

Tilsynsrapport Ballerup Kommune

Skolehaven

Uanmeldt tilsyn

November 2011



Indholdsfortegnelse

1	Tilsynets vurdering.....	2
1.1	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger	3
2	Datagrundlag	3
2.1	Oplysninger	3
2.2	Opfølgning på foregående tilsyn	4
2.2.1	<i>Opfølgning fra sidste tilsyn.....</i>	<i>4</i>
2.3	Fysiske rammer	6
2.4	Pædagogik	7
2.4.1	<i>Pædagogisk metode og referenceramme</i>	<i>7</i>
2.4.2	<i>Pædagogiske planer</i>	<i>8</i>
2.5	Hverdagsliv	8
2.5.1	<i>Hverdag og aktiviteter</i>	<i>8</i>
2.5.2	<i>Medindflydelse og kommunikation</i>	<i>9</i>
2.5.3	<i>Sprogbrug og omgangsformer</i>	<i>10</i>
2.5.4	<i>Tryghed og trivsel</i>	<i>10</i>
2.6	Organisatoriske og personalemæssige forhold	11
2.6.1	<i>Internt samarbejde og kommunikation</i>	<i>11</i>
2.6.2	<i>Procedurer og retningslinjer</i>	<i>11</i>
3	Formål og metode	13
3.1	Formål med tilsynet.....	13
3.2	Metode	13
3.3	Tilsynets varsling og tilrettelæggelse	14
3.4	BDO´s definitioner på bemærkninger, anbefalinger og påbud	14
4	Kontaktoplysninger	15
4.1	BDO Kommunernes Revision	15

1 Tilsynets vurdering

BDO har på vegne af Ballerup Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Skolehaven. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews og observationer.

Det overordnede indtryk af Skolehaven er, at det er et relevant tilbud til målgruppen. Trods en turbulent tid lige efter indflytningen, hvor byggeriet ikke var færdigt og stadig ikke er, har medarbejderne formået at skabe en hverdag, hvor beboerne føler sig trygge og opleves at trives i opgangsbofællesskabet.

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer i særdeleshed er velegnede til målgruppen, trods der stadig mangler den sidste finish fra håndværkerne, såsom lister, tilslutning af køkkenfaciliteter i personalerummet og færdiggørelse af det sidste fællesrum, samt anlæggelse af indgangsparti / have.

Tilsynet vurderer, at de pædagogiske referencerammer og metoder er forankret i medarbejdergruppen og er yderest relevant for målgruppen. Tilsynet bemærker at medarbejderne forholder sig reflektivt til egen praksis og indhenter ny viden når behovet opstår. Det er tilsynets anbefaling, at der på hjemmesiden gives en uddybende beskrivelse af tilbuddets pædagogiske referenceramme og anvendte metoder, således at beskrivelsen i højere grad afspejler det kvalificerede arbejde, der foregår på stedet.

Det er tilsynets vurdering, at de personlige planer fungerer som et dynamisk værktøj, der er med til at understøtte arbejdet med den enkelte beboer. Beboerne inddrages i udarbejdelsen af den personlige plan, således at de oplever personligt ejerskab til planen. De personlige planer bliver løbende evalueret, så målene afstemmes til den enkelte beboers aktuelle situation.

Tilsynet vurderer, at beboerne tilbydes aktiviteter der afstemmes i forhold til den enkeltes beboers behov. Medarbejderne støtter og hjælper beboerne i det omfang, de har brug for det, og er i øvrigt altid tilgængelige når beboerne har behovet. Det er desuden tilsynets indtryk, at der eksisterer et anerkendende og ligeværdigt sprogbrug og omgangsform i Skolehaven, og at medarbejdernes imødekommenhed og tilgængelighed har stor betydning for beboernes tryghed.

Det er endvidere tilsynets indtryk, at personalet har et godt fokus på beboernes med- og selvbestemmelse. Formelt afholdes der hus/beboermøder, og i relation til den enkelte beboer afholdes der ugentlige samtaler mellem kontaktperson og beboer. Det er tilsynets vurdering, at dette sikrer beboerne indflydelse på egen dagligdag og liv. I forlængelse af dette, anerkender tilsynet personalets indsats i forbindelse med inddragelse af beboerne omkring indflytningen på Skolehaven.

Tilsynet vurderer, at det interne samarbejde er velfungerende, og at medarbejderne oplever, at der generelt er et godt informationsflow i organisationen, og tilfredsstillende muligheder for kompetenceudvikling.

I relation til retningslinjer og procedurer vedrørende medicinhandling og magtanvendelser, er det tilsynets vurdering, at der findes tilfredsstillende forhold.

Tilsynet bemærker, at der vil blive afholdt undervisning vedrørende magtanvendelse, medicinhandling, hygiejne og EKJ.

Endelig kan tilsynet konstatere, at beboere og medarbejdere er introduceret til evakueringsplanen i tilfælde af brand, tilsynet bemærker dog at beboerne ikke er bekendt med, at de har brandsikre døre, og hvad det betyder i tilfælde af brand; det er derfor tilsynets anbefaling at en brandøvelse gennemføres snarligt i de nye lokaler.

1.1 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger, anbefalinger og påbud:

Bemærkninger
Tilsynet bemærker, at der vil blive afholdt undervisning/temadage vedrørende magtanvendelse, medicin håndtering, hygiejne og EKJ..
Anbefalinger
1. Det er tilsynets anbefaling, at der på hjemmesiden gives en uddybende beskrivelse af tilbuddets pædagogiske referenceramme og anvendte metoder, således at beskrivelsen i højere grad afspejler det kvalificerede arbejde, der foregår på stedet. 2. Tilsynet konstaterer, at beboere og medarbejdere er introduceret til evakueringsplanen i tilfælde af brand, tilsynet bemærker dog at beboerne ikke er bekendt med, at de har brandsikre døre, og hvad det betyder i tilfælde af brand; det er derfor tilsynets anbefaling at en brandøvelse gennemføres snarligt.
Påbud
Ingen påbud

2 Datagrundlag

2.1 Oplysninger

Adresse
Skolehaven nr. 4-6 2750 Ballerup
Leder
Leif Andersen
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er et kommunalt opgangsfællesskab indenfor socialpsykiatrien. Tilbuddets juridiske grundlag er SEL § 107, og SEL § 108.
Antal pladser og belægningsgrad
18 pladser.
Takst pr. døgn
Ifølge tilbudsportalens oplysninger er prisen pr. døgn kr. 910
Målgruppebeskrivelse

Målgruppen er voksne med varig nedsatte psykiske funktionsevner, samt psykisk syge.
Antal ansatte og personalesammensætning
Personalegruppen består af: • Leif Andersen, leder af Skolehaven • Afdelingsleder Suzanne Møllegaard • 2 ergoterapeuter • 6 pædagoger • 1 musikterapeut
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
24.11.2011 kl.15 - 18.
Deltagere i interviews
Personale: • Socialpædagog, ansat i 19 år • Socialpædagog, ansat i 19 år • Socialpædagog, ansat i 3 år • Fritidspædagog, ansat i 10 år. Beboere: • Beboer, boet i Skolehaven 5 måneder • Beboer, boet i Skolehaven 9 år (8.5 år på Hold-an-vej) • Beboer, boet i Skolehaven 3 år (2,5 år på Hold-an-vej) BDO blev vist rundt på stedet af to beboere.
Tilsynsførende
Lene Thorius, Chefkonsulent, cand.pæd., PD og socialpædagog. Marianne Grube Christiansen, Chefkonsulent, cand.pæd., PD og socialpædagog.

2.2 Opfølgning på foregående tilsyn

2.2.1 Opfølgning fra sidste tilsyn

Data	Ved sidste anmeldte tilsyn oktober 2010, gennemført af BDO, blev der givet følgende Bemærkninger: 1. Tilsynet bemærker, at der i forbindelse med overflytningen til Skolehaven skal udarbejdes en ny og fælles referenceramme. Medarbejderne fortæller, at der ikke er blevet udarbejdet en ny fælles referenceramme grundet den turbulente flytning, hvor de fysiske rammer ikke var færdige ved indflytningen, og til dels stadig ikke er. Medarbejderne tilkendegiver, at de generelt, i det pædagogiske arbejde, benytter sig af recovery metoden og den kognitive tilgang. For uddybning se under 2.4.1 Pædagogiske metode og referenceramme. 2. Tilsynet bemærker, at der ved indflytningen i Skolehaven skal udarbejdes
------	--

	<i>en kostpolitik.</i> Der er ikke nedskrevet en kostpolitik, men medarbejderne rådgiver og vejleder beboerne omkring kosten. Medarbejderne oplyser, at en diætist er inviteret til at komme og fortælle om sund kost på et husmøde med beboerne. Derudover inviteres beboere og personale fra Diamanthuset på besøg med henblik på at komme og fortælle om deres erfaringer med at have en nedskrevet kostplan, der tager udgangspunkt i sund kost. Medarbejderne tilkendegiver at det er mere nærværende at høre om sund kost, når erfaringerne kommer fra ligestillede. <i>Tilsynet vurderer, at der i relation til overflytningen til Skolehaven sandsynligvis vil ske ændringer i personalets jobfunktioner, og bemærker, at en nærmere præcisering af dette, vil ske indenfor en kortere periode.</i> Medarbejdernes jobfunktion har ændret sig på følgende vis: der er indført en støtte- / kontaktfunktion, hvor 2 medarbejdere samarbejder om en beboer. Hver medarbejder er tilknyttet i alt 4 beboere, som de samarbejder om på tværs i personalegruppen. Derudover er der ansat 3 nye kollegaer pr 1.8.2011. <i>3. Tilsynet bemærker, at lederen overvejer at tilføre sundhedsfaglige kompetencer til personalegruppen, og ønsker at understøtte dette.</i> Ved ansættelsen af den nye medarbejder pr. 1.8 har man forsøgt at ansatte en sygeplejeske, men det er ikke lykkedes. <i>Der blev givet følgende anbefalinger.</i> <i>1. Tilsynet anbefaler fortsat at der udpeges en rengøringsansvarlig - én med ansvar for at oprydning og rengøring overholder en vis standard.</i> Beboerne betaler til rengøring på fællesarealerne, men beboerne synes ikke det er tilstrækkeligt, og de har derfor besluttet, at beboerne med støtte fra medarbejderne gør rent i fællesarealerne hver anden dag. <i>2. Tilsynet anbefaler, at der indføres faste og kontinuerlige individuelle samtaler om trivsel, udvikling og ydelse. Og at disse dokumenteres via det nye EKJ system.</i> Der holdes fast månedligt møde med den enkelte beboer og støtte / kontakt medarbejderne, og derudover holdes der møder efter beboernes individuelle behov. Medarbejderne er endnu ikke introduceret til EKJ, men bliver det den 12. december. Indtil da dokumenteres samtalerne i beboernes fysiske hæfter. Derudover er computeren endnu ikke er tilsluttet. <i>3. Tilsynet anbefaler, at emnet seksualitet indføres som et emne på linje med andre emner i relation til de pædagogiske planer, og som et tilbud i de faste og kontinuerlige samtaler med beboerne. Derudover anbefaler tilsynet, at beboerne informeres om muligheden for at tale med en seksualvejleder. En mulighed er at gøre dette på et husmøde, evt. hvor en seksualvejleder er til stede og kan introducere sine tilbud.</i> Beboerne er blevet forelagt muligheden for at få en seksualvejleder ud til et beboermøde, men beboerne ønskede ikke at drøfte seksualitet i et offentligt forum. Beboerne tilkendegiver, at de kan kontakte deres støtte/ kontakt- medarbejdere, hvis de har behovet for yderligere information. På nuværende tidspunkt har flere af beboerne fundet sammen som kærester. <i>4. Tilsynet anbefaler, at der inden eller i forbindelse med overflytningen til Skolehaven tages initiativ til at optimere personalegruppens medicinkompetencer, enten gennem kurser eller ved at ansætte</i>
--	--

	<i>sundhedsfagligt personale.</i> Det er forsøgt at ansatte en sygeplejeske, men det er som før omtalt ikke lykkedes. Der er taget initiativ til, at medarbejderne skal have et medicinkursus igennem AMU. Der har derudover været temadage med fokus på medicin og pædagogik, som har bevirket, at temaet inddrages mere aktivt i handleplanerne med henblik på at minimere medicinforbruget. Derudover har medarbejderne fokus på at tilbyde samtaler med beboerne med henblik på at minimere behovet for medicin. <i>5. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne (gen) introduceres til bekendtgørelsen vedr. magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.</i> Der er planlagt temadag hvor Elsebeth Fjord skal undervise medarbejdergruppen i magtanvendelsesproceduren. <i>6. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne tilbydes kurser på de områder, hvor de savner faglige kompetencer, herunder om Asperger, ADHD og dobbeltdiagnoser.</i> Generelt ønsker medarbejderne fortsat at få mere viden om Asperger, ADHD og dobbeltdiagnoser. Behovet er størst i forhold til beboere med dobbeltdiagnoser.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er taget relevante initiativer til at følge op på tilsynets bemærkninger og anbefalinger, og at der er planer for, hvordan der skal følges op på de resterende.

2.3 Fysiske rammer

Data	Opgangsfællesskabet består af 18 lejligheder, fordelt i 2 bygninger, tæt på station og centrum. I hver opgang er der 9 lejligheder, hvor størstedelen er en 2 værelses med lille entre, soveværelse, køkken-alrum og et badeværelse. De to lejligheder der fremvises for tilsynet er godt indrettet og fremstår lyse og indbydende, dog kunne mere garderobeplads være ønskeligt. De respektive beboere udtrykker stor begejstring for deres nye lejlighed og fortæller, at medarbejderne har været meget behjælpelige med indflytning/ indretningen. Ud over de 9 lejligheder i opgangsfællesskabet, er der også et fælleslokale i kælderetagen, med køkken, samt vaskefaciliteter. Det ene fælleslokale er indrettet til spisecafe, hvor alle fælles måltider indtages. Det andet fælleslokale er endnu ikke istandsat, men der er nedsat en gruppe bestående af beboere, der skal stå for indretningen. Der findes kontor og personalerum i det ene opgangsfællesskab. Rengøringsniveauet på fællesarealet og i de private lejligheder fremstår pænt og ryddeligt.
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer i særdeleshed er velegnede til målgruppen, på trods af, at der stadig mangler den sidste finish fra håndværkerne, såsom lister, tilslutning af køkkenfaciliteter i personalerummet og færdiggørelse af det sidste fællesrum, samt anlæggelse af indgangsparti / have.

2.4 Pædagogik

2.4.1 Pædagogisk metode og referenceramme

Data	I skolehaven anvendes fire pædagogiske referencerammer og metoder; kognitiv samtaleteknik, miljøterapi, recovery, og rehabilitering. De fire pædagogiske tilgange lapper i praksis over hinanden i langt de fleste situationer. Alle medarbejdere har taget en uddannelse indenfor kognitiv terapi, der er af en varighed på 1,5 år fordelt over flere moduler. Derudover er det Ballerup Kommunes intention, at alle medarbejdere skal deltage i et uddannelsesforløb omhandlende Recovery, der fremover skal være den overordnede tilgang til det socialpsykiatriske arbejde i kommunen. Adspurgte om hvordan medarbejderne praktiserer kognitiv terapi i dagligdagen, forklarer de, at det foregår i dialog med beboerne ved hjælp af hv spørgsmål. Ved at stille åbne spørgsmål indhentes der data / information om den pågældende beboer, og gennem empatisk lytning og spørgsmål afklarer, udfordrer og validerer medarbejderne de informationer, som beboeren giver. Medarbejderne beskriver, at de på den måde hjælper beboeren til selv at finde løsninger på og forståelse for givne problemstillinger. Der lægges vægt på fællesskabet i Skolehaven, og det er i denne kontekst miljøterapi tænkes ind. Hverdagen er sammensat således, at de sociale kompetencer styrkes. Hverdagens gøremål bliver gjort sammen med beboerne, og ikke for beboeren. Der er fokus på social interaktion, og på den enkeltes behov for fællesskab og socialt samvær, idet der skal være plads til alle. Effekten afspejles i den personlige handleplan og skal over tid beskrives i EKJ. I Skolehaven skal man deltage i fællesspisningen mindst 3 gange om ugen, men hvis der for en beboer er særlige omstændigheder, der gør, at vedkommende ikke kan magte så stort et fællesskab, bliver der taget de nødvendige hensyn. Der eksisterer en regel om, at medarbejderne mindst en gang om dagen skal have kontakt med beboerne. Det skabte i starten lidt frustration i beboergruppen, men på nuværende tidspunkt har beboerne forståelse for og kan se formålet med den daglige kontakt. Den tredje pædagogiske tilgang er Recovery, hvilket betyder, at man tror på muligheden af at beboerne kan komme sig. Ved hjælp af samtaler og personlige handleplaner arbejdes der på, at beboeren skal tilegne sig kompetencer med små skridt og i forhold til opnåelige mål. Endelig arbejdes der ud fra Rehabiliteringstanken, hvor man arbejder ud fra de opsatte mål og delmål i handleplanen, med udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov. Medarbejderne fortæller, at de derudover indhenter viden, når de står overfor nye udfordringer fx cutting. I et konkret tilfælde har medarbejderne fået intern supervision og indhentet viden fra beboerens tidligere bosted.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de pædagogiske referencerammer og metoder er forankret i medarbejdergruppen, og er yderst relevante for målgruppen. Det er endvidere tilsynets vurdering, at medarbejderne forholder sig refleksive til egen praksis og indhenter ny viden når behovet opstår. Det er tilsynets anbefaling, at der på hjemmesiden gives en uddybende beskrivelse af tilbuddets pædagogiske referenceramme og anvendte metoder, således at beskrivelsen i højere grad afspejler det kvalificerede arbejde, der foregår på stedet.

2.4.2 Pædagogiske planer

Data	De personlige handleplaner indgår som et dynamisk værktøj i det daglige pædagogiske arbejde i Skolehaven. Handleplanen er et styringsredskab, der hjælper beboerne til at navigere efter de fastsatte delmål og mål. I Skolehaven er der udarbejdet en ny skabelon til en personlig plan, som er enkel og let tilgængelig for beboerne. Planen udarbejdes i samarbejde med beboeren, konkret er det beboeren selv, der skriver planen. Planen hænges op i beboerens lejlighed og bliver således også en form for "Huskeseddel" for beboeren. I og med at beboerne selv er med til at skrive planen, er den med til at understøtte hukommelsen, og på den måde bliver den mere nærværende, og beboerne oplever et ejerskab til den. Medarbejderne fortæller, at nogle beboere var bange for/usikre på den tidligere handleplan, og det har ændret sig positivt med indførelsen af den nye plan. Derudover laves der et dokumentationsskema for de beboere, der ønsker at følge egen udvikling. Dokumentationen gør det meget synligt og konkret for beboeren at kunne se sine mål samtidig med, at beboeren igennem ugentlig samtale med støtte / kontakt medarbejderne ved, at medarbejderne støtter beboeren til at nå sine mål. Det er meningen, at planerne skal indføres i EKJ, men grundet problemer i forbindelse med flytningen, som omtalt tidligere, går der lidt tid endnu inden EKJ kan tages i brug. Beboerne tilkendegiver samstemmende, at de får alt den hjælp og støtte de har brug for af medarbejderne. Det giver dem tryghed.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de personlige planer fungerer som et dynamisk værktøj, der er med til at understøtte arbejdet med den enkelte beboer. Beboerne inddrages i udarbejdelsen af den personlige plan, således at de oplever personlig ejerskab til planen. De personlige planer bliver løbende evalueret, således at målene afstemmes til den enkelte beboers aktuelle situation.

2.5 Hverdagsliv

2.5.1 Hverdag og aktiviteter

Data	Beboerne udtrykker glæde for deres hverdag og oplyser, at de har mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter i løbet af ugen. En beboer fortæller, at hun for øjeblikket tager i Støberiet en gang om ugen med en medarbejder. Det aftales med medarbejderen, hvilken dag og tidspunkt de tager af sted til Støberiet. Medarbejderen støtter/træner beboeren i at deltage i sociale sammenhænge. Støtten varer ved så længe beboeren har behovet, og det giver ro og selvtillid, oplyser beboeren. På sigt er det målet, at beboeren selv skal kunne tage tog og bus. Beboerne fortæller, at de i hverdagen besøger hinanden, spiller kort, drikker kaffe, strikker og hygger sig sammen. Beboerne har mulighed for at melde sig til fælles aftensspisning fra mandag til fredag. Beboerne skal deltage i mindst tre måltider i løbet af ugen, dog kan der dispenseres, hvis pædagogiske overvejelser taler for det. Om søndagen er der fælles brunch. Beboerne oplyser, at der alle dage er personale i dag- og
------	--

	aftentimerne. Beboerne fortæller, at det er den, der har maddagen, der bestemmer menuen, og så hjælper medarbejderne med indkøb og madlavningen. Medarbejderne hjælper også med indkøb til privat madlavning i weekenden. Adspurgte til aftensmad om lørdagen, oplyses det, at beboerne den dag selv skal sørge for egen mad. Beboerne fortæller, at de skal have julearrangement om få dage, og senere skal til julefrokost på restaurant. Generelt har de fleste af beboerne en dagsplan for dagens aktiviteter. Enkelte beboere har et job et par gange om ugen. Aktiviteterne aftales i samarbejde med beboerne og kan variere fra kreative aktiviteter i Krea, til aktiviteter af mere fysisk karakter, fx zumba, vandgymnastik, gåture o. lign.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at beboerne tilbydes aktiviteter, der afstemmes i forhold til den enkeltes beboers behov. Medarbejderne støtter og hjælper beboerne i det omfang de har brug for det, og er i øvrigt altid tilgængelige, når beboerne har behovet.

2.5.2 Medindflydelse og kommunikation

Data	Beboerne tilkendegiver, at de har indflydelse på hverdagen i det omfang, de selv ønsker det, man kan altid sige til og fra. Der er hus /beboermøde en gang om ugen, hvor ugen planlægges med madplan, ønsker om ture ud af huset, ferier m.m. Derudover kan mere alvorlige emner eller uoverensstemmelser mellem beboerne debatteres. Der er nedsat et udvalg bestående af beboere og medarbejdere, som skal bestemme inventaret, der skal indkøbes til "hyggerummet" (fælleslokalet). Det er beboerne, der er ansvarlige for mødeledelse, og medarbejderne der tager referat. Der er et brugerråd for hele organisationen, hvor en beboer og en medarbejder fra Skolehaven deltager. Der afholdes møde en gang om måneden. Her bliver mere overordnede ting vedrørende hele organisationen drøftet, fx deltagelses i personaleansættelser. Adspurgte om beboerne deltog i ansættelsen af de tre nye medarbejdere, oplyser medarbejderne, at grundet flytningen til Skolehaven, hvor der på det givne tidspunkt blev visiteret nye beboere til Skolehaven, blev det besluttet at vente til næste gang og dermed give alle beboerne lige mulighed for at blive valgt til at deltage i personaleansættelser. Næste gang der skal ansættes nyt personale, vil beboerne igen deltage, fortæller medarbejderne. Der skal oprettes en beboerbestyrelse i opgangsfællesskabet, som får økonomisk ansvar for madbudgettet, kaffekassen m.m. Beboerne skal styre budgettet og overskud fra budgettet, og på et beboermøde skal beboerne i fællesskab beslutte, hvad der skal bruges til fx frugt, biografture eller andet. I forbindelse med indflytningen på Skolehaven har beboerne været medinddraget, og har deltaget i flere workshops. På et af disse blev beboerne inddelt i grupper med henblik på, at de skulle lære hinanden bedre at kende, hvilket ikke mindst handlede om at få de 4 nye beboere og 3 nye medarbejdere til at føle sig velkomne. Ifølge medarbejdernes lykkedes det til fulde.
------	--

	På workshopen blev der bl.a. drøftet "hvad er godt naboskab". Alle drøftelser / ideer blev skriftliggjort, hvorefter ideerne skiftede gruppe og på den måde gav inspiration til alle beboere. På workshopen fandt beboerne selv ud af at fordele lejlighederne mellem sig, og alle beboerne fik opfyldt deres personlige ønske til lejlighed. Igennem de personlige planer sikres beboerne indflydelse på målsætningen og oplever ejerskab til planer og mål.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er et godt fokus på beboernes med- og selvbestemmelse. Formelt afholdes der hus/beboermøder og i relation til den enkelte afholdes der ugentlige samtaler mellem kontaktperson og beboer. Det er tilsynets vurdering, at dette sikrer beboerne indflydelse på egen dagligdag og liv. Tilsynet anerkender personalets indsats i forbindelse med inddragelse af beboerne omkring indflytningen på Skolehaven.

2.5.3 Sprogbrug og omgangsformer

Data	Tilsynet observerer, at sprogbrug og omgangsform er ligeværdigt og respektfuldt mellem beboerne. Beboerne afbryder ikke den, der taler, og de hjælper gerne hinanden. Beboerne var meget imødekommende og servicerende overfor tilsynet. Beboerne beskriver, at det er oplevelser, at medarbejdernes sprogbrug og omgangsform med dem er præget af respekt og værdighed. Beboerne oplever, at der er en rigtig god stemning på Skolehaven, både mellem beboerne og mellem beboerne og medarbejderne. Der er flere, der har fået venskaber / kæresteforhold siden de er flyttet ind. Det er ligeledes medarbejdernes oplevelse, at der generelt er en god sprogbrug og omgangsform mellem beboerne.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er et anerkendende og ligeværdigt sprogbrug og omgangsform i Skolehaven.

2.5.4 Tryghed og trivsel

Data	Beboerne fortæller, at medarbejdernes tilgængelighed i dagligdagen giver dem tryghed. Endvidere opleves det også trygt, at medarbejderne altid på et eller andet tidspunkt i løbet af dagen sikrer sig, at beboerne har det godt. Beboerne tilkendegiver, at det er meget trygt, at de kan ringe til medarbejderne, hvis de har behovet. Alle dage er der dag og aften personaledækning. Hverdage mellem kl. 8.30 - 21 og i weekenden mellem kl. 10 - 20. Det er medarbejdernes oplevelse, at beboerne er trygge og kommer til dem, hvis de har brug for hjælp / socialt samvær.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at medarbejdernes imødekommenhed og tilgængelighed har stor betydning for beboernes tryghed, hvilket også tilkendegives af beboerne.

2.6 Organisatoriske og personalemæssige forhold

2.6.1 Internt samarbejde og kommunikation

Data	Medarbejderne fortæller, at det interne samarbejde og kommunikation er velfungerende, til trods for, at de har haft en besværlig overgang med flytning til et byggeri, der ikke var indflytningsklart. Medarbejderne tilføjer, at beboerne under hele forløbet har været glade, hvilket de tolker som et udtryk for, at det trods turbulens, er lykkedes dem at skabe en tryk hverdag. Det er helt i tråd med beboernes udtalelser om, at de trives i Skolehaven. Medarbejderne har en fast procedure, hvor de hver morgen og eftermiddag holder "informationsmøder" hvor aftaler og dagens øvrige informationer gives. Derudover holdes der personalemøde hver uge mellem kl. 12 - 15.30 med deltagelse af ledelsen. På mødet bliver beboerne gennemgået. I relation til især nogle beboere er der opmærksomhed på splitting problematik, og af den grund er støtte/kontakt møderne med beboerne altid med deltagelse af de to tilknyttede medarbejdere. Udover at ledelsen deltager i personalemødet, er de også til stede i Skolehaven to hverdage om ugen. Medarbejderne oplever, at de får de informationer, de har brug for, og generelt har en god dialog med ledelsen. Der er en fast procedure for nyansatte, hvor den nyansatte de første 14 dage er på vagt med en kollega og ikke har lange vagter. Der er lavet en plan for MUS-samtaler i december 2011 og januar 2012. Medarbejderne får supervision 10 gange om året. Hvis der er behov for yderligere supervision, er der mulighed for det. Medarbejderne udtrykker begejstring for deres supervisor. Med hensyn til kompetenceudvikling oplever medarbejderne, at de generelt får den kompetenceudvikling, de ønsker. De får, i løbet af det nye år, undervisning i hygiejne, medicin håndtering og magtanvendelse, ligesom de får undervisning i brugen af EKJ. I relation til de pårørende er der en tydelig progression; der er en større interesse fra pårørende om at få et samarbejde og i den forbindelse overvejes det at afholde en temadag omhandlende psykiatriske diagnoser for de pårørende. Endelig har der i løbet af sommeren udviklet sig et positivt naboskab, som medarbejderne håber udvikler sig til, at naboerne inviteres til kaffe e.l. i forbindelse med højtider.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er et velfungerende internt samarbejde, og at medarbejderne oplever, at der generelt er et godt informationsflow i organisationen. Tilsynet bemærker, at der vil blive afholdt undervisning vedrørende magtanvendelse, medicin håndtering, hygiejne og EKJ.

2.6.2 Procedurer og retningslinjer

Data	I Skolehaven får beboerne deres medicin i depotposer direkte fra apoteket. Beboerne har i hver lejlighed et aflåst medicinskab, hvor medicinen opbevares. Medarbejderne hjælper beboerne med deres medicin, i det omfang de har kompetence til det. Derudover kommer der en sygeplejeske hver 14 dag, som
------	---

	hjælper beboere med behov for dette. Medarbejderne er alle bekendt med magtanvendelsesproceduren for Ballerup Kommune. Se punkt 2.2.1 punkt 5 Der er en skriftlig beredskabsplan, og brandinspektionen har gennemgået "Skolehaven". Alle døre er brandsikrede, og der findes brandalarm i alle opholdsrum, også i beboernes lejligheder. Beboerne er introduceret til evakueringsplanen i tilfælde af brand, og det overvejes at afholde en brandøvelse. Adspurg, oplyser en beboer, at vedkommende ikke har kendskab til branddørene, ligesom beboeren ikke er bekendt, hvordan man skal forholde sig ved brand.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at medarbejderne har foretaget de nødvendige forholdsregler vedrørende medicinhåndtering, og dertil kommer en sygeplejeske på besøg hver 14 dag til beboere med særligt behov. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har kendskab til Ballerup Kommunes magtanvendelsesprocedure, og der afholdes en temadag med undervisning i magtanvendelse, medicinhåndtering og hygiejne, se punkt 2.6.1. Tilsynet konstaterer, at beboere og medarbejdere er introduceret til evakueringsplanen i tilfælde af brand, tilsynet bemærker dog at beboerne ikke er bekendt med, at de har brandsikrede døre og hvad det betyder i tilfælde af brand. Det er derfor tilsynet anbefaling at en brandøvelse gennemføres snarest.

3 Formål og metode

3.1 Formål med tilsynet

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, tilbuddets beskrevne pædagogik og praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold på de enkelte tilbud. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for beboere/brugere/borgere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer. De fysiske rammers egnethed i forhold til beboernes behov indgår ligeledes i tilsynet.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældre- og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen indenfor både ældreområdet og det socialfaglige område.

Det økonomiske tilsyn dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale Ballerup Kommune, ikke i BDO's tilsyn.

3.2 Metode

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner. De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, fokusgruppeinterviews, observation og gennemgang af dokumentation.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at *alle* forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

3.3 Tilsynets varsling og tilrettelæggelse

Tilsynsforløbet besluttet og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af beboerne/brugerne.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra Tilbudsportalen og tilbuddets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

3.4 BDO's definitioner på bemærkninger, anbefalinger og påbud

Bemærkninger
Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling eller som tilbuddet og kommunen skal være opmærksomme på i tiden frem til det næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.
Anbefalinger
Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som tilbuddet derfor bør arbejde med. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Såfremt der ikke handles på anbefalingen forventes det, at tilbuddet har taget stilling til, hvorfor anbefalingen ikke er fulgt op.
Påbud
Påbud gives, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud indenfor fire uger fremsender en redegørelse til kommunen om, hvordan de har taget hånd om problemet.

4 Kontaktoplysninger

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til

HELEN HILARIO JØNSSON

Chefkonsulent

hej@bdo.dk

BDO Kommunernes Revision

Godkendt revisionsaktieselskab

Havneholmen 29

1561 København V

4.1 BDO Kommunernes Revision

BDO er en uafhængig privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn med plejehjem og på socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både børne- og ungdomsområdet, handicap- og psykiatriområdet samt udsatteområdet, herunder herberger, misbrugs- og krisecentre.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver indenfor alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 35 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.