

Tilsynsrapport Ballerup Kommune

Rødbo

Uanmeldt tilsyn

Oktober 2011



Indholdsfortegnelse

1	Tilsynets vurdering.....	2
1.1	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger	3
2	Datagrundlag	3
2.1	Oplysninger	3
2.2	Opfølgning på foregående tilsyn	5
2.2.1	<i>Opfølgning fra sidste tilsyn.....</i>	<i>5</i>
2.3	Fysiske rammer	6
2.4	Pædagogik	6
2.4.1	<i>Pædagogisk metode og referenceramme</i>	<i>6</i>
2.4.2	<i>Pædagogiske planer</i>	<i>7</i>
2.5	Hverdagsliv	8
2.5.1	<i>Hverdag og aktiviteter</i>	<i>8</i>
2.5.2	<i>Medindflydelse og kommunikation</i>	<i>9</i>
2.5.3	<i>Sprogbrug og omgangsformer</i>	<i>10</i>
2.5.4	<i>Tryghed og trivsel</i>	<i>10</i>
2.6	Organisatoriske og personalemæssige forhold	10
2.6.1	<i>Internt samarbejde og kommunikation</i>	<i>10</i>
2.6.2	<i>Procedurer og retningslinjer</i>	<i>11</i>
3	Formål og metode	13
3.1	Formål med tilsynet.....	13
3.2	Metode	13
3.3	Tilsynets varsling og tilrettelæggelse	14
3.4	BDO´s definitioner på bemærkninger, anbefalinger og påbud	14
4	Kontaktoplysninger	15
4.1	BDO Kommunernes Revision	15

1 Tilsynets vurdering

BDO har på vegne af Ballerup Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Rødbo. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews og observationer.

Det overordnede indtryk af Rødbo er, at der er tale om et yderst relevant tilbud til målgruppen, og at ledelsen og medarbejdergruppe arbejder engageret og fremadrettet således, at der er progression i det pædagogiske arbejde. Tilsynet anerkender i denne forbindelse ledelsens og medarbejdernes indsats.

Tilsynet vurderer at de fysiske rammer er yderst relevante og velegnede til beboergruppen. Derudover er rengøring - og hygiejniveauet tilfredsstillende.

Det er tilsynets vurdering, at den neuropædagogiske referenceramme og sanseintegration samt brug af livshistorier og tankeskemaer er yderst velegnet i arbejdet med målgruppen. Tilsynet anerkender det systematiske arbejde, der udføres i forhold til livshistorier og tankeskemaer.

Tilsynet vurderer, at de personlige planer er systematisk opbygget og er helhedsorienteret i afdækning af beboers behov, og i opsættelsen af mål og delmål for arbejdet. Tilsynet konstaterer, at beboerne inddrages i udarbejdelsen af deres personlige plan.

Det er endvidere tilsynets vurdering, at der er udarbejdet en fast procedure vedr. udarbejdelse af de personlige planer. Det forekommer dog tilsynet, at der fortsat eksisterer nogle udfordringer i relation til implementering af denne procedure. Derudover eksisterer der udfordringer i relation til brugen af EKJ.

Tilsynet anbefaler derfor, at der fortsat arbejdes med implementering af proceduren vedrørende de personlige planer og med brugen af EKJ. For at imødekomme problematikken/dilemmaerne vedrørende hvilke oplysninger, der skal skrives i EKJ, anbefaler tilsynet desuden, at der laves en praksis, der tilgodeser at problematikken debatteres.

Tilsynet vurderer, at beboerne tilbydes en tryk og forudsigelig hverdag med aktiviteter, der er målrettede til den enkelte beboers funktionsniveau og behov. Endvidere konstaterer tilsynet, at der aktivt medtænkes neuropædagogik og sanseintegration i aktivitetstilbuddene på Rødbo.

Tilsynet konstaterer at medarbejdernes arbejde med beboernes metakommunikation sikrer beboere indflydelse på hverdagen. Derudover sikres beboernes formel indflydelse gennem afholdelse af husmøder. I forlængelse af dette konstaterer tilsynet, at en beboer oplever kommunikationen på husmøderne, som indviklet at forstå. Tilsynet anbefaler derfor, at der tages kommunikationsmidler i brug der optimerer beboernes mulighed for at få indflydelse på husmøderne.

Tilsynet vurderer, at sprogbrug og omgangsform på Rødbo foregår ligeværdigt og med respekt for hinanden, det gælder såvel beboerne indbyrdes som mellem beboerne og medarbejderne.

Det er tilsynets indtryk, at hverdagen er bygget op omkring en struktur, der giver beboerne en tryk ramme at trives i. Beboerne tilkendegiver desuden, at de er glade for at bo på Rødbo.

Endelig er det tilsynets vurdering, at der er stor opmærksomhed på at optimere samarbejdet på tværs af huse, faggrupper og døgnvagter. Der arbejdes organisatorisk med ledelse, visioner og strategi, og i relation til medarbejderne er der foretaget flere tiltag, så som temadage til at fremme det interne samarbejde. Tilsynet anerkender ledelsens initiativ til denne ledelses- og organisatoriske kvalitetsudvikling.

1.1 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkningen, anbefalinger og påbud:

Bemærkninger
1. Tilsynet bemærker, at ledelsen har iværksat en relevant ledelses- og organisatorisk udviklingsproces.
Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at den konstruktive proces med livshistorier og tankeskemaer fastholdes og fortsættes.
2. Tilsynet anbefaler, at der fortsat arbejdes med implementering af proceduren vedrørende de personlige planer og med brugen af EKJ.
3. For at imødekomme problematikken/dilemmaerne vedrørende hvilke oplysninger, der skal skrives i EKJ, anbefaler tilsynet, at der laves en systematik, der tilgodeser at problematikken debatteres.
4. Tilsynet anbefaler, at der indføres kvalitetssikring af de personlige planer, så der sikres en ensartet kvalitet i udførelsen.
5. Tilsynet konstaterer, at en beboer oplever kommunikationen på husmøderne, som indviklet at forstå. Tilsynet anbefaler, at der tages kommunikationsmidler i brug der sikrer at alle beboere har indflydelse på husmøderne.
6. Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes en præcis definition af magtanvendelser på Rødbo
Påbud
Ingen påbud

2 Datagrundlag

2.1 Oplysninger

Adresse
Klausdalsbrovej 621 A - E, Ballerup kommune
Leder
Marianne Sinding
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er et kommunalt botilbud. Boligerne er opført efter Almen Boligloven § 105. Ydelserne bliver leveret efter SEL §§ 83, 85, 86 og Aktivitets- og samværstilbuddet efter § 104.

Antal pladser og belægningsgrad
40 Pladser
Takst pr. døgn
Ifølge tilbudsportalens oplysninger er prisen pr. døgn kr. 2416
Målgruppebeskrivelse
Målgruppen er voksne med vidtgående fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser på grund af erhvervet hjerneskade, sklerose eller anden sygdom. (kilde: hjemmeside)
Antal ansatte og personalesammensætning
Personalegruppen består af 70 ansatte: • 4 ledere • 1 administrativ medarbejder • 19 social- og sundhedsassistenter • 1 plejehjemsassistent • 10 social- og sundhedshjælpere • 4 sygehjælpere • 12 pædagoger • 3 pædagogmedhjælper/pædagogisk assistent • 8 rengøring / ufaglært • 3 fysioterapeuter • 3 ergoterapeuter • 2 pedeller
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
26.10.2011 Kl. 13.30 - 17.30
Deltagere i interviews
Ledelse: • Forstander Marianne Sinding, sygeplejeske, ansat 1.1.2007 Medarbejdere: • Socialpædagog, ansat i 2 år, Basen, aktivitets og samværs tilbud • Pædagogisk medhjælper, ansat i 7 år, Loppen interne aktivitetstilbud • Afdelingsleder, ansat i 31 år, i hus D + E • Fysioterapeut, ansat i 6 ½ år, fysioterapien. • Social og sundhedsassistent, ansat i 4 år (hus D) • Social og sundsassistent ansat 1 år (hus A) • Social og sundhedsassistent og Socialpædagog, ansat i 7 år (hus E) • Sosu-hjælper, ansat 5 år (hus E) • Pædagogisk assistent, ansat i 1½ år (hus D) • Socialpædagog, ansat i 7 år, Basen. • Pædagogstuderende ½ årlig praktik. • Ergoterapeut (vikar), ansat i 2 mdr. • Plejehjemsassistent, ansat 17 år (hus B) • Sygehjælper (vikariat), ansat 1 år (hus B) • Social og sundhedsassistent ansat i 1 ½ år (Hus D) Beboere: • Mand, beboer i 7 år (hus A)

- Kvinde, beboer i 4 år (hus D) - Kvinde, beboer i 4 år (hus B)
Tilsynsførende
Lene Thorius (Chefkonsulent, cand.pæd., PD og socialpædagog). Marianne Grube Christiansen (Chefkonsulent, cand.pæd., PD og socialpædagog).

2.2 Opfølgning på foregående tilsyn

2.2.1 Opfølgning fra sidste tilsyn

Data	Ved sidste tilsyn (anmeldte, nov.2010), gennemført af BDO, blev der givet følgende anbefalinger: <i>Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes en oversigt, der beskriver processen for udarbejdelse af tankeskemaer og livshistorier for de beboere, der kan have gavn af det.</i> Forstander oplyser, at processen vedrørende udarbejdelse af tanke - kommunikationsskema og livshistorier er sat i værk. Beboernes personlige planer, tankeskemaer og livshistorier nu ligger på EKJ i det omfang de er blevet lavet. Der mangler stadig at blive udarbejdet materiale for nogle beboeres vedkommende, men processen er i gang. <i>Tilsynet anbefaler, at der tages initiativ til at udarbejde procedurer for udarbejdelse af de personlige planer, herunder organisatoriske løsninger på koordineringen af opgaveløsningen, samt systematik for udarbejdelse og opfølgning på planerne, herunder handlegange i processen.</i> Forstander oplyser, at der er udarbejdet en fast procedure for udarbejdelse af de personlige planer. For beskrivelse af proceduren - se under Pædagogiske planer. <i>Tilsynet anbefaler, at der tages initiativ til at sikre, at der afholdes de berammede beboermøder i alle huse én gang om måneden.</i> Forstander oplyser, at der afholdes beboermøder i alle husene. <i>Tilsynet anbefaler, at medarbejderne øger fokus på vigtigheden af daglig motion, og af at ændre daglige rutiner, således at de indebærer flere små bevægelsesaktiviteter.</i> Forstander oplyser, at der er sat fokus på vigtigheden af daglig motion/bevægelse. Til understøttelse af dette fokus har en fysioterapeut i et års tid omlagt noget af sit arbejde fra terapien til husene, hvor hun har rådgivet medarbejdere og beboere i at få flere bevægelsesaktiviteter ind i hverdagen.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er taget initiativ til at følge på tilsynets anbefalinger. Der er således iværksat en målrettet proces omkring udarbejdelse af tankeskemaer og livshistorier ligesom der er udarbejdet en ledelsesmæssig strategi vedrørende udarbejdelse af de pædagogiske planer. Der er endvidere taget initiativ til styrkelse af aktiviteter i hverdag, som styrker beboernes motion/bevægelser samt til afholdelse af beboermøder.

2.3 Fysiske rammer

Data	Rødbo består af fem bygninger. Fire huse til beboelse og en fællesbygning til administration. Udendørsarealerne består af grønne områder og en sø i nærheden. Hvert af de fire beboelseshuse er U-formet med et stort køkken/alrum i midten. Der er plads til ti beboere i hvert beboelseshus. Til hver lejlighed er der en terrasse. Administrationsbygningen rummer, udover administrationslokaler, terapien, samværs- og aktivitetstilbud og en kiosk, der fungerer som samlingssted for beboerne. Derudover rummer bygningen et træningskøkken, hvor terapeuterne arbejder med køkkentræning sammen med beboerne. I alle husene er der indrettet computerplads til beboerne. Overalt observeres der en god rengøringsstandard, og generelt fremstår Rødbo indbydende og velindrettet. Tilsynet observerer desuden, at beboernes boliger er individuelt indrettede og meget hyggelige. Tilsynet observerer, at der i flere af husene findes vægge, hvorpå der er ophængt ting til stimulering af hukommelse og sanser. De beboere tilsynet talte med, er yderst tilfredse med deres boliger og glade for at bo på Rødbo. Tilsynet konstaterer, at rengøring - og hygiejneniveauet på Rødbo er yderst tilfredsstillende.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer at de fysiske rammer er yderst relevante og velegnede til beboergruppen. Derudover er rengøring - og hygiejneniveauet tilfredsstillende.

2.4 Pædagogik

2.4.1 Pædagogisk metode og referenceramme

Data	Rødbo arbejder ud fra et neuropædagogisk perspektiv, hvilket overordnet betyder, at man kompenserer for dysfunktionen i hjernen ved at have fokus på de ikke - skadede dele af hjernen. Tankeskemaer og livshistorier indgår i det daglige arbejde med beboerne. Endvidere arbejder Rødbo med sanseintegration, hvilket tilsynet observerer i husene, hvor der er ophængt reminiscens metoden, som indebærer, at der er ophængt ting på væggen, som stimulerer hukommelse og sanser Medarbejderne beskriver det sanseintegrerede arbejde, som en kreativ proces, hvor de forsøger at medtænke stimuli til hjernen ind i aktiviteterne. Eksempelvis har de i forbindelse med Halloween eksperimenterer med farver og dufte i madlavningen. Medarbejderne i Basen fortæller desuden, at mange af de oplevelser beboerne får i Basen vækker emotioner som ikke kan forudsiges. Derfor er det vigtigt for medarbejderne, at de er nærværende - er lydhøre og at de er tilstede i nuet. Alle beboere skal opleve at de har en plads i gruppen. Medarbejderne deltager løbende i neuropædagogiske kurser og
------	--

	efteruddannelse. Kursusdagene, som foregår på tværs af faggrupper og afdelinger, medfører, ifølge medarbejderne, et tættere samarbejde på tværs af organisationen. Samtidig er det medarbejdernes vurdering, at samarbejdet omkring beboerne optimeres, når alle har et fælles grundlag at arbejde ud fra. Medarbejderne i Basen ytrer ønske om, at neuropædagogik bliver mere konkretiseret, således at man i det daglige arbejde og i planlægning af aktiviteterne kan være endnu mere målrettet. I forlængelse af dette fortæller medarbejderne, at de selv forsøger at finde nye metoder i arbejdet med beboerne. De giver fx et eksempel på, at de i en aktivitet "Du ringer, vi spiller", oplevede, at beboerne igennem legen levede sig så meget ind i legen, at fortalte deres livshistorier. Hvilket ikke ville være sket i en almindelig sammenhæng. Adspurg om opmærksomheden på kommunikationsstøttende midler oplyser forstander, at der samarbejdes med Kommunikationscenter og at der internt på Rødbo er nedsat en kommunikationsgruppe, der skal afdække beboernes kommunikative behov. Desuden indgår livshistorier og tankeskemaer som kommunikationsunderstøttende redskaber.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at den neuropædagogiske referenceramme og sanseintegration samt brug af livshistorier og tankeskemaer er yderst relevant i arbejdet med målgruppen. Tilsynet anerkender den systematiske ramme med skemaer, der er udarbejdet i forhold til livshistorier og tankeplaner.

2.4.2 Pædagogiske planer

Data	Beboernes personlige planer, tankeskemaer og livshistorier ligger på EKJ i det omfang de er blevet lavet. Der mangler stadig at blive udarbejdet livshistorier og tankeskemaer for nogle beboere, men processen er i gang. Alle beboere har en personlig plan. Selve processen med at udarbejde de personlige planer er medarbejderne i de enkelte teams ansvarlige for, mens afdelingslederen fungerer som tovholder og er den der fordeler, hvilke beboere der skal behandles på teammødet. Teamet som er tværfagligt består af fysioterapeuter, ergoterapeuter, pædagogisk og sundhedsfagligt personale fra både dag, aften og nattevagter; teammøderne afholdes hver 14 dag. De medarbejdere tilsynet taler med, giver udtryk for, at strukturændringen på teammøderne positivt medvirker til en bredere faglig afdækning af den enkelte beboers behov. Medarbejderne anerkendte det positive i, at de personlig planer nu ligger på EKJ, fordi alle medarbejdere har mulighed for at bidrage til udarbejdelsen af planen, samt justere i den. Der kan dog opstå nogle dilemmaer om, hvilke oplysninger, der skal skrives på EKJ fordi de kan opleves som værende meget private af medarbejderne. Derudover beskriver medarbejderne, at det kan være vanskeligt, at finde tid til at skrive i EKJ fordi der ikke er computere nok. For andre medarbejdere kan det være en vanskelig proces fordi de har skriveblokeringer når det gælder computere. Adspurg om, hvordan medarbejderne bliver opdateret med information omkring beboerne, når de ikke kan gå på EKJ, fortæller de, at der altid er en medarbejder fra deres hus med til teammødet, som informerer dem. Flere medarbejdere giver udtryk for, at de ikke er bekendt med/trykke ved proceduren omkring opgaveløsningen, og i forhold til systematikken for
------	---

	opfølgningen på de personlige planer. Forstander oplyser, adspurg, at der ikke findes en procedure for kvalitetssikring af de pædagogiske planer, der lægges ud på EKJ, men at det kunne være en god idé at indføre. Medarbejderne fortæller at beboerne inddrages i udarbejdelsen af de personlige planer. De beboere tilsynet taler med bekræfter, at de har deltaget i et møde omhandlende deres personlige plan. Tilsynet får tilladelse fra en beboer til at se en personlig plan. Tilsynet observerer i den personlige plan, at den er opbygget systematisk med temaområder som; Kontakt og socialt netværk; Funktion og struktur i dagligdagen; Personlig omsorg og pleje; Kommunikation og adfærd; Beskæftigelse og aktiviteter; Kost og motion; Økonomi og kontakt til det offentlige. Til alle temaerne er der opsat korte mål og lange mål og beboerens egne mål. Den personlige plan er fyldig og dækkende, og er skrevet i et ordentligt og etisk sprogbrug. Derudover ligger der også et forflytningskort og vejledning, samt beboerens ønske om en struktur på uddeling af medicin og vejledning.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de personlige planer er systematisk opbygget og er helhedsorienteret i afdækning af beboeren, og i opsættelsen af mål og delmål for arbejdet. Tilsynet konstaterer, at beboerne inddrages i udarbejdelsen af deres personlige plan. Det er endvidere tilsynet vurdering, at der er udarbejdet en fast procedure vedr. udarbejdelse af de personlige planer. Det forekommer dog tilsynet, at der fortsat eksisterer nogle udfordringer i relation til implementering af denne procedure. Derudover eksisterer der udfordringer i relation til brugen af EKJ. Tilsynet anbefaler derfor, at der fortsat arbejdes med implementering af proceduren vedrørende de personlige planer og med brugen af EKJ. For at imødekomme problematikken/dilemmaerne vedrørende hvilke oplysninger, der skal skrives i EKJ, anbefaler tilsynet desuden, at der laves en systematik, der tilgodeser at problematikken debatteres. Tilsynet anbefaler endvidere, at den konstruktive proces med livshistorier og tankeskemaer fastholdes og fortsættes. Endelig er det tilsynets vurdering, at der med fordel kan indføres kvalitetssikring af de personlige planer, så der sikres en ensartet kvalitet i udførelsen, hvilket tilsynet anbefaler.

2.5 Hverdagsliv

2.5.1 Hverdag og aktiviteter

Data	Medarbejderne på Basen fortæller, at de orienterer beboerne og personalet om deres aktivitet ved ophæng på fællesopslagstavle. Tilsynet observerer i husene, at der er opsat tavler med aktivitetsplaner, struktur for hverdagen m.v. Medarbejderne i aktivitetstilbuddet Basen fortæller tilsynet, at de selv henter beboerne i de respektive huse for at fornemme stemningen hos beboerne. Det er vigtigt for medarbejderne i Basen at give beboerne den bedste start på dagen og det kan nogle gange betyde, at beboerne bestemmer sig for alligevel
------	--

	ikke at deltage i tilbuddet den pågældende dag. Tilsynet kan konstatere, at aktiviteterne tilrettelægges ud fra beboernes funktionsniveau, og man i aktiviteten forsøger at implementere ergo - fysioterapeutisk træning på sådan måde, at det indgår som en "naturlig" del af aktiviteten. Beboerne beskriver generelt deres hverdag som god. Beboerne, som tilsynet taler med, er glade for deres dagtilbud; den ene beboer fortæller begejstret om det gartneri hvor beboeren arbejder. Beboeren giver udtryk for at det er rart "at komme væk" fra Rødbo og få andre oplevelser. Adspurgte om beboerne deltager i aktiviteterne på Rødbo fortæller beboerne, at nogle af beboerne har været på ferie i Spanien, men at den adspurgte beboer selv valgte af arbejde. En anden beboer synes tiden på Rødbo kan være triviel, men understreger at det ikke handler om personalet, som roses for at være hjælpsomme og dygtige, men mere om manglende ledsagerhjælp. En beboer fortæller, at hun er tilknyttet "tøsegruppen", hvor de er 6-8 deltagere på tværs af husene. I tøsegruppen foregår der forskellige aktiviteter, fx musikaften, en tur i Tivoli m.m. Tilsynet observerer, at medarbejderne laver aftensmaden. Nogle af beboerne hyggesnakker med personalet samtidigt, andre er optaget af TV. Medarbejderne har faste rutiner i deres vagter, så som, sondemad, hjælp til toiletbesøg og aftensmad kl.18, samt hjælp til rengøring af én beboers lejlighed.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer at beboerne tilbydes en tryk og forudsigelig hverdag med aktiviteter, der er målrettede til den enkelte beboers funktionsniveau og behov. Endvidere konstaterer tilsynet, at der aktivt medtænkes neuropædagogik og sanseintegration i aktivitetstilbuddene på Rødbo.

2.5.2 Medindflydelse og kommunikation

Data	Beboerne har medindflydelse på hverdagen igennem husmødet og samtalerne med kontaktpersonen. På husmøderne bliver der drøftet samlivet og ønsker og forslag der vedrører livet i huset. Beboerne bekræfter at de kan komme med forslag til dagsordenen. En beboer fortæller illustrativt, at man på husmøderne kan "slå i bordet" og på den måde, få noget at skulle have sagt. Beboerne nævner at det nogle gange kan være for indviklet at forstå, de ting der tales om på husmøderne. Medarbejderne i Basen fortæller, at det kan være svært for nogle beboere at ytre sig og derfor er det vigtigt at man hele tiden forholder sig nysgerrigt og undersøgende til, hvordan beboerne kan få mulighed for at udtrykke sig. Generelt er medarbejderne opmærksomme på at aflæse beboernes udtryk og til at benytte kommunikationsredskaber, der understøtter beboernes kommunikation. Beboerne sikres også indflydelse på kommunikation igennem deres personlige plan, hvor der generelt er fokus på kommunikation. Endvidere samarbejder Rødbo med kommunikationscenteret med henblik på at optimerer kommunikations til beboerne.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer at, medarbejderne fokuserer på beboernes metakommunikation, således at beboerne sikres indflydelse på hverdagen.

	Gennem afholdelse af husmøder sikres beboerne formel indflydelse. Tilsynet konstaterer, at en beboer oplever kommunikationen på husmøderne, som udviklet at forstå. Tilsynet anbefaler, at der tages kommunikationsmidler i brug der sikrer at alle beboere har indflydelse på husmøderne.
--	--

2.5.3 Sprogbrug og omgangsformer

Data	Tilsynet observerer, at der er en god stemning og omgangsform i husene. Beboerne og medarbejdernes relation bærer præg af indgående kendskab til hinanden, tonen er ligeværdig og humoristisk. Beboerne beskriver, at de oplever, at medarbejderne er lydhøre og taler ordentligt og respektfuldt til dem, og respekterer at de siger fra, hvis der er noget de ikke vil. Medarbejderne oplever, at beboerne generelt respekterer hinanden, det bekræfter en beboer og tilføjer, at man altid kan trække sig tilbage i sin egen lejlighed, når man har behovet.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at sprogbrug og omgangsform på Rødbo foregår ligeværdigt og med respekt for hinanden, det gælder såvel beboerne indbyrdes som mellem beboerne og medarbejderne.

2.5.4 Tryghed og trivsel

Data	Dagligdagens struktur på Rødbo er præget af rutiner og forudsigelighed. Det giver beboerne en tryk ramme at trives i, vurderer medarbejderne. Beboerne mødes ligeværdigt og med respekt, hvilket også betyder at de kan sige fra overfor nogle af de daglige tiltag, fx ikke at ville deltage i dagstilbuddet. Beboerne giver udtryk for, at de er glade for at bo på Rødbo og de kunne ikke tænke sig at bo andre steder.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at dagligdagen på Rødbo er bygget op omkring en struktur, der giver beboerne en tryk ramme at trives i. Beboerne tilkendegiver desuden, at de er glade for at bo på Rødbo.

2.6 Organisatoriske og personalemæssige forhold

2.6.1 Internt samarbejde og kommunikation

Data	Forstander oplyser, at der i øjeblikket er tilknyttet en konsulent til ledelsesgruppen, som støtte til en proces, hvor der arbejdes med værdigrundlaget i ledelsesgruppen, med visioner, og med udvikling af en ledelsesstrategi. Forstander fortæller, at arbejdet i ledelsesgruppen betyder, at samtlige ledere er kommet ud af deres komfortzoner og lederne indbyrdes generelt er blevet mere modige til at udfordre hinanden på det organisatoriske og pædagogiske plan. Som en del af ledelsens kvalitetsudvikling af stedet, er der afholdt en temadag omhandlende kerneydelserne set ud fra et etisk og moralsk perspektiv.
------	--

	Medarbejderne fik stillet opgaven; Hvordan ville I gerne have det, hvis I var beboere på Rødbo. De medarbejdere tilsynet taler med, omtaler temadagene som yderst relevante. Det har været en øjenåbner for medarbejderne at opleve, hvor ens de tænker, men også hvor forskellige de er, når tankerne omsættes i handling. Indholdet på temadagene er blevet omsat til skrift, som Mindmaps og et produkt i form af en mappe med beskrivelser på de fem kerneydelser. Begge produkter er fordelt til alle husene. Tilsynet taler med medarbejdere, der holder tværfagligt teammøde. Medarbejderne beskriver, at tværfagligheden er med til at sikre et mere helhedsorienteret billede - /forståelse af beboerne, og dermed en mere helhedsorienteret tilgang til arbejdet. Det er afdelingslederen der er tovholder på mødet. På teammødet deltager dagspersonalet, personalerepræsentant fra Basen og Loppen, samt de aftenvagter der har mulighed. Det er frivilligt om man vil deltage som aften- og nattevagt, men man får betaling for det. Personalet fra aftenvagten fortæller, at de ser en stor værdi i at deltage i møderne, og at de i det pågældende hus altid prioriterer at have en repræsentant med til møderne. Udover teammøder afholdes der Koordinationsmøder, fælles personalemøder og husmøder. Medarbejderne oplever generelt, at der er et højt informationsniveau fra ledelsens side, men giver fortsat udtryk for ønske om, at, de pædagogiske møder skemalægges. Der er igennem MED- udvalget taget initiativ til at lave en ressourcebank omhandlende alle medarbejdere og det er man p.t ved at bearbejde. Det er hensigten, at medarbejderne igennem ressourcebanken kan hente hjælp / inspiration hos hinanden. Forstander oplyser, at alle basiskurser, som fx 1. hjælp, medicinkurser etc. Fortsat tilbydes, men at andre kurser nedprioriteres grundet arbejdet med strukturændringen. Det påtænkes dog at få tilrettelagt et internt uddannelsesforløb omhandlende neuropædagogik, som er målrettet til Rødbo's beboere. Der er 7 medarbejdere på Rødbo der allerede har uddannelsen i neuropædagogik og det er meningen at de efter et kort "genopfriskningskursus" skal fungere som videndelere på Rødbo.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er stor opmærksomhed på at optimere samarbejdet på tværs af huse, faggrupper og døgnvagter. Der arbejdes organisatorisk med ledelse, visioner og strategi, og i relation til medarbejderne er der foretaget flere tiltag, så som temadage til at fremme det interne samarbejde. Tilsynet bemærker således, at ledelsen har iværksat en relevant ledelses- og organisatorisk udviklingsproces.

2.6.2 Procedurer og retningslinjer

Data	Forstander oplyser til tilsynet, at der ikke er udarbejdet en præcis definering af magtanvendelse på Rødbo og erkender at det ikke er tilstrækkeligt, men at alle medarbejdere er bekendt med Ballerup kommunes procedurer omhandlende magtanvendelse.
------	---

	De medarbejdere som tilsynet taler med, har kendskab til reglerne vedrørende magtanvendelser. Medarbejderne fortæller desuden, at de på personalemøder og pædagogiske møder taler om magtanvendelse. Adspurgte om utilsigtede hændelser får tilsynet oplyst at det hænder og at proceduren vedrørende indberetninger af disse, følges. Der er uddannet medicinansvarlige i alle husene. Der er aflåste medicinskabe i hver bolig og det er den medicinansvarlige der har adgang til dette. Instrukserne omkring medicinbehandling følges og utilsigtede fejl registreres og drøftes jf. procedurer. Al medicin registreres i EKJ.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at håndteringen omkring medicin følger de gældende retningslinjer og procedurer. Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes en præcis definition af magtanvendelser på Rødbo.

3 Formål og metode

3.1 Formål med tilsynet

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, tilbuddets beskrevne pædagogik og praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold på de enkelte tilbud. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for beboere/brugere/borgere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer. De fysiske rammers egnethed i forhold til beboernes behov indgår ligeledes i tilsynet.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældre- og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen indenfor både ældreområdet og det socialfaglige område.

Det økonomiske tilsyn dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale med Ballerup Kommune ikke i BDO's tilsyn.

3.2 Metode

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner. De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, fokusgruppeinterviews, observation og gennemgang af dokumentation.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at *alle* forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

3.3 Tilsynets varsling og tilrettelæggelse

Tilsynsforløbet besluttet og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af beboerne/brugerne.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandards, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra Tilbudsportalen og tilbuddets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

3.4 BDO's definitioner på bemærkninger, anbefalinger og påbud

Bemærkninger
Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling eller som tilbuddet og kommunen skal være opmærksomme på i tiden frem til det næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.
Anbefalinger
Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som tilbuddet derfor bør arbejde med. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Såfremt der ikke handles på anbefalingen forventes det, at tilbuddet har taget stilling til, hvorfor anbefalingen ikke er fulgt op.
Påbud
Påbud gives, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud indenfor fire uger fremsender en redegørelse til kommunen om, hvordan de har taget hånd om problemet.

4 Kontaktoplysninger

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til

HELEN HILARIO JØNSSON

Chefkonsulent

hej@bdo.dk

BDO Kommunernes Revision

Godkendt revisionsaktieselskab

Havneholmen 29

1561 København V

4.1 BDO Kommunernes Revision

BDO er en uafhængig privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn med plejehjem og på socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både børne- og ungeområdet, handicap- og psykiatriområdet samt udsatteområdet, herunder herberger, misbrugs- og krisecentre.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver indenfor alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 35 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.