

Tilsynsrapport Ballerup Kommune

UUC Brøndbyskoven

Uanmeldt tilsyn

Oktober 2011



Indholdsfortegnelse

1	Tilsynets vurdering.....	2
1.1	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger	3
2	Datagrundlag	3
2.1	Oplysninger	3
2.2	Opfølgning på foregående tilsyn	4
2.2.1	<i>Opfølgning fra sidste tilsyn.....</i>	<i>4</i>
2.3	Fysiske rammer	4
2.4	Pædagogik	5
2.4.1	<i>Pædagogisk metode og referenceramme</i>	<i>5</i>
2.4.2	<i>Elevplaner.....</i>	<i>6</i>
2.5	Hverdagsliv	7
2.5.1	<i>Hverdag og aktiviteter</i>	<i>7</i>
2.5.2	<i>Medindflydelse og kommunikation</i>	<i>7</i>
2.5.3	<i>Sprogbrug og omgangsformer</i>	<i>8</i>
2.5.4	<i>Tryghed og trivsel</i>	<i>8</i>
2.6	Organisatoriske og personalemæssige forhold	8
2.6.1	<i>Internt samarbejde og kommunikation</i>	<i>8</i>
2.6.2	<i>Procedurer og retningslinjer</i>	<i>9</i>
3	Formål og metode	11
3.1	Formål med tilsynet.....	11
3.2	Metode	11
3.3	Tilsynets varsling og tilrettelæggelse	12
3.4	BDO´s definitioner på bemærkninger, anbefalinger og påbud	12
4	Kontaktoplysninger	13
4.1	BDO Kommunernes Revision	13

1 Tilsynets vurdering

BDO har på vegne af Ballerup Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på UUC Brøndbyskoven. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews og observationer.

Det overordnede indtryk af UUC Brøndbyskoven er, at der er tale om et yderst relevant tilbud til målgruppen. Med en medarbejdergruppe, der forholder sig nysgerrigt og reflektivt til egen praksis til gavn for eleverne.

Ved sidste tilsyn i marts 2010 fortaget af BDO blev det konstateret, at UUC Brøndbyskoven ikke fandtes på tilbudsportalen. UUC Brøndbyskoven findes nu på Tilbudsportalen under Brøndby kommune.

I relation til sidste tilsyns anbefaling angående metoden med "bagdørsdage" kan tilsynet bekræfte, at der er sket ændring i B.1 (den tidligere solistgruppe). B.1 har fået en mere åben struktur mellem medarbejderne/kontaktpersonerne, således at der i dagligdagen samarbejdes omkring den enkelte elev. Det har konkret betydet, at medarbejderne kan overtage (hjælpe) hinanden i arbejdet med de enkelte elever. I dagligdagen betyder det mere faglig sparring og "aflastning", og på den lange bane betyder det, at man ikke er så sårbar, når den enkelte medarbejder forlader arbejdspladsen.

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer heri inkluderet den høje standard for visuel kommunikation i særdeleshed er velegnet til målgruppen. Tilsynet konstaterer, at de pædagogiske og fysiske rammer som UUC Brøndbyskoven tilbyder eleverne i særdeleshed er med at give et trygt læringsmiljø for eleverne.

Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem UUC Brøndbyskovens beskrevne pædagogiske referenceramme og anvendte metoder, medarbejdernes redegørelse for pædagogik og metode og det, som tilsynet observerer. Medarbejdernes implementering af TEACCH konceptet giver mening og er relevant i forhold til målgruppen. Tilsynet vurderer og anerkender således den forankring af teori og metode, som tilsynet observerer.

I forlængelse af dette, anbefaler tilsynet, at UUC Brøndbyskoven opdaterer hjemmesiden så den i højere grad afspejler progressionerne i det kvalificerede arbejde, der foregår på stedet.

Tilsynet konstaterer og anerkender, at UUC Brøndbyskoven arbejder målrettet med elevplaner. Elevplanerne indgår som et dynamisk pædagogisk redskab, hvor mål og delmål hele tiden ændrer sig i forhold til den konkrete elevs udvikling.

Det er tilsynets vurdering, at hverdagen og aktiviteterne i UUC Brøndbyskoven er relevante og tilrettelagt efter elevernes individuelle behov. Der er høj standard for visuel kommunikation, hvilket er med til at give eleverne forudsigelighed og tryk i dagligdagen.

Tilsynet vurderer, at den store opmærksomhed UUC Brøndbyskoven har på totalkommunikation støtter elevernes inddragelse og medindflydelse i den konkrete dagligdag, og at der sættes mål og ønsker for egen fremtiden.

I relation til god sprogbrug og omgangsform vurderer tilsynet, at der er klare retningslinjer. Læringsprocessen konkretiseres til genkendelige situationer og bliver nærværende for eleven. Medarbejderne møder eleverne med anerkendelse og ligeværd.

Tilsynet vurderer, at UUC Brøndbyskovens interne samarbejde er kendetegnet ved en imødekommende - nysgerrig og anerkendende dialog på tværs af faggrupperne. På stedet foregår der fælles faglig sparring og supervision.

Endelig er det tilsynets vurdering, at der løbende sker en evaluering af organisationsformen, som tilpasses til den aktuelle pædagogiske udfordring, samt at Udviklingsplanen vedr. organiseringen af den nye struktur, der samtidig fungerer som en virksomhedsplan, evalueres årligt.

1.1 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkningen, anbefalinger og påbud:

Bemærkninger
Ingen bemærkninger
Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at UUC Brøndbyskoven opdaterer hjemmesiden så den i højere grad afspejler progressionerne i det kvalificerede arbejde, der foregår på stedet.
Påbud
Ingen påbud

2 Datagrundlag

2.1 Oplysninger

Adresse
Ungdomsuddannelsescenter Brøndbyskoven, Brøndbyøstervej 174 C, 2605 Brøndby.
Leder
Finn Størner Pilgård
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er en ungdomsuddannelse for unge med særlige behov. Tilbuddets juridiske grundlag er SEL § 104 og § 85
Antal pladser og belægningsgrad
16 pladser
Takst pr. døgn
Ifølge tilbudsportalens oplysninger er prisen pr. døgn kr.1314.
Målgruppebeskrivelse
Målgruppen er elever mellem 16 og 25 år med betydelige gennemgribende udviklingsforstyrrelser indenfor autismeområdet. STU-tilbud (kilde: hjemmeside)
Antal ansatte og personalesammensætning
• 1 Afdelingsleder • 3 lærer • 5 pædagoger, (socialpædagoger, støttepædagog, talepædagog, omsorgsassistenten, praktikanter) • 8 pædagogmedhjælpere • 1 pedel.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
24.10.2011 Kl. 9-12.

Deltagere i interviews
Afdelingsleder Susanna Maxen. Uddannet skolelærer - ledelseserfaring fra tidligere Specialskoletilbud, ansat i to år. Medarbejdere: Lærer i gruppe B 3, ansat i 3 år (5 år under Maglemosen). BDO blev vist rundt på stedet af: lærer, ansat i tre år.
Tilsynsførende
Lene Thorius (Chefkonsulent, cand.pæd., PD og socialpædagog) Marianne Grube Christiansen, (Chefkonsulent, cand.pæd., PD og socialpædagog)

2.2 Opfølgning på foregående tilsyn

2.2.1 Opfølgning fra sidste tilsyn

Data	Ved sidste tilsyn (uanmeldt, nov. 2010), gennemført af BDO, blev der givet følgende anbefalinger: 1. Tilsynet anerkender det positive i anvendelsen af de såkaldte 'bagdørsdage' til strukturering af en konkret elevs hverdag, i tilfælde hvor elevens faste kontaktperson er fraværende, og anbefaler, at samme metode udbredes til andre elever, der kunne have glæde af samme struktur. Princippet med "bagdørsdage" er blevet implementeret i de andre grupper. Der er i en af grupperne; B.1 blevet en mere åben struktur mellem medarbejderne/kontaktpersonerne, således at der i dagligdagen samarbejdes omkring den enkelte elev. Det har konkret betydet, at medarbejderne kan hjælpe (overtage) hinandens arbejde med de enkelte elever. I dagligdagen betyder det mere faglig sparring og "aflastning" og på den lange bane betyder det, at man ikke er så sårbar, når den enkelte medarbejder vælger at forlade arbejdspladsen. 2. Tilsynet bemærker, at UUC Brøndbyskoven på trods af ledelsens ihærdige indsats endnu ikke fremgår af Tilbudsportalen. Tilsynet konstaterer, at UUC Brøndbyskoven nu findes på Tilbudsportalen under Brøndby kommune.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er foretaget en strukturændring i B.1 (tidligere solistgruppen), der tager højde for, at eleverne ikke er så sårbare, hvis deres primære kontaktpædagog ikke er til stede og eller forlader arbejdspladsen. Tilsynet konstaterer, at UUC Brøndbyskoven findes på Tilbudsportalen under Brøndby kommune.

2.3 Fysiske rammer

Data	UUC Brøndbyskoven består af to huse og en gymnastiksal. I det ene hus er 2 af grupperne; B.1 (tidligere kaldet Solistgruppen) og B.2 (tidligere kaldet Multi - havegruppen). Derudover er der et computerrum og en biograf. Det andet hus er til B.3 (tidligere kaldet køkkengruppen).
------	---

	Køkkenet er stort og moderne indrettet med spiseplads til alle elever. Her spiser de elever, der kan håndtere det. Hver gruppe har et fællesrum, samt nogle mindre rum, hvor eleverne kan trække sig tilbage efter behov. "Pauserummene" er indrettet efter den enkelte elevs individuelle ønske og med mulighed for at afskærme sig. I to af de rum tilsynet ser findes fx en seng, hvor eleven sover til middag. Derudover findes der kontor, depotrum, undervisningslokaler, toiletter og værkstedet. Alle lokaler fremstår nyrenoverede, ryddelige, med højt rengørings- og hygiejneniveau. På udeareal findes der et skur og en bålplads, en stor trampolin, gynger, bænke og borde og forskellige stationer for brændekløvning. Husene er indrettet med høj standard for visuel kommunikation i form af piktogrammer. Der er ingen unødigt visuel stimulering i form af billeder mv. I gruppe B.3 er der et smartboard, som er med til at højne den visuelle kommunikation og dermed også det pædagogiske arbejde.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer heri inkluderet den høje standard for visuel kommunikation er i særdeleshed velegnet til målgruppen.

2.4 Pædagogik

2.4.1 Pædagogisk metode og referenceramme

Data	UUC Brøndbyskoven arbejder efter TEACCH-principper, hvilket kort fortalt betyder, at der tages udgangspunkt i et menneskesyn omkring autisme, der respekterer eleven, og accepterer tilstanden. Der tages udgangspunkt i den enkelte elev og dennes muligheder for udvikling. I UUC Brøndbyskoven arbejdes der konkret med at beskrive den enkelte elev som et helt og unikt menneske, hvor omdrejningspunktet er individuelle elevplaner og strategier, samtidig med at der hele tiden arbejdes med at tilstræbe, at eleverne inkluderes i fælleskabet i det omfang, der er mulighed for det. Totalkommunikation er et vigtigt element i det pædagogiske arbejde i UUC Brøndbyskoven. Eleven gives mulighed for meningstilkendegivelse igennem visualiseringsværktøjer, fx piktogrammer, smartboard, logbøger, videooptagelser af elevens aktiviteter mm., og man er på den måde med til at hjælpe eleven i hverdage på elevens betingelser. Elevernes forskellige muligheder for at kommunikere stiller krav til en pædagogisk fleksibilitet, hvor den faste strukturerede dagligdag hele tiden skal afspejle den konkrete situation. Medarbejderne italesætter det som et detektivarbejde, hvor man forholder sig nysgerrigt og undersøgende til elevernes ressourcer og hele tiden reflekterer egen adfærds indvirkning på elevernes adfærd. I UUC Brøndbyskoven er man optaget af, at der arbejdes med elevens udvikling ved at øge elevens selvstændighed og potentielle handlemuligheder. Tilsynet observerer, at det i hverdagen viser sig ved, at de mål, der bliver sat for den enkelte elev, afspejler elevens potentiale. Fx at dække bord, handle ind mm. Tilsynet observerer brugen af individuelle logbøger og dagsprogrammer i form af piktogrammer i morgensamlingen. Desuden indgår smartboardet som undervisningsredskab, hvor en elev bl.a. ved hjælp af fotos af elever og
------	---

	medarbejdere på smartboardet, kan vise hvilke elever og medarbejdere der er til stede, samt viser hvilken dag /dato, md., år, årstid og dagens vejrudsigt. Jævnfør sidste tilsyn, gennemført af BDO, blev det drøftet at udbrede viden og erfaring omkring konkret undervisningsforløb i køkkengruppen omhandlende seksualitet. Tilsynet konstaterer at denne videndeling har fundet sted, I relation til tilbuddets hjemmeside fremgår det, at værdierne; <i>fleksibilitet, anerkendelse, rummelighed og respektfuld kommunikation</i>, danner grundlag for arbejdet, hvilket tilsynet i den konkrete observation kan bekræfte. Jævnfør samme hjemmeside konstaterer tilsynet, at elevgruppestrukturen ikke er opdateret, hvilket tilsynet anbefaler sker, ellers kan tilsynet kun anerkende en fyldestgørende hjemmeside.
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem UUC Brøndbyskovens beskrevne pædagogiske referenceramme og anvendte metoder, medarbejdernes redegørelse for pædagogik og metode og det, som tilsynet observerer. Medarbejdernes implementering af TEACCH konceptet giver mening og er relevant i forhold til målgruppen. Tilsynet vurderer og anerkender således den forankring af teori og metode, som tilsynet observerer. Tilsynet anbefaler, at UUC Brøndbyskoven opdaterer hjemmesiden så den i højere grad afspejler progressionerne i det kvalificerede arbejde, der foregår på stedet.

2.4.2 Elevplaner

Data	En medarbejder fortæller tilsynet, at for hende har det taget tid at vænne sig til den nye elevplan. Det har været en proces for hende at gå fra en mere beskrivende prosaagtig tilgang til et mere faktisk målbart redskab. Medarbejderen konstaterer, at hun kan se det gavnlige i en mere dynamisk elevplan, hvor der hele tiden justeres og evalueres med fokus på kompetencer - potentialer - mål - delmål - strategier og evaluering. Medarbejderen supplerer, at elevplanen er blevet til et brugbart handleredskab, som skaber grobund for dialog og pædagogisk refleksion mellem medarbejderne og mellem medarbejderen og den konkrete elev. UUC Brøndbyskoven vægter, at målene i elevplanen skal afspejle elevens kompetencer og potentialer. Fokus er på strategier og evaluering hos eleverne. Tilsynet får forevist en elevplan (der ikke er færdiggjort), og konstaterer, at de overordnede mål for uddannelse bygger på et udgangspunkt i elevernes individuelle kvalifikationer, modenhed, interesser og behov. Eleverne skal have mulighed for at udvikle deres kompetencer med udgangspunkt i hans/hendes særlige behov. Der lægges vægt på en inkluderende tilgang til fællesskabet. Via undervisning i grupper fremmes elevernes evne til at indgå i sociale sammenhænge. På demokratisk vis inddrages eleverne og gives medbestemmelse så meget som det er muligt i udarbejdelsen af elevplanen. Medarbejderne har psykologisk ekspertise til rådighed for fagligvejledning.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer og anerkender, at UUC Brøndbyskoven arbejder målrettet med elevplaner. Elevplaner prioriteres og indgår som et dynamisk pædagogisk redskab, hvor mål og delmål hele tiden ændrer sig i forhold til den konkrete elevs udvikling. Tilsynet anerkender, at skabelonen for elevplaner er justeret, der er nu kommet mere struktur og overskuelighed. Elevplanen er blevet til et metodisk handleredskab, som er implementeret i dagligdagen til gavn for såvel den konkrete elev som den faglige udvikling.

2.5 Hverdagsliv

2.5.1 Hverdag og aktiviteter

Data	Hverdagen er kendetegnet ved at have en fast struktur, hvor der er inkluderet individuelle og fælles aktiviteter. Aktiviteterne er målrettet elevplanen, hvor der tages hensyn til den enkelte elevs behov. Tilsynet ser, hvordan man ved hjælp af piktogrammer guider en elev til at dække bord. Brikkerne er deltaljerede ved to tallerkner og to kopper i farver, der matcher farverne på servicet i køkkenet. Eleverne er inddelt i 3 grupper, hvor deres individuelle udviklingsniveau tilgodeses. De 3 grupper består af B.1, hvor der er 4 elever, B.2 hvor der er 6 elever og B.3, hvor der er 5 elever. Ud over at grupperne har deres selvstændige aktiviteter, arbejdes der på tværs af grupperne, hvor eleverne kan melde sig på forskellige aktiviteter, køkkenhold, billedkunst, legohold, gymnastik - motion - udehold. De elever der ikke er i stand til at vælge sig på hold, bliver med hjælp fra medarbejderne hjulpet til passende aktivitet. Hvis eleverne har brug for det, kan de trække sig tilbage til deres individuelle pauserum/arbejdsstationer, hvor de kan afskærme sig. Pauserum/arbejdsstation er bygget op individuelt ud fra den enkelte elevs ønsker og behov. UUC Brøndbyskovens udnyttelse af visuelkommunikation, tavler - piktogrammer, foto, smartboard, giver en forudsigelig og tryk hverdag for elever.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at hverdagen og aktiviteterne er relevant tilrettelagt efter elevernes individuelle behov. Der er høj standard for visuel kommunikation, hvilket er med til at give eleverne forudsigelighed og tryk i dagligdagen.

2.5.2 Medindflydelse og kommunikation

Data	Tilsynet observerer, at den store opmærksomhed UUC Brøndbyskoven har på visuel kommunikation er medvirkende til, at eleverne har medindflydelse - medbestemmelse på deltagelse og udførelse af aktiviteterne. Medarbejderne er nærværende, og giver eleverne den tid de har brug for til at svare. Dette er i overensstemmelse med teksten på Tilbudsportalen; nemlig at alles meninger tæller og bliver taget alvorligt. Undervisningen foregår efter en form for skabelon, hvor dagens duks (eleven) til dels følger medarbejderens anvisninger ved smartboardet, og dels selv får lov til at vælge, fx hvilken sang (cd) der skal afsluttes med. Efter sangen kontakter "duksen" en medarbejder med ønske om at se en videooptagelse fra en tidligere togtur, hvilket bliver imødekommet til stor glæde for flere af eleverne. En medarbejder fortæller, at der hele tiden arbejdes med elevernes medindflydelse. De er opmærksomme på elevernes kommunikation og signaler og der tages højde for deres individuelle behov, fx er en af eleverne følsom overfor årstiderne, som har betydning for elevens energi. I relation til elevplanerne har eleverne som tidligere omtalt indflydelse på egne mål og ønsker for fremtiden. Medarbejderen fortæller, at der er et elevråd (på Maglemosen), men at ingen af eleverne fra UUC Brøndbyskoven på nuværende tidspunkt magter at deltage i elevrådet.
------	--

Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at den store opmærksomhed UUC Brøndbyskoven har på totalkommunikation støtter elevernes inddragelse og medindflydelse såvel i den konkrete dagligdag, som i at sætte mål og ønsker for egen fremtid.
---------------------	---

2.5.3 Sprogbrug og omgangsformer

Data	I UUC Brøndbyskoven er sprogbrug og omgangsformer en naturlig integreret del af det at begå sig i en social sammenhæng. Der findes samværsregler med følgende ordlyd; Vi passer godt på hinanden og på UUC Brøndbyskoven, - Jeg må selv bestemme hvem jeg vil være kæreste og ven med, -Jeg har ret til at sige NEJ og jeg stopper når andre siger NEJ, -Vi må ikke moppe hinanden. En medarbejder eksemplificerer omgangsformen på UUC Brøndbyskoven ved, at fortælle om en konkret elev, som godt kan lide at lugte til andre. Eleven har lært, at han skal spørge om han må lugte til vedkommende person og ikke bare gøre det. Eleven viser stor interesse for tilsynet og med guidning fra medarbejderen spørger han om lov til at "dufte" til os. Tilsynet observerer, at sprogbrug og omgangsform foregår med respekt og accept af hinandens behov og grænser. Dialogen mellem medarbejderne og eleverne foregår i ligeværdig og anerkendende kontekst.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er klare retningslinjer for god sprogbrug og omgangsform. Læreringsprocessen konkretiseres til genkendelige situationer og bliver nærværende for eleven. Medarbejderne møder eleverne med anerkendelse og ligeværd.

2.5.4 Tryghed og trivsel

Data	Tilsynet observerer, at hele strukturen og pædagogikken i UUC Brøndbyskoven bygger på at give eleverne forudsigelighed og tryghed i dagligdagen (TEACCH). Der tages hensyn til den enkelte elevs individuelle behov, og der er samtidig fokus på, at arbejde med elevernes potentialer og udvikling understøttet af visuel kommunikation. De elever tilsynet observerer, virker trygge og kan rumme, at tilsynet får lov til at deltage (observerer) en morgensamling.
Tilsynets vurdering	Tilsynet konstaterer, at de pædagogiske og fysiske rammer som UUC Brøndbyskoven tilbyder eleverne i særdeleshed er med at give et trygt læringsmiljø for eleverne. Medarbejdernes omsorg og forståelse for at møde eleverne på deres præmisser gør desuden, at miljøet er trygt for eleverne.

2.6 Organisatoriske og personalemæssige forhold

2.6.1 Internt samarbejde og kommunikation

Data	Medarbejderen, som tilsynet taler med, giver udtryk for, at der er et godt samarbejde i personalegruppen, hvilket tilsynet ser et eksempel på ved tilsynets start. Medarbejderne byder sig til, med dels at "tage sig af tilsynet" og dels at hjælpe med til at løse denne specifikke dags personalefravær. Personalet er imødekommende og venligt kommunikerende, trods en hektisk morgen. Adspurg om, hvordan man tager situationer op, hvor der opstår pædagogisk
------	--

	uenighed, fortæller medarbejderen, at der er en uskreven regel om, at disse tages op, når der i løbet af dagen kommer et belejligt tidspunkt. Generelt synes medarbejderen, at medarbejderne er meget lydhøre overfor hinanden i vedkommendes team, de er nysgerrige og anerkendende på hinandens pædagogiske tilgang. Derudover afholdes der teammøder, hvor pædagogikken diskuteres. Medarbejderen fremhæver det positive i, at samtlige faggrupper har ansvar for at udarbejde elevplaner, hvilket styrker de konstruktive læreprocesser og samarbejde. Der holdes personalemøder hver 2-3 uge og pædagogisk rådsmøde 7 gange i løbet af skoleåret. MUS og GRUS samtaler er afholdt lige før sommerferien. Adspurg om samarbejdet med bostederne og forældrene, fortæller medarbejderen, at det prioriteres højt, fordi det har stor betydning for den konkrete elevs trivsel i hverdagen. Medarbejderen siger, at det kan være vanskeligt at samarbejde med bostederne, fordi de har en anden normering og derfor har sværere ved, at leve op til et højt samarbejdsniveau. Medarbejderen fortæller, at der samme dag til morgensamlingen manglede en af elevernes logbøger, som er et vigtigt redskab i dialogen mellem UUC Brøndbyskoven og Bostedet. Medarbejderne havde derfor kontaktet bostedet for at høre til elevens morgen. Adspurgt, oplyser afdelingslederen Susanna Maxen, at den årlige evaluering af Udviklingsplanen vedr. organiseringen af den nye struktur endnu ikke er foretaget i 2011. Udviklingsplanen fungerer som en virksomhedsplan (oplyst ved tilsynet 2010). Udviklingsplanen er udviklet på baggrund af en løbende dialog omkring indholdet af arbejdet, mellem ledelse og medarbejdere. Efterfølgende oplyser forstander, at man - udover den årlige evaluering af Udviklingsplanen - løbende evaluerer organisationsformen, og tilpasser denne til den aktuelle pædagogiske udfordring. Derudover evalueres den aktuelle organisering på UUC Brøndbyskoven på personalemøder, og hver eneste måned på møder mellem afdelingsleder og forstander.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at UUC Brøndbyskoven interne samarbejde er kendetegnet ved imødekommende - nysgerrig og anerkende dialog på tværs af faggrupperne. På stedet foregår der fælles faglig sparring og supervision. Det er endvidere tilsynets vurdering, at der løbende sker en evaluering af organisationsformen, som tilpasses til den aktuelle pædagogiske udfordring, samt at Udviklingsplanen vedr. organiseringen af den nye struktur, der samtidig fungerer som en virksomhedsplan evalueres årligt.

2.6.2 Procedurer og retningslinjer

Data	Afdelingsleder Susanna Maxen fortæller, at de i personalegruppen har gennemgået en evakueringsøvelse teoretisk. De valgte ikke at inddrage eleverne ud fra et pædagogisk og trivselsmæssigt hensyn. Adspurgt om der er udført magtanvendelse på UUC Brøndbyskoven, bliver det oplyst, at der siden sidste tilsyn er sket magtanvendelser på UUC Brøndbyskoven, som er blevet indberettet efter gældende retningslinjer. Forstander oplyser efterfølgende, at magtanvendelser behandles iht. til socialministeriets magtanvendelsescirkulære og indberettes derefter. Siden sidste tilsyn er ingen magtanvendelser kendt ulovlige. Der skelnes mellem en håndstøttet pædagogisk indsats, hvor eleven kun støttes ved let berøring, og
------	---

	øvrige anvendelse af fysisk magt, som skal indberettes.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at en teoretisering af evakueringsøvelsen i personalegruppen har fundet sted og anerkender at eleverne ud fra et pædagogisk og trivselsmæssigt hensyn ikke har været inddraget. Det er endvidere tilsynets vurdering, at regler vedr. magtanvendelser følges.

3 Formål og metode

3.1 Formål med tilsynet

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, tilbuddets beskrevne pædagogik og praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold på de enkelte tilbud. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for beboere/brugere/borgere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer. De fysiske rammers egnethed i forhold til beboernes behov indgår ligeledes i tilsynet.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældre- og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen indenfor både ældreområdet og det socialfaglige område.

Det økonomiske tilsyn dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale med Ballerup Kommune ikke i BDO's tilsyn.

3.2 Metode

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner. De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, fokusgruppeinterviews, observation og gennemgang af dokumentation.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at *alle* forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

3.3 Tilsynets varsling og tilrettelæggelse

Tilsynsforløbet besluttet og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af beboerne/brugerne.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra Tilbudsportalen og tilbuddets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

3.4 BDO's definitioner på bemærkninger, anbefalinger og påbud

Bemærkninger
Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling eller som tilbuddet og kommunen skal være opmærksomme på i tiden frem til det næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.
Anbefalinger
Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som tilbuddet derfor bør arbejde med. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Såfremt der ikke handles på anbefalingen forventes det, at tilbuddet har taget stilling til, hvorfor anbefalingen ikke er fulgt op.
Påbud
Påbud gives, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud indenfor fire uger fremsender en redegørelse til kommunen om, hvordan de har taget hånd om problemet.

4 Kontaktoplysninger

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til

HELEN HILARIO JØNSSON

Chefkonsulent

hej@bdo.dk

BDO Kommunernes Revision

Godkendt revisionsaktieselskab

Havneholmen 29

1561 København V

4.1 BDO Kommunernes Revision

BDO er en uafhængig privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn med plejehjem og på socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både børne- og ungeområdet, handicap- og psykiatriområdet samt udsatteområdet, herunder herberger, misbrugs- og krisecentre.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver indenfor alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 35 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.