligt at effektivisere arbejdsgangen ved at én medarbejder frem for to medarbejdere foretager forflytningen (forflytning 2-1).

#### **Status:**

- Plejecentre;
  - o Antal loftlifte: 337 (alle plejecentre har opsat loftlifte)
  - o Ca. 40 % af forflytninger med loftlift foretages af én medarbejder. Det varierer meget afhængig af tidspunkt på døgnet, beboerens dagsform mm.
- Botilbud;
  - o Antal loftlifte: 53
  - o Ca. 65 % af forflytninger med loftlift foretages af én medarbejder.
- Hjemmeplejen;
  - o Antal loftlifte: 36
  - o Loftlift bevilliges som et APV hjælpemiddel når hjemmeplejen efterspørger det.
  - o Ca. 10 % af forflytninger foretages af én medarbejder.

#### **Igangværende tiltag:**

- Målsætningen på plejecentre og botilbud er at 60 % af forflytninger med loftlifte foretages af en medarbejder. I hjemmeplejen er målet 40 %.
- Forflytningspolitik opdateres og udbredes i hele Center for Social og Sundhed og der sættes fokus på forflytning af borger med én medarbejder (2. kvartal. 2016).
- Forflytningsvejleder uddannelse med fokus på forflytning 2-1 (3. kvartal 2016).
- Forflytningsnetværk opstartes igen (3. kvartal 2016)

## Vasketoiletter

**Formål:** Vasketoilet er et toiletbræt med indbyggede vaskefunktioner. Et vasketoilet kan både skylle og tørre efter toiletbesøg, så brug af papir ikke er nødvendig.

**Potentiel effekt:** Vasketoiletter kan gøre borgere selvhjulpne i eget hjem og reducere behovet for hjælp på plejecentre og botilbud. Desuden viser erfaringer fra andre kommuner potentiale for fald i antallet urinvejsinfektioner og forstoppelse problematikker.

### Status:

- Hjælpemidler/visitationen har bevilliget 10 vasketoiletter til borgere i Ballerup Kommune. Der bevilliges udelukkende hvor borgeren bliver helt selvhjulpne.
- Plejecentre: 20 vasketoiletter (heraf 9 i korttidsboligerne i Parken). Opsat til afprøvning hos forskellige borgere der ønsker at afprøve og hvor det kan afhjælpe en faglig eller arbejdsmiljø problematik.
- Botilbud: 4 vasketoiletter. Opsat til afprøvning i 2014.

### Igangværende tiltag:

- Planlagt afprøvning hos borgere der kan bliver delvist selvhjulpne, få øget livskvaliteter for borgeren/pårørende og/eller opnåelse af bedre arbejdsmiljø.
- Udbredelse hos borgere på plejecentre hvor vasketoilet kan afhjælpe faglige problematikker eller borgeren kan blive mere selvhjulpne.

## Spiserobot

**Formål:** Formålet med spiseroboter er at gøre personer med funktionsnedsættelse i arme og hænder, som er blevet madet ved måltiderne, helt eller delvist selvhjulpne ved brug af spisemaskinerne. Spiseroboter kan hjælpe primært handicappede til at spise selv.

**Potentiel effekt:** Borgeren kan opnå større selvstændighed i forbindelse med spisning. Borgeren kan spise i eget tempo. Spiserobotten kan skabe et mere ligeværdigt forhold mellem medarbejder og beboer. Øget selvhjulpnehed kan øge livskvaliteten for borgeren og reducere behov for personlig hjælp og støtte i forbindelse med spisning, og dermed frigøre tid for medarbejderne.

### Status

- Der blev indkøbt i alt 5 spiseroboter (Neatereater) til Rødbo i 2011-2012. Indkøbet var i forbindelse med socialstyrelsens spiserobot projekt der blev finansieret af fonden for velfærdsteknologi.
- Erfaringerne har vist at målgruppen for brug af spiseroboter er meget lille, da det kræver et tilpas fysisk og kognitivt funktionsniveau. Hertil borger motivation.
- Målgruppen for spiseroboter vurderes til at være borgere med sclerose på plejecentre og botilbud.

## **Bedre brug af hjælpemidler**

**Formål:** Gennem anvendelse af hjælpemidler er det tanken, at borgeren helt eller delvist kan opnå eller opretholde sin selvhjulpenhed, hvormed behovet for personlig og praktisk hjælp, jf. Servicelovens § 83, kan reduceres.

**Potentiel effekt:** Der vurderes at være et effektiviserings potentiale ved at ændre samarbejdet mellem den kommunale myndighed og leverandør så der sikres en mere optimal tildeling af hjælpemidler. Det sker gennem ændrede arbejds gange og øget samarbejde mellem visitator, trænende terapeut og hjemmepleje med fokus på muligheden for at anvende hjælpemidler, og at tænke mere bredt i forhold til hjælpemiddelbegrebet.

Dertil er der en potentiel effektivisering i at give borgerne nem og hurtig adgang til hjælpemidler, der understøtter rehabiliteringen.

Borgere med 3 timers hjælp eller derunder pr. 14. dag har ifølge erfaringerne fra et demonstrationsprojekt det største potentiale for at blive mere eller mindre selvhjulpne ved bedre brug af hjælpemidler.

### **Status:**

- Tiltaget er en naturlig del af rehabiliteringsindsatsen og aktivt hverdagsliv, som det er i de fleste andre kommuner. Derfor ligger effektiviseringspotentialet i rehabiliteringsindsatsen.
- I aktivt hverdagsliv er der indkøbt små hjælpemidler som kan straksvisiteres til borgerne som aktivt hverdagsliv er i kontakt med. fx strømpepåtager, tåvasker, toiletforhøjer mm)

## Aktuelle velfærdsteknologiske tiltag

<b>Produkt/ Hvor/ Hvornår</b>	<b>Formål/Potentiel effekt</b>
<b>Careplan:</b>  <b>Instituti- onen Rødbo</b>  <b>Afprøvning 2016</b>	<p><b>Formål:</b> Careplan er en informations- og kommunikations platform, der kan benyttes til Social IT og gøre borgerne mere selvhjulpne. Hertil er formålet at pårørende får mulighed for større indblik og forståelse for borgerens hverdag.</p> <p>Afprøvningen af Careplan foregår fra marts 2016-marts 2017 på Rødbo i hus B, hvor der bor 10 borgere. Afprøvningen skal evalueres i forhold til om Careplan skal udbredes til hele Rødbo og andre steder i Ballerup Kommune.</p> <p><b>Potentiel effekt</b> at effektivisere medarbejdernes opgaveløsning og forbedrer livet for brugerne samt kommunikationen med pårørende.</p>
<b>Digitalt un- derstøttet træning</b>  <b>Træning og aktivitet</b>  <b>Implemen- tering 2016</b>	<p><b>Formål:</b> Exorlive er et netbaseret program, som terapeuter kan bruge til at lave træningsprogrammer med. Borgerne kan få adgang til træningsfilmene via computer eller smartphone. Borger, kan give feedback, når øvelserne er lavet. Derved kan terapeuten se, om borgeren har lavet øvelserne, og hvordan træningen gik.</p> <p>Exorlive er en erstatning for det tidligere afprøvede virtuel genoptræning.</p> <p><b>Potentiel effekt:</b> Borgerne bliver motiveret til mere og korrekt træning. Effektivisering af den tid som terapeuterne benytter på at lave træningsprogrammer. Effektivisering kan også ses i forhold til tidligere afprøvede virtuel genoptræning, som medførte behov for transport samt vedligeholdelse af udstyr, som blev varetaget af Hjælpemiddeldepotet.</p>
<b>Robotstøv- sugere</b>  <b>Plejecentre</b>  <b>Implemen- tering 2016</b>	<p><b>Formål:</b> Robotstøvsugerne har været afprøvet og implementeret på flere plejecentre siden 2014. Robotstøvsugerne benyttes i forskellige sammenhænge og omfang. Primært har de været benyttet i fællesarealer, kontorer og køkkener.</p> <p>I 2015 blev robotstøvsugerne afprøvet på plejecenteret Rosenhaven. Målgruppen var borgere der havde et særligt behov for et rengørings kvalitetsløft. Med udgangspunkt i denne afprøvning og tidligere erfaringer udbredes brugen af robotstøvsugere på plejecentre i 2016.</p> <p><b>Potentiel effekt:</b> Øget rengøringskvalitet samt tid til andre opgaver for rengøringspersonalet.</p>

<p><b>Telemedi- cin sår:</b></p> <p><b>Hjemme- plejen</b></p> <p><b>Implemen- teret siden 2015</b></p>	<p><b>Formål:</b> Ved hjælp af billeder af borgernes sår og telemedi- cinsk kommunikation med sår-specialister, øges kvaliteten i behandlingen.</p> <p>Projekt omkring telemedicin sår opstartede i hjemmeplejen 2012 og blev implementeret i 2015. I alt er der afsluttede 75 borgere. I 2015 blev 38 borgere behandlet med telemedicin sår.</p> <p><b>Potentiel effekt:</b> Forbedret sår-behandling for borgerne, kan forkorte helingsperioden og dermed frigøre medarbejdertid og øge borgerens livskvalitet. Derudover får sygeplejerskerne et fagligt løft via drøftelserne med specialisterne.</p>
<p><b>Projekt Min vej (app)</b></p> <p><b>Social psy- kiatrien</b></p> <p><b>Afprøvning 2015-2016</b></p>	<p><b>Formål:</b> Minvej app'en er et individuelt recovery understøttende værktøj, som indeholder de elementer en kriseplan sædvanligt indeholder i Social psykiatrien.</p> <p>Afprøvning har været foretaget med to forløb. Andet forløb havde det formål at skabe en Ballerup Kommune model for pro- jekt Minvej. Ca. 30 borgere har været involveret og godt 15 borgere har fuldført forløbet.</p> <p><b>Potentiel effekt:</b> Understøttende værktøj for borgerne, til at håndtere krisesituationer og et effektivt middel til kommunika- tionen mellem borger og medarbejder. Fra 2016 indgår Minvej appen i gruppeforløb i Social psykiatrien.</p>
<p><b>Social IT taskforce</b></p> <p><b>Social om- rådet</b></p> <p><b>Implemen- tering 2016</b></p>	<p><b>Formål:</b> Social IT er IT, der bruges til at kommunikere, fasthol- de sociale relationer, indgå i socialt samvær, lære og få nye kompetencer. Det kan være Skype, YouTube, apps med spil, e- mails og meget mere.</p> <p>Ballerup Kommune har etableret en Social IT taskforce efter at have deltaget i et 2årigt tværkommunalt projekt. Her indgår re- præsentanter for 5 institutioner fra socialområdet. Derudover vil nogle af taskforcens medlemmer også deltage i et landsdæk- kende Social IT netværk, etableret af Social udviklingscen- ter(SUS)</p> <p><b>Potentiel effekt:</b> Afprøvning, implementering og videndeling på tværs af organisationen.</p>

<p><b>Elektroniske låse</b></p> <p><b>Hjemmeplejen</b></p> <p><b>Afprøvning 2016</b></p>	<p><b>Formål:</b> Et mobilt låsesystem, hvor nøglebundet erstattes af anden enhed (kort/app mm). Med montering af elektronisk nøglesystem hos borgerne kan hjemmeplejen låse op ved blot at holde en gyldig enhed op foran døren. Det er kun medarbejdere der er godkendt til åbne, der har adgang. Dertil afprøves en bedre integration til IT infrastrukturen, der kan skabe flere muligheder på sigt.</p> <p><b>Potentiel effekt:</b> Tryghed og sikkerhed for borgerne da medarbejdernes adgang til boligen bliver registreret og låst med det samme hvis en medarbejder ikke længere skal have adgang.</p>
<p><b>Kaldesystem app</b></p> <p><b>Plejecenteret Lundehaven og Parken</b></p> <p><b>Implementering 2016</b></p>	<p><b>Formål:</b> Fremtidssikring af beboer nødkald og demenssikring på plejecentre ved brug af apps mm. Det nye nødkaldssystem er nytænkt således at det er en app på en smartphone. Når en beboer trykker nødkald åbner appen på medarbejderens telefon og medarbejderen kan nu spørge til hvad han/hun kan hjælpe med.</p> <p>Implementering på plejecenteret Lundehaven og Parken.</p> <p><b>Potentiel effekt:</b> Større sikkerhed for borgere og nemmere arbejdsgange for medarbejder.</p>
<p><b>Løftepuder (Elk)</b></p> <p><b>Hjemmeplejen</b></p> <p><b>Implementeret siden 2014</b></p>	<p><b>Formål:</b> Med brug af en løftepude er det muligt at rejse en faldet person uden at belaste hjælperens ryg. Kan benyttes hvor der kun er lidt plads, f.eks. på badeværelser, i korridorer, på trappegange osv.</p> <p>I hjemmeplejen er der to løftepuder, placeret i 2 biler. Hvis en borger falder, kan hjemmeplejen køre ud og hjælpe borgeren med at komme op og stå.</p> <p><b>Potentiel Effekt:</b> Øger muligheden for at hjælpe borgeren hurtigere og minimerer risiko for løfteskader hos medarbejderen.</p>
<p><b>GPS til borgere med demens</b></p> <p><b>Borgere i eget hjem.</b></p> <p><b>Implementering 2015</b></p> <p><b>Demenskoordinatorer</b></p>	<p><b>Formål:</b> En gps kan hjælpe pårørende og personale med at finde en borger, hvis borgeren farer vild.</p> <p>Målgruppen er borgere i eget hjem, og det er demenskoordinatorerne der er kontaktpersoner for bevilling af GPS.</p> <p>Der er i alt 25 GPS i brug til borgere med demens.</p> <p><b>Potentiel effekt:</b> Tryghed for borgere, pårørende og personale. Øget frihed for borgeren og mulighed for at blive længere i eget hjem.</p>

<p><b>Demens stimulistue</b></p> <p><b>Plejecente- ret Linde- haven</b></p> <p><b>Implemen- tering 2015</b></p>	<p><b>Formål:</b> Skabe mere livskvalitet for borgere med demens ved hjælp af stue med en storskærm der ligner et vindue tilsat pas-sene lys og lyd. Formålet er at åbne et vindue ind til de demen-tes beboeres sind – og et vindue ud for dem.</p> <p>Demens stimulistue startede som et innovationsprojekt med private leverandører. Der er én stimulistue i Ballerup Kommune. Målgruppen er primært borgere på Lindehaven.</p> <p><b>Potentiel effekt:</b> Med den rigtige kombination af lys, lyd og billeder bliver urolige beboere rolige, triste beboere liver op – og nogle, der ellers har glemt sproget, begynder at tale igen.</p>
<p><b>Demens- gyngestol</b></p> <p><b>Rosenha- ven pleje- center</b></p> <p><b>Implemen- tering 2015-</b></p>	<p><b>Formål:</b> Stolen arbejder med stimuli både i form af gyngbe-vægelser og afslappende musik.</p> <p>5 plejecentre afprøvede demensgyngestolen i 2015. Efterføl-gende har plejecenteret Rosenhaven anskaffet 2 demensgyngestole. Det er alle borgere på Rosenhaven der har mulighed for at benytte demensgyngestolen også selvom det "bare" er til velvære. Da demens gyngestolen er på hjul, er det muligt at benytte den både i borgerens bolig og i fællesrum.</p> <p><b>Potentiel effekt:</b> Det har vist sig at stolen giver ro til demente borgere med angst og uro (fx ved råbende adfærd og fysisk ud-ad reagerende opførsel).</p>
<p><b>Identifi sensorble</b></p> <p><b>Afprøvning 2015</b></p> <p><b>Plejecente- ret Rosen- haven</b></p>	<p><b>Formål:</b> Identifi sensorble er et analyseredskab i kontinensple-jen, som kortlægger borgerens vandladningsmønstre og der-med erstatter en ressourcetung arbejdsgang med blevejning mm. Formålet er at udføre en mere kvalificeret udredning af ble brugeres inkontinensproblemer og sikre at borgeren brug af det rette ble-produkt.</p> <p>Afprøvningen på Rosenhaven involverede 5 borgere og 5 med-arbejdere. Erfaringerne var gode og borgerne fik en bedre kon-tinenspleje og toiletbesøg blev tilpasset de rette tidspunkter på døgnet.</p> <p><b>Potentiel effekt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Øget kvalitet i borgerens kontinenspleje</li> <li>• Færre lækager</li> <li>• Justere tidspunkt for hjælp til toiletbesøg efter analyse resultatet</li> <li>• Mindre ble produkter (billigere produkter)</li> <li>• Tidsbesparelse i forbindelse med udredning af inkonti-nensproblemer</li> </ul>



<p><b>Den digitale dagbog</b></p> <p><b>Afprøvning 2015</b></p> <p><b>Plejecenteret Sønderhaven</b></p>	<p><b>Formål:</b> Pårørende, medarbejdere og borger kan lægge billeder ind i appen på en tablet, som de så alle kan have adgang til.</p> <p>Afprøvningen var et udviklings samarbejde med væksthuset, KORA og en privat leverandør. Ca. 6 borgere var involveret, men afprøvningen er indtil videre sat på bero.</p> <p><b>Potentiel effekt:</b> Godt dialog værktøj for borgere og medarbejder. Øget pårørende involvering. Forudsætter at målgruppen af borgere og pårørende er motiveret for brugen af teknologien.</p>
<p><b>Bedre dokumentation med Ipads</b></p> <p><b>Afprøvning 2015-2016</b></p> <p><b>Plejecenteret Rosenhaven</b></p>	<p><b>Formål:</b> At undersøge om benyttelse af Ipads på plejecenter ved hjælp af mobilecare har en positiv effekt på dokumentation.</p> <p>I alt afprøvede 8 medarbejdere på plejecenteret Rosenhaven og 2 medarbejdere på plejecenteret Egely. Afprøvningen har været vanskeliggjort af IT-mæssige udfordringer med den mobile version af den elektroniske omsorgsjournal. Medarbejderne var glade for muligheden for at dokumentere hos borgeren. Afprøvningen forsøges opstartet igen i 2016 med en ny, mere stabil, version af den mobile elektroniske omsorgsjournal.</p> <p><b>Potentiel effekt:</b> Effektiviteten og kvaliteten af dokumentationen og medicinbehandling kan potentielt øges ved at kunne dokumentere hos borgeren og evt. i samarbejde med borgeren.</p>