

TRÆNING & AKTIVITET KVALITETSSTANDARDE VEDRØRENDE:

- GENOPTRÆNING OG VEDLIGEHOLDENDE TRÆNING
- DAGHJEM OG SAMVÆRSGRUPPER
- AKTIVITETSTILBUD
- HJEMMEVEJLEDNING YNGRE SENHJERNESKADEDE

BALLERUP KOMMUNE
2011

VELKOMMEN TIL BALLERUP KOMMUNE

KVALITETSSTANDARDE FOR TRÆNING & AKTIVITET 2011

FORORD

Træning & Aktivitet har som målsætning, at borgeren oplever en meningsfyldt og sammenhængende indsats, som er målrettet og differentieret. Borgeren medvirker aktivt i at sætte mål for indsatsen sammen med terapeuten.

Det overordnede mål er at øge eller bevare funktionsevnen og mulighed for at udføre meningsfulde hverdagsaktiviteter, herunder at være aktiv deltager i sociale sammenhænge og samfundet som helhed.

Myndighedsafgørelse udføres af visitator og terapeutterne i Træning & Aktivitet.

Visitatorerne vurderer, om borgeren skal visiteres til en udredning ved ergo- og/eller fysioterapeut. I givet fald visiteres til en udredningspakke.

I forbindelse med udredningen vurderer udførende terapeut, om borgeren skal tilbydes yderligere. I givet fald afgøres indholdet og målsætningen med indsatsen af den trænende terapeut i samråd med borgeren.

Der er løbende dialog og opfølgning mellem visitation og udførende terapeut.

Visitatorerne vurderer, om borger er egnet til daghjem, samværsgruppe og døgngenoptræningsophold.

I det følgende beskrives det aktuelle serviceniveau for Ballerup Kommunes tilbud om træning:

- Siderne 4 - 8 indeholder en beskrivelse af, hvad træning er.
- På siderne 9 - 27 skriver vi mere om, hvad de forskellige former for træning betyder.

Du er altid velkommen til at henvende dig til os, hvis du vil vide mere.

Indholdsfortegnelse

<u>VELKOMMEN TIL BALLERUP KOMMUNE</u>	1
<u>Genoptræning</u>	3
<u>Vedligeholdende træning</u>	4
<u>Døgngenoptræning</u>	5
<u>Samværsgrupper</u>	5
<u>Daghjem</u>	5
<u>Hjemmevejledning</u>	5
<u>Ydelser til borgere på plejecentre</u>	5
<u>Vederlagsfri fysioterapi</u>	5
<u>Hvordan søger du om træning?</u>	6
<u>Hvornår foregår træningen?</u>	6
<u>Hvor foregår træningen?</u>	6
<u>Personale</u>	6
<u>Dit hjem er en arbejdsplads</u>	6
<u>Hvis der er ændringer i aftalen?</u>	7
<u>Hvad koster det?</u>	7
<u>Hvis du ønsker at klage?</u>	7
<u>Udredning til træning</u>	8
<u>Genoptræning efter Sundhedslovens § 140</u>	9
<u>Genoptræning efter Lov om social service § 86,1</u>	11
<u>Vedligeholdende træning efter Lov om social service § 86,2</u>	13
<u>Døgngenoptræning på Lindehaven</u>	15
<u>Samværsgrupper</u>	17
<u>Daghjem</u>	19
<u>Hjemmevejledning</u>	21
<u>Ydelser til borgere på plejecentre</u>	23
<u>Vederlagsfri fysioterapi efter Sundhedsloven § 140a</u>	24
<u>Lovtekster</u>	26
<u>Nyttige adresser:</u>	27

I Træning & Aktivitet i Ballerup Kommune tilbyder vi:

- **Genoptræning** - som har til formål, at du generhverver din tidligere funktionsevne og dine muligheder for at udføre hverdagsaktiviteter efter en skade eller sygdom.
- **Vedligeholdende træning** – som har til formål, at du bevarer din eksisterende funktionsevne og mulighed for at udføre hverdagsaktiviteter.

Det overordnede mål er at:

- øge eller bevare funktionsevnen og mulighed for at udføre meningsfulde hverdagsaktiviteter, herunder at være aktiv deltager i sociale sammenhænge og samfundet som helhed
- bevare evnen til at fungere længst muligt i eget hjem
- forebygge, udskyde eller minimere behov for hjemmehjælp, plejebolig, hjælpemidler, boligændringer m.m.

Dette indebærer fx:

- du forbedrer dit funktions- og færdighedsniveau
- du udvikler nye færdigheder
- du bliver bevidst om dine ressourcer, og hvordan du bedst udnytter dem
- du får hjælp til selvhjælp
- du bliver mindre afhængig af andres hjælp

Der lægges stor vægt på funktions- og færdighedstræning, ligesom motivation og aktiv deltagelse er af stor betydning.

Du kan modtage flere former for træning:

- genoptræning ved terapeuter
- vedligeholdende træning ved terapeuter eller træningsassistenter

Træningen tilrettelægges ud fra dine ressourcer og behov. Herunder vurderes hvilken del af træningen, der kan foregå som selvtræning. I tilrettelæggelsen af dit træningsforløb vil det også blive vurderet, hvor ofte du har behov for træning og hvilken type træning, du har behov for. Træning kan bestå af flere forløb, f.eks. genoptræning efterfulgt af vedligeholdende træning. Under og i forlængelse af et træningsforløb hjælper vi dig med vejledning om, hvordan du kan selvtræne/træne videre.

Medarbejderne i Træning & Aktivitet har dokumentationspligt, og der føres journal på dig i kommunens omsorgssystem (Care).

Genoptræning

Tilbud om genoptræning kan være efter Sundhedsloven og efter Lov om social service.

Sundhedsloven

Hvis du har behov for genoptræning i forlængelse af hospitalsophold kan genoptræningen dels foregå på hospitalet dels i Træning & Aktivitet. Du vil få en genoptræningsplan fra hospitalet, og det er den, Træning & Aktivitet vil følge. Din genoptræning bevilges efter § 140 i Sundhedsloven.

Du vil modtage brev fra Visitationen indenfor fem hverdage efter, at Træning & Aktivitet har modtaget din genoptræningsplan.

Du vil modtage tilbud om træning hurtigst muligt efter modtagelse af genoptræningsplanen og i særlige tilfælde starter træningen umiddelbart i forlængelse af din udskrivning.

Lov om social service

Hvis du har behov for et genoptræningsforløb i forlængelse af sygdomsforløb i eget hjem, kan du blive visiteret til det. Mere herom i afsnittet "Hvordan søger du om træning?" (side 6).

Genoptræning bevilges efter Lov om social service § 86, stk. 1.

Du vil modtage brev fra Visitationen indenfor 14 dage efter, at Træning & Aktivitet har modtaget din henvisning.

Du vil modtage tilbud om træning hurtigst muligt efter modtagelse af henvisningen.

Genoptræningsforløb efter Sundhedsloven og efter Lov om social service.

Behovet vurderes individuelt, og tilbuddet kan bestå af instruktion i selvtræningsprogram og/eller holdtræning. I begrænset omfang individuel træning.

Fælles for genoptræningsforløb er, at:

- ydelsen udføres af fysioterapeut og/eller ergoterapeut og/eller træningsassistent
- forløbet tilrettelægges i et samarbejde mellem dig og terapeuten
- det er vigtigt, at du er indstillet på selv at yde en aktiv indsats
- forløbet er målrettet og tidsbegrænset
- du modtager individuel rådgivning og vejledning, eksempelvis i forhold til at kunne overføre træningsresultater til de hjemlige omgivelser

Vedligeholdende træning

Hvis du har behov for vedligeholdende træning, kan du blive visiteret til det. Mere herom i afsnittet "Hvordan søger du om træning?" (side 6).

Vedligeholdelsestræning bevilges efter Lov om social service § 86, stk. 2.

Du vil modtage brev fra Visitationen indenfor 14 dage efter, at Træning & Aktivitet har modtaget din henvisning.

Du vil modtage tilbud om træning hurtigst muligt efter modtagelse af henvisningen.

Vedligeholdende træning efter Lov om social service.

Behov for vedligeholdende træning vurderes individuelt, og tilbuddet kan bestå af instruktion i selvtræningsprogram og/eller holdtræning. I begrænset omfang individuel træning.

Fælles for vedligeholdende træning er, at:

- ydelsen udføres af fysioterapeut og/eller ergoterapeut og/eller træningsassistent
- forløbet tilrettelægges i et samarbejde mellem dig og terapeuten
- det er vigtigt, at du er indstillet på selv at yde en aktiv indsats

- forløbet er målrettet og tidsbegrænset
- du modtager individuel rådgivning og vejledning, eksempelvis i forhold til at kunne overføre træningsresultater til de hjemlige omgivelser

Døgngenoptræning

Tilbud om døgngenoptræning kan ske i forlængelse af indlæggelse på hospital eller fra eget hjem, hvor der er behov for intensiv døgngenoptræning som følge af væsentlig nedsat funktionsevne.

Opholdet i døgngenoptræning tilrettelægges således, at alle aktiviteter i afdelingen betragtes om genoptræning – også de færdigheder som tidligere har været rutine.

Samværsgrupper

Samværsgrupper er for borgere med demens eller demenslignende symptomer, og som har problemer med at få dagligdagen til at hænge sammen.

Deltagelse i samværsgruppe sigter mod, at borgeren kan fastholde egen identitet og selvværd herunder evnen til at varetage de daglige gøremål og bevare sociale kontakter. Dette for at borgeren bevarer evnen til at fungere længst muligt i eget hjem, for at undgå at borgeren bliver inaktiv og isolerer sig og dermed forebygge eller minimere behov for hjemmehjælp, aflastning og plejebolig.

Daghjem

Daghjem er for borgere med stærk nedsat fysisk, psykisk og/eller social funktionsevne, som har behov for støtte for at kunne deltage i socialt samvær og aktiviteter.

Daghjemsopholdet sigter mod at vedligeholde fysiske, psykiske og sociale færdigheder med henblik på at forhindre, at borgeren isolerer sig fra omverdenen og bliver inaktiv i sin hverdag. Det sigter endvidere mod at forebygge behov for indflytning på plejecenter.

Hjemmevejledning

Formålet med hjemmevejledning er at yde støtte og vejledning til borgere, der, som følge af erhvervet hjerneskade har kognitive, adfærdsmæssige, fysiske eller sociale årsager, har behov for en særlig støtte i deres eget hjem.

Støtten retter sig mod at skabe en god og velfungerende hverdag med udgangspunkt i den hverdag, den enkelte havde før hjerneskaden, og den alder og livssituation den enkelte befinder sig i.

Hjemmevejlederen samarbejder med den enkelte om at finde metoder og strategier for at klare f.eks. hverdagens praktiske opgaver eller til at fastholde eller udvikle kontakten med venner og familie.

Ydelser til borgere på plejecentre

Tilbud om aktiviteter på plejecentrene foregår i samarbejde med plejepersonalet. Aktiviteterne er tidsbegrænsede og er dels et tilbud til borgerne dels en mulighed for plejepersonalet i forhold til at få inspiration og sidemandsoplæring.

Der er mulighed for vejledning og sparring ved træningsassistenter under forløbet.

Vederlagsfri fysioterapi

Vederlagsfri fysioterapi er et lægehenvist tilbud om træning og behandling, som betales af den kommune, du bor i. Lægen henviser med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens vejledning med tilhørende diagnoseliste.

Vederlagsfri fysioterapi er en ordning, der henvender sig til to patientgrupper: "Personer med et svært fysisk handicap, hvor tilstanden er varig" og "Personer med funktionsnedsættelse som følge af progressiv sygdom. Diagnosen skal stilles af en speciallæge".

Formålet med vederlagsfri fysioterapi er at forbedre funktioner, vedligeholde funktioner eller forhale forringelser af funktioner.

Hvordan søger du om træning?

Hvis du selv vil søge om genoptræning eller vedligeholdende træning, skal du henvende dig til Visitationen i Træning & Aktivitet (*se kontaktoplysninger bagerst i pjecen*). Pårørende, praktiserende læge, hospitalet, hjemmeplejen m.fl. kan også kontakte Træning & Aktivitet på dine vegne, når du har givet samtykke.

Vurderer visitationen, at du kan være omfattet af målgruppen, vil du blive kontaktet af en terapeut, der sammen med dig vurderer dit behov for træning. Der foretages en terapeutisk udredning, inden du kan få en egentlig afgørelse om træning, og inden træning i givet fald kan iværksættes.

Træningen vil blive iværksat hurtigst muligt efter, at dit behov for træning er udredt.

Hvornår foregår træningen?

Genoptræning og vedligeholdende træning foregår typisk i dagtimerne. For at sikre det bedst mulige udbytte af ydelsen er det en forudsætning, at du er motiveret for at yde en aktiv indsats – også via selvtræning og/eller sammen med andre på et hold.

Hvor foregår træningen?

Træningen kan foregå i et terapilokale, i dit eget hjem eller i varmtvandsbassin. Døgngenoptræningspladserne er placeret på plejecenter Lindehaven.

Personale

I Træning & Aktivitet udføres træningen af autoriserede ergoterapeuter, autoriserede fysioterapeuter og træningsassistenter (beskæftigelsesvejledere, social- og sundhedsassistenter, sygehjælpere og plejehjemsassistenter, svømme- og gymnastiklærere).

Dit hjem er en arbejdsplads

Når du modtager træning i hjemmet, er dit hjem også medarbejdernes arbejdsplads. Det betyder, at arbejdsmiljøet skal være sikkerheds- og sundhedsmæssigt i orden. Derfor kan det f.eks. være nødvendigt at flytte rundt på møbler, fjerne løse gulvtæpper eller installere hjælpemidler i dit hjem, før du kan få hjælp.

Ballerup Kommune henstiller til, at du ikke ryger i det tidsrum, hvor personalet opholder sig i boligen/ det private værelse, og at der er luftet grundigt ud, inden personalet kommer til dit hjem.

Hvis der er ændringer i aftalen?

Hvis det undtagelsesvist er nødvendigt at ændre tidspunktet for en planlagt træning, får du telefonisk eller skriftlig besked af leverandøren.

Hvis du må aflyse aftalen?

Det er vigtigt, at du husker at melde afbud, hvis du er forhindret i at møde til træning, eller hvis du ikke er hjemme, så tiden kan komme en anden til gavn. I de breve, du har modtaget fra os om træningen, kan du se, hvem du skal kontakte.

Hvad koster det?

Du skal ikke betale for trænings- og aktivitetsydelse.

Der skal betales for kost ved deltagelse i daghjem og samværsgrupper.

På døgnophold betales blandt andet for kost efter gældende takster.

Hvis du ønsker at klage?

Hvis du er utilfreds med det tilbud om træning, du modtager, har du mulighed for at klage. Du kan klage både over det tilbud, du modtager efter Lov om social service og det tilbud, du modtager efter Sundhedsloven.

Klager over tilbud efter Lov om social service skal du - senest fire uger efter du har fået din skriftlige afgørelse - rette til: Visitationen i Træning & Aktivitet, som behandler klager vedrørende genoptræning og vedligeholdende træning i kommunen. Din sag vil herefter blive vurderet igen. Hvis kommunen fastholder afgørelsen, sendes din klage videre til Det Sociale Nævn.

Klager over tilbud efter Sundhedsloven rettes til Sundhedsvæsenets Patientklagenævn.

Kvalitetsstandard

Udredning til træning

Ydelsens lovgrundlag	Sundhedslovens § 140 Lov om social service § 86,1 og § 86,2
Hvilke behov dækker ydelsen?	Afklaring af træningsbehov/udviklingspotentiale hos borger i Ballerup Kommune med færdigheds- og funktionstab.
Hvad er formålet med ydelsen?	Udrede om en indsats i Træning & Aktivitet er relevant for at afhjælpe behovet. Konklusion på udredningspakken sendes til Visitationen i Træning & Aktivitet, som træffer afgørelsen.
Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Der foretages undersøgelser og test med henblik på vurdering af funktionsevnen og træningspotentiale.
Ramme for ydelsen	Udredningen er individuel og kan foregå i borgerens eget hjem, på hospitalet eller træningslokale.
Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Træning og behandling indgår ikke i udredningen.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgeren i Ballerup Kommune, der visiteres til ydelsen grundet: • pludselig ændringer i helbredstilstanden • fremadskridende sygdom • diffuse funktionstab af fysisk, mental, kognitiv og eller social art • behov for at fastholde eksisterende funktioner og forhindre eller udsætte tab af funktioner
Ydelsens omfang	Der kan visiteres til forskellige udredningspakker og typisk består en udredning til genoptræning efter § 140 og § 86 af 3-5 timer.
Mulighed for at valg af leverandør?	Træning & Aktivitet i Ballerup Kommune leverer ydelserne.
Kompetencekrav til udfører	Autoriserede ergoterapeuter og autoriserede fysioterapeuter.
Hvad koster ydelsen?	Ydelsen er gratis.

Hvad er kommunens kvalitetsmål?	Sundhedslovens § 140: Borgeren modtager brev fra Visitationen indenfor fem hverdage efter modtagelse af genoptræningsplan fra hospitalet. Lov om social service: Borgeren modtager brev fra Visitationen indenfor 14 dage efter modtagelsen af henvendelsesskema.
--	---

Kvalitetsstandard

Genoptræning efter Sundhedslovens § 140

Ydelsens lovgrundlag	Sundhedslovens § 140
Hvilke behov dækker ydelsen?	Tilbud om genoptræning til borgere, der efter hospitalsindlæggelse har et lægefagligt begrundet behov for at genvinde tabte færdigheder af fysisk, psykisk, social og/eller kognitiv karakter. Borgeren har en genoptræningsplan fra hospitalet.
Hvad er formålet med ydelsen?	At borgeren helt eller delvist genvinder tabte færdigheder af fysisk, psykisk, social og/eller kognitiv karakter, således at borgeren i videst muligt omfang kan varetage dagligdagens gøremål og egenomsorg, samt færden i eget hjem og nærområde.
Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Genoptræning kan omfatte en eller flere af følgende: Træning i specifikke funktioner, f. eks. muskelstyrke, ledbevægelighed, holdningskorrektion, kondition, balance. Træning af evnen til at færdes, f.eks. rejse sig, at gå, gå på trapper og færdes i nærmiljøet. ADL Træning (ADL: Aktiviteter i daglig levevis). Træning af daglige færdigheder, som f. eks. at komme ud af sengen, vaske sig og tage tøj på, samt træning i tilrettelæggelsen af f. eks. at lave mad, gøre rent, handle ind mm. Træning af kognitive funktioner som f. eks. koncentration, initiativ og evnen til at kunne planlægge. Instruktion og afprøvning af hjælpemidler – herunder kropsbårne hjælpemidler.
Ramme for ydelsen	Selvtræning. Hold. Kombination af hold og individuel træning. Kombination af fysioterapi og ergoterapi.

Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Specialiseret genoptræning, som varetages af hospitalerne.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere i Ballerup Kommune, der i forbindelse med hospitalsindlæggelse modtager en genoptræningsplan efter Sundhedsloven § 140, og som samtidig kan samarbejde om at udnytte træningspotentialer.
Ydelsens omfang	Behovet vurderes individuelt: • Instruktion i selvtræning. • Kort, typisk op til 5 gange i alt • Almen, 2-3 gange ugentligt i 30-60 min. i op til 10-12 gange • Komplex, 2-3 gange ugentligt i 30-60 min i op til 20 gange Træningen foregår på som selvtræning og/eller på hold, i begrænset omfang individuelt.
Mulighed for at valg af leverandør?	Træning & Aktivitet i Ballerup Kommune leverer ydelserne. Der er mulighed for at vælge en anden kommunes træningstilbud. Anden kommune kan dog afvise en borger, hvis der ikke er plads.
Kompetencekrav til udfører	Autoriserede ergoterapeuter og fysioterapeuter samt træningsassistenter ansat i Træning & Aktivitet i Ballerup Kommune. Tilsvarende terapeuter ansat i andre kommuners tilbud.
Hvad koster ydelsen?	Træningsydelsen er gratis. Der kan bevilges kørsel til genoptræning efter endt behandling på sygehuset jf. Sundhedslovens § 172.
Hvad er kommunens kvalitetsmål?	Borgeren modtager brev fra Visitationen indenfor fem hverdage efter modtagelse af genoptræningsplanen. Borgeren modtager tilbud om træning hurtigst muligt efter modtagelse af genoptræningsplanen. I særlig planlagte tilfælde starter træningen umiddelbart i forlængelse af udskrivningen.

Kvalitetsstandard

Genoptræning efter Lov om social service § 86,1

Ydelsens lovgrundlag	Lov om social service § 86 stk. 1.
Hvilke behov dækker ydelsen?	Tilbud om genoptræning til afhjælpning af funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke er behandlet i sygehusregi.
Hvad er formålet med ydelsen?	At borgeren helt eller delvist genvinder tabte færdigheder af fysisk, psykisk, social og/eller kognitiv karakter, som følger efter fysisk sygdom, fald eller almen svækkelse, således at borgeren i videst mulig omfang kan varetage dagligdagens gøremål og egenomsorg, samt færden i eget hjem og nærområdet.
Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Genoptræning kan omfatte en eller flere af følgende: Træning i specifikke funktioner, f. eks. muskelstyrke, ledbevægelighed, holdningskorrektion, kondition, balance. Træning af evnen til at færdes, f.eks. rejse sig, at gå, gå på trapper og færdes i nærmiljøet. ADL Træning (ADL: Aktiviteter i daglig levevis). Træning af daglige færdigheder som f. eks. at komme ud af sengen, vaske sig og tage tøj på, samt træning i tilrettelæggelsen af f. eks. at lave mad, gøre rent, handle ind mm. Træning af kognitive funktioner som f. eks. koncentration, initiativ og evnen til at kunne planlægge. Instruktion og afprøvning af hjælpemidler – herunder kropsbårne hjælpemidler.
Ramme for ydelsen	Selvtræning. Hold. Kombination af hold og individuel træning. Kombination af fysioterapi og ergoterapi.

Hvem kan modtage ydelsen?	• Borgere, der har funktionsnedsættelse som følge af svækkelse efter sygdom, der ikke er behandlet i sygehusregi. • Borgere, der ikke selvstændigt er i stand til at forbedre funktionsniveauet. • Borgere, der har motivation, eller som indenfor kort tid kan motiveres til at deltage i et træningstilbud (medmindre manglende motivation er en del af sygdomsbilledet). • Borgere, der efter en konkret faglig vurdering har potentiale for at kunne forbedre funktionsevnen.
Hvem kan ikke modtage ydelsen?	Borgere, hvor det fagligt vurderes, at de kan genoptræne sig selv.
Ydelsens omfang	Behovet vurderes individuelt: • Instruktion i selvtræning. • Kort, typisk op til 5 gange i alt • Almen, 2-3 gange ugentligt i 30-60 min. i op til 10-12 gange • Kompleks, 2-3 gange ugentligt i 30-60 min i op til 20 gange Træningen foregår som selvtræning og/eller på hold, i begrænset omfang individuelt.
Hvem kan levere ydelsen?	Træning & Aktivitet i Ballerup Kommune. Visitationen til træning henviser til udredning ved trænende terapeut efter henvisning/henvendelse fra egen læge, visitationen, pårørende mm. Trænende terapeuter ansøger visitationen om genoptræningspakke efter udredning.
Kompetencekrav til udfører	Autoriserede ergoterapeuter og fysioterapeuter samt træningsassistenter ansat i Træning & Aktivitet i Ballerup Kommune.
Hvad koster ydelsen?	Træningsydelsen er gratis.
Hvad er kommunens kvalitetsmål?	Borgeren modtager brev fra Visitationen indenfor 14 dage efter modtagelsen af henvendelsesskema. Der foretages en individuel vurdering, og tilbud om træning iværksættes, så snart det er muligt.

Kvalitetsstandard

Vedligeholdende træning efter Lov om social service § 86,2

Ydelsens lovgrundlag	Lov om social service § 86 stk. 2
Hvilke behov dækker ydelsen?	Tilbud om træning til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, har behov herfor.
Hvad er formålet med ydelsen?	At borgeren vedligeholder færdigheder af fysisk, psykisk, social og/eller kognitiv karakter, så borgeren i videst mulig omfang kan varetage dagligdagens gøremål og egenomsorg, samt færden i eget hjem og nærområdet.
Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Vedligeholdende træning kan omfatte en eller flere af følgende: Træning i at vedligeholde specifikke funktioner, f. eks. muskelstyrke, ledbevægelighed, holdningskorrektur, kondition, balance. Træning i at vedligeholde evnen til at færdes, f.eks. rejse sig, at gå, gå på trapper og færdes i nærmiljøet. ADL Træning (ADL: Aktiviteter i daglig levevis). Træning af daglige færdigheder som f. eks. at komme ud af sengen, vaske sig og tage tøj på, samt træning i tilrettelæggelsen af f. eks. at lave mad, gøre rent, handle ind mm. Træning af kognitive funktioner som f. eks. koncentration, initiativ og evnen til at kunne planlægge. Instruktion og afprøvning af hjælpemidler – herunder kropsbårne hjælpemidler.
Ramme for ydelsen	Selvtræning. Hold. Kombination af hold og individuel træning. Kombination af fysioterapi og ergoterapi.

Hvem kan modtage ydelsen?	• Borgere, der har funktionsnedsættelse, der kræver vedligeholdende træning. • Borgere, der ikke selvstændigt er i stand til at vedligeholde funktionsniveauet. • Borgere, der har motivation eller som indenfor kort tid kan motiveres til at deltage i et vedligeholdende træningstilbud (medmindre manglende motivation er en del af sygdomsbilledet). • Borgere, der efter en konkret faglig vurdering har potentiale til at kunne bevare funktionsevnen ved hjælp af vedligeholdende træning.
Hvem kan ikke modtage ydelsen?	• Borgere, der selv kan opsøge og/eller modtage tilstrækkelig vedligeholdende træning i andet regi. • Borgere, der selv kan fastholde sit funktionsniveau.
Ydelsens omfang	Behovet vurderes individuelt, men som hovedregel ser et forløb således ud: - 1-2 gange ugentligt, á 30-60 min. 1-10 gange - 1 gang ugentligt á 30-60 min. max 43 gange årligt Den vedligeholdende træning foregår som selvtræning og/eller på hold, i begrænset omfang individuelt
Hvem kan levere ydelsen?	Træning & Aktivitet i Ballerup Kommune. Visitationen til træning henviser til udredning ved trænende terapeut efter henvisning/henvendelse fra egen læge, visitationen, pårørende mm. Trænende terapeuter ansøger visitationen om genoptræningspakke efter udredning.
Kompetencekrav til udføreren	Autoriserede ergoterapeuter og fysioterapeuter samt træningsassistenter ansat i Træning & Aktivitet i Ballerup Kommune.
Hvad koster ydelsen?	Træningsydelsen er gratis.
Hvad er kommunens kvalitetsmål?	Borgeren modtager brev fra Visitationen indenfor 14 dage efter modtagelsen af henvendelsesskema. Der foretages en individuel vurdering, og tilbud om træning iværksættes, så snart det er muligt.

Kvalitetsstandard

Døgngenoptræning på Lindehaven

Ydelsens lovgrundlag	Sundhedsloven § 140 Lov om social service § 86 stk. 1
Hvilke behov dækker ydelsen?	Borgere med behov for at genvinde tabte færdigheder af fysisk, psykisk, social og/eller kognitiv karakter, og som ikke kan udskrives til eller være i eget hjem pga. dette tab af færdigheder.
Hvad er formålet med ydelsen?	At borgeren helt eller delvist genvinder tabte færdigheder af fysisk, psykisk, social og/eller kognitiv karakter, som bevirker at borgeren kommer til at fungere bedst muligt i egnet bolig.
Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Genoptræning kan omfatte en eller flere af følgende: Træning i specifikke funktioner, f. eks. muskelstyrke, ledbevægelighed, holdningskorrektion, kondition, balance. Træning af evnen til at færdes, f.eks. rejse sig, at gå, gå på trapper og færdes i nærmiljøet. ADL Træning (ADL: Aktiviteter i daglig levevis). Træning af daglige færdigheder som f. eks. at komme ud af sengen, vaske sig og tage tøj på, samt træning i tilrettelæggelsen af f. eks. at lave mad, gøre rent, handle ind mm. Træning af kognitive funktioner som f. eks. koncentration, initiativ og evnen til at kunne planlægge. Instruktion og afprøvning af hjælpemidler – herunder kropsbårne hjælpemidler.
Ramme for ydelsen	Individuelt. Hold. Kombination af hold og individuel træning. Kombination af fysioterapi og ergoterapi. Selvtræning.
Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Specialiseret genoptræning, som varetages af hospitalerne.

Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere i Ballerup Kommune, der i forbindelse med hospitalsindlæggelse modtager en genoptræningsplan efter Sundhedsloven § 140, og som ikke kan være i eget hjem. Borgere, der ikke har været indlagt, men pga. sygdom eller anden svækkelse har en betydelig funktionsnedsættelse, som bevirker, at de har behov for et intensivt døgngenoptræningsophold, jf. Lov om social service § 86 stk. 1.
Ydelsens omfang	Visitationen i Træning & Aktivitet visiterer til døgngenoptræningsophold. Opholdets længde afgøres af visitationen i samarbejde med det behandlende team og borgeren. Træningsbehovet vurderes af de trænende terapeuter individuelt og kontinuerligt. Ydelsens omfang tilpasses efter borgerens formåen og behov. Daglig træning på ugens fem hverdage.
Hvem kan levere ydelsen?	Træning & Aktivitet i Ballerup Kommune.
Kompetencekrav til udfører	Autoriserede ergoterapeuter og fysioterapeuter ansat i Træning & Aktivitet i Ballerup Kommune.
Hvad koster ydelsen?	Træningsydelsen er gratis. Der betales for ophold og forplejning efter gældende takster.
Hvad er kommunens kvalitetsmål?	Genoptræningen påbegyndes straks efter overflytningen/indflytningen til døgngenoptræningen.

Kvalitetsstandard

Samværsgrupper

Ydelsens lovgrundlag	Lov om social service § 104 og § 84
Hvilke behov dækker ydelsen?	Borgere med demens eller demenslignende symptomer, som har problemer med og måske har svært ved at få dagligdagen til at hænge sammen. Pårørende som har behov for aflastning.
Hvad er formålet med ydelsen?	At borgeren kan fastholde egen identitet og selvværd herunder evnen til at varetage de daglige gøremål og bevare social kontakter. Dette for at undgå, at borgeren bliver inaktiv og isolerer sig. Aflaste eventuelle pårørende.
Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Følgende aktiviteter kan blandt andre indgå i et samværsgruppeforløb: • Støtte i forbindelse med at spise et måltid. • Spisetræning. • Støtte til et værdigt socialt samvær for den enkelte. • Støtte til at vedligeholde kommunikationsevne. • Støtte til at kunne deltage i sociale sammenhænge. • Samtale med borgeren. • Fysiske aktiviteter. • Vurdering af hjælpemidler. • Koordinering af indsats omkring borgere. • Instruktion og rådgivning til pårørende, hjemmepleje og andre samarbejdspartnere. • Udarbejdelse af livshistorieskema. • Igangsætning af udredning for demens. • Undersøgelse, test, retest. • Kommunikation med samarbejdspartnere, mundtligt/skriftligt.
Ramme for ydelsen	I en samværsgruppe mødes 8 borgere to gange om ugen i 3 timer.
Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Genoptræning.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgeren i Ballerup Kommune, der visiteres til ydelsen, da de vurderes at have behov for og gavn af at deltage i et samværsgruppeforløb. Særlige forhold: Borgeren kan ikke modtage tilbuddet • ved indflytning på plejecenter • hvis borgeren kommer i daghjemmet • hvis borgeren er daggæst i et bofællesskab

Ydelsens omfang	Tilbuddet er uden tidsbegrænsning så længe borgeren har behov for og gavn af at deltage i gruppeforløb.
Mulighed for at valg af leverandør?	Træning & Aktivitet i Ballerup Kommune.
Kompetencekrav til udfører	Autoriserede ergoterapeuter og træningsassistenter.
Hvad koster ydelsen?	Trænings- og aktivitetsydelsen er gratis. Der betales for maden. Prisen fastsættes af kommunalbestyrelsen for et år af gangen. Der er fælles bustransport til samværsgrupper.
Hvad er kommunens kvalitetsmål?	

Kvalitetsstandard

Daghjem

Ydelsens lovgrundlag	Lov om social service § 104
Hvilke behov dækker ydelsen?	Borgere med stærk nedsat fysisk, psykisk og/eller social funktionsevne, som har behov for støtte for at kunne deltage i socialt samvær og aktiviteter.
Hvad er formålet med ydelsen?	Daghjemsopholdet sigter mod at vedligeholde fysiske, psykiske og sociale færdigheder med henblik på at forhindre, at borgeren isolerer sig fra omverdenen og bliver inaktiv i sin hverdag. Det sigter endvidere mod at forebygge behov for indflytning på plejecenter.
Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Følgende aktiviteter kan blandt andre indgå: • Spisetræning. • Støtte til et værdigt socialt samvær for den enkelte. • Støtte til at vedligeholde kommunikationsevne. • Støtte til at kunne deltage i sociale sammenhænge. • Undersøgelse, test, retest. • Igangsætning af udredning for demens. • Samtale med borgeren. • Fysiske aktiviteter. • Vedligeholdelse af almindelige daglige gøremål. • Krisebearbejdelse og mestring. • Kompenserende teknikker. • Vurdering af hjælpemidler. • Koordinering af indsats omkring borgeren. • Instruktion, rådgivning og undervisning af pårørende, hjemmeplejen og andre samarbejdspartnere. • Udarbejdelse af livshistorieskema.
Ramme for ydelsen	Daghjemsophold kan være 1-5 gange ugentligt vurderet efter behov.
Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Genoptræning.
Hvem kan modtage ydelsen?	Borgeren i Ballerup Kommune, der visiteres til ydelsen, da de vurderes at have behov for og gavn af at deltage i daghjemmet. Særlige forhold: Borgeren kan ikke modtage tilbuddet • ved indflytning på plejecenter
Ydelsens omfang	Tilbuddet er uden tidsbegrænsning så længe borgeren har behov for og gavn af at deltage i gruppeforløb.

Mulighed for at valg af leverandør?	Træning & Aktivitet i Ballerup Kommune.
Kompetencekrav til udfører	Træningsassistenter under supervision af ergoterapeut.
Hvad koster ydelsen?	Trænings- og aktivitetsydelsen er gratis. Der betales for maden. Prisen fastsættes af kommunalbestyrelsen for et år af gangen. Der er fælles bustransport til daghjem.
Hvad er kommunens kvalitetsmål?	

Kvalitetsstandard

Hjemmevejledning

Ydelsens lovgrundlag	Lov om social service § 85
Hvilke behov dækker ydelsen?	Borgere med erhvervet hjerneskade, der efter genoptræningsforløb har væsentlige vedvarende kognitive vanskeligheder især i forhold til koncentration, hukommelse, overblik, planlægning og strukturering samt adfærdsmæssige vanskeligheder, der medfører behov for en målrettet neuropædagogisk indsats for at håndtere dagligdagens opgaver praktisk og socialt samt blive i stand til at tage ansvar og være bestemmende i sin hverdag.
Hvad er formålet med ydelsen?	At yde støtte og vejledning til borgere, der som følge af erhvervet hjerneskade har kognitive, adfærdsmæssige, fysiske eller sociale vanskeligheder har behov for særlig støtte i deres eget hjem.
Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Individuel hjemmevejledning kan indeholde: • Ergoterapeutiske undersøgelser. • Fastholde og videreudviklegenoptræningsresultater. • Støtte og fastholde kompenserende strategier i forhold til daglige opgaver i hjemmet og nærmiljø. • Støtte til planlægning og strukturering. • Støtte til fastholdelse eller udvikling af det sociale netværk. • Støtte til at ressourcer fastholdes og udvikles via egnede aktiviteter i hjem og nærmiljø. • Terapeutisk feedback i forhold til sociale relationer. • Koordination af øvrige professionelle tilbud. • Vejledning af borger og pårørende i forhold til følger efter hjerneskade. • Samarbejde med sagsbehandler og andre relevante samarbejdspartnere som fysioterapeuter, personale fra Center for Hjerneskade, ledsagere etc.
Ramme for ydelsen	Hjemmevejledning tilbydes fra mandag til fredag indenfor arbejdstiden kl. 8.00-17.00. Behov for enkelte fremmøder ud over denne tid kan imødekommes.
Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Genoptræning. Praktisk hjælp. Aktiviteter der ikke har et pædagogisk og støttende sigte.

Hvem kan modtage ydelsen?	Borgeren i Ballerup Kommune, der visiteres til ydelsen efter hjerneskade.
Ydelsens omfang	Omfanget af støtte vurderes løbende. Der kan være besøg flere gange i løbet af en uge til besøg en gang månedligt.
Mulighed for at valg af leverandør?	Træning & Aktivitet i Ballerup Kommune.
Kompetencekrav til udfører	Autoriserede ergoterapeuter ansat som hjemmevejleder.
Hvad koster ydelsen?	Ydelsen er gratis. Ved støtte til betalingsarrangementer, hvor hjemmevejleder ledsager borger, skal borger som udgangspunkt betale for hjemmevejleder.
Hvad er kommunens kvalitetsmål?	

Kvalitetsstandard

Ydelser til borgere på plejecentre

Ydelsens lovgrundlag	Lov om social service § 86,2
Hvilke behov dækker ydelsen?	Borgere på plejecentre i Ballerup Kommune, som har aktivitetsproblemer i dagligdagen af fysisk, psykisk, kognitiv og social art.
Hvad er formålet med ydelsen?	Medvirke til at fastholde eksisterende funktionsevne og udsætte tab af funktionsniveau. Medvirke til, at borgeren indgår i socialt samvær og får mulighed for gode oplevelser.
Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	• Musik og bevægelse. • Reminiscensgruppe. • Læsegruppe. • Bagning. • Vedligeholdende træning. • Vejledning og sparring af personale i forhold til aktivitet, mobilisering og vedligeholdelse af den enkelte borgeres funktionsevne.
Ramme for ydelsen	Hold eller gruppe. Ydelserne foregår i afdelingen/i egnede lokaler på plejecentrene.
Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Genoptræning.
Hvem kan modtage ydelsen?	Beboere på plejecentre.
Ydelsens omfang	Ydelsen forekommer max. 10 x af 1-1½ time. Enkelte ydelser forekommer 1 x i kvartalet.
Mulighed for at valg af leverandør?	Træning & Aktivitet i Ballerup Kommune
Kompetencekrav til udføreren	Træningsassistent under supervision af terapeut.
Hvad koster ydelsen?	Trænings- og aktivitetsydelsen er gratis for borgeren.
Hvad er kommunens kvalitetsmål?	

Kvalitetsstandard

Vederlagsfri fysioterapi efter Sundhedsloven § 140a

Ydelsens lovgrundlag	Sundhedsloven § 140a
Hvilke behov dækker ydelsen?	Vederlagsfri fysioterapi er en ordning, der henvender sig til to patientgrupper: 1. Personer med et svært fysisk handicap. Ud over diagnosekravet skal man opfylde "handicapkriteriet", som betyder, at man ikke er i stand til at klare sig døgnet 24 timer uden hjælp. 2. Personer med funktionsnedsættelse som følge af progressiv sygdom. Diagnosen skal stilles af en speciallæge. Sundhedsstyrelsen har udarbejdet retningslinjer med nøje definerede kriterier for "svært fysisk handicap" og "progressiv lidelse" med tilhørende eksempler på fortolkning. Der er ligeledes en diagnoseliste, hvoraf det fremgår hvilke diagnoser, der er omfattet af ordningen. Samlet diagnoseliste findes på Sundhedsstyrelsens hjemmeside sst.dk
Hvad er formålet med ydelsen?	At forbedre, vedligeholde eller forhale forringelse af funktioner. Fysioterapi skal være målrettet den aktuelle funktionsnedsættelse.
Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Konditions-, koordinations-, styrke, og udholdenhedstræning. Rådgivning omkring, hvordan du bedst selv vedligeholder det opnåede resultat/niveau. Du vil evt. få udleveret et individuelt tilpasset hjemme-træningsprogram. Samtidigt med den konkrete planlægning af dit træningsforløb aftales også, hvor træningen afvikles.
Ramme for ydelsen	Træningen vil fortrinsvis foregå på hold, enten integreret i eksisterende holdtilbud eller på særlige hold for vederlagsfri fysioterapi. Ved træningens start, gennemføres en udredning, hvor blandt andet forventninger drøftes, behov og mål fastlægges, trænings/behandlingsplan udarbejdes. Dette vil løbende blive evalueret og evt. justeret under træningsforløbet.

Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Passiv behandling. Hjemmetræning. Tilbud til børn.
Hvem kan modtage ydelsen?	Lægehenviste voksne borgere, som er berettiget til tilbud om vederlagsfri fysioterapi, og hvor der er et lægefagligt vurderet behov for vederlagsfri fysioterapi.
Ydelsens omfang	Behovet vurderes individuelt, men et forløb kunne se således ud: 1-2 gange ugentligt á 45-60 min. Varighed vurderes individuelt (henvisning gælder for et år ad gangen).
Mulighed for at valg af leverandør?	Borger, der er henvist til vederlagsfri fysioterapi kan frit vælge, hvor de vil modtage deres vederlagsfri fysioterapi. Med en lægehenvist kan man henvende sig direkte til en privat praktiserende fysioterapeut eller et kommunalt træningssted.
Kompetencekrav til udføreren	Autoriserede fysioterapeuter samt træningsassistenter ansat i Ballerup kommune, Træning & Aktivitet.
Hvad koster ydelsen?	Træningsydelsen er gratis for borgeren. I Sundhedsloven er der ikke hjemmel til at yde befordring til vederlagsfri fysioterapi.
Hvad er kommunens kvalitetsmål?	Borgeren modtager brev fra Visitationen indenfor fem hverdage efter modtagelse af henvisningen. Der foretages en individuel vurdering, og tilbud om træning iværksættes umiddelbart derefter.

Lovtekster

Sundhedsloven

§ 140: "Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri genoptræning til personer, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning, jf. § 84 om genoptræningsplaner.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens indsats efter stk. 1 tilrettelægges i sammenhæng med de kommunale træningstilbud m.v. i henhold til anden lovgivning.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om genoptræning i henhold til stk. 1 ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private institutioner.

Stk. 4. Indenrigs- og sundhedsministeren fastsætter nærmere regler om patienternes mulighed for at vælge mellem genoptræningstilbud."

§ 140 a. "Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri behandling hos en fysioterapeut i praksissektoren efter lægehenvielse.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan herudover tilbyde vederlagsfri behandling hos en fysioterapeut efter lægehenvielse ved at etablere tilbud om fysioterapi på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser eller private institutioner.

Stk. 3. Indenrigs- og sundhedsministeren fastsætter regler om behandling efter stk. 1 og 2 og om patientens mulighed for at vælge mellem fysioterapitilbud."

Lov om social service

§ 84, stk. 1: "Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne."

§ 85: "Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer."

§ 86 stk. 1.: "Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse."

§ 86 stk. 2.: "Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor."

§ 104: *"Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene."*

Nyttige adresser.

Træning & Aktivitet i Ballerup Kommune

Susanne Mortensen
Gammel Rådhusvej 13, stuen
2750 Ballerup

Tlf.: 4477 3836

Visitation til træning i Ballerup Kommune

Parkvej 10
2750 Ballerup

Tlf.: 4477 3117

E-mail: genoptraening@balk.dk

Det Sociale Nævn Statsforvaltningen Hovedstaden

Borups Allé 177
2400 København NV
72 56 70 00

www.statsforvaltningen.dk

Sundhedsvæsenets Patientklagenævn

(fra 1.1.2011: Patientombuddet)

Frederiksborggade 15, 2
1360 København

33 38 95 00

Man-fre-10.00-14.00

www.pkn.dk