

Tilsynsrapport
Ballerup Kommune
Måløvgård

Anmeldt tilsyn
November 2009



BDO Kommunernes Revision

Indhold

1	FORMÅL MED TILSYNET	2
2	TILSYNETS VURDERING	3
2.1	TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER	4
3	DATAGRUNDLAG	5
3.1	OPLYSNINGER OM TILSYNET	5
3.2	OPLYSNINGER OM TILBUDET	5
3.3	OPFØLGNING	5
3.4	FYSISKE RAMMER OG RUNDVISNING	6
3.5	DEN PÆDAGOGISKE, OMSORGS- OG PLEJEMÆSSIGE PRAKSIS	7
3.6	ORGANISATORISKE OG PERSONALEMÆSSIGE FORHOLD	12
4	METODE	15
4.1	TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE	15
4.2	OVERORDNET MATERIALE SOM HAR INDGÅET I TILSYNET	16
4.3	TILSYNETS VARSLING	16
4.4	DEFINITIONER	16

1 Formål med tilsynet

I henhold til Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres fra hvert enkelt tilbud.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, tilbuddets beskrevne pædagogik og praksis.

BDO KR's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de organisatoriske, personalemæssige og pædagogiske forhold på de enkelte tilbud. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for beboere/brugere/borgere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer. De fysiske rammers egnethed i forhold til såvel det observerede som personalets og beboere/brugeres vurdering heraf indgår ligeledes i tilsynet. *Det økonomiske tilsyn* dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale med Ballerup Kommune ikke i BDO KR's tilsyn.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at *alle* forhold på institutionen til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

2 Tilsynets vurdering

Det overordnede indtryk af Måløvgård er, at det er et særdeles velfungerende tilbud til målgruppen, og at der er på baggrund af en velfunderet pædagogisk og behandlingsmæssig referenceramme etableret gode, overordnede rammer for arbejdet.

På Måløvgård arbejdes der med pædagogiske metoder og referencerammer som er relevante i forhold til målgruppen. Medarbejderne viser et udbredt kendskab til den miljøterapeutiske tilgang og der er en sammenhæng mellem ledelsens og medarbejdernes holdninger til den pædagogiske ramme og det som tilsynet observerer og oplever på Måløvgård. Der synes således at være en god sammenhæng mellem målgruppens behov og stedets kvalifikationer, ligesom der er et passende fokus på kompetenceudviklingsbehov i personalegruppen og relevante kvalitetsudviklingstiltag i forhold til målgruppen.

Tilsynet vurderer, at der arbejdes systematisk, metodisk og velovervejet med handleplaner og behandlingsplaner i forhold til målgruppen. Både ledelse, medarbejdere og beboere oplyser, at der er igangsat et udviklingsforløb med henblik på at udvikle konceptet vedrørende pædagogiske planer og behandlingsplaner. Arbejdet med at få involveret beboerne betegnes af stedet som "en rejse gennem organisering og udvikling". Tilsynet vurderer at dette arbejde er et kvalitetsløft med en række positive sidegevinster. Det nye koncept koordinerer sammenhæng mellem den overordnede struktur og den individuelle pædagogiske plan.

Tilsynet vurderer, at beboerne på Måløvgård har en god hverdag med passende aktiviteter og brugerindflydelse. Beboerne oplever, at de modtager den støtte og vejledning som de har brug for.

Generelt vurderer tilsynet, at der i flere tilfælde mangler skriftlige procedurer og retningslinjer for arbejdet på Måløvgård. Disse kan være med til at synliggøre det udmærkede arbejde, der udføres på Måløvgård, ligesom det kan være med til at sikre kontinuitet og sikkerhed i arbejdet – specielt i tilfælde af udskiftninger i personalegruppen.

De fysiske rammer er, tilfredsstillende og lever på mange måder op til målgruppens behov.

2.1 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger¹

2.1.1 Bemærkninger
1. Tilsynet bemærker, at Måløvgård ikke modtager § 141 handleplaner fra Kommunerne.
2.1.2 Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at Måløvgård indgår i en dialog med Ballerup Kommune, og øvrige kommuner om at modtage de lovpligtige § 141 handleplaner.
2. Tilsynet anbefaler, at Måløvgård formulerer en kost – og motionspolitik, hvor nogle overordnede principper lægges til grund for kost og motion, til støtte for det videre arbejde.
3. Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes en skriftlig procedure for intern opfølgning på af magtanvendelser. En sådan skriftlig procedure kan med fordel indgå i det skriftlige introduktionsmateriale til nye medarbejdere.
4. Tilsynet anbefaler, at man får udarbejdet en skriftlig procedure for, hvordan man oplærer nye medarbejdere, sådan at man sikrer sig, at nyt personale introduceres til alt relevant materiale – fx magtanvendelsescirkulæret.
5. Tilsynet anbefaler, at Måløvgård udarbejder en skriftlig instruks for medicin-håndtering. Tilsynet skal her bemærke, at de der håndterer medicinen på Måløvgård har relevant uddannelse i at håndtere medicinen; instruktionen skal således tjene til fx introduktion af nye medarbejdere, og i tvivlstilfælde.
1. Tilsynet anbefaler, at man afholder de lovpligtige MUS – gerne inden udgangen af 2009.
2.1.3 Pålæg
Ingen

¹ Definition af begreberne findes i afsnit 4.4

3 Datagrundlag

3.1 Oplysninger om tilsynet

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg

D. 18. november 2009 kl. 10-14.30.

Rundvisning

Tilsynet blev vist rundt af en beboer.

Deltagere ved dialogmøder

Ledere: Leder og stedfortræder.

Medarbejdere: To – begge pædagoger. Den ene har været ansat i to år, den anden er barselsvikar, og har været ansat i fire måneder.

Beboere: To.

Tilsynsførende

Helen Hilario Jønsson (Cand. Pæd., PD og socialpædagog) og Rasmus Duus (Cand. Scient. Pol).

3.2 Oplysninger om tilbuddet

Tilbud: Botilbud og behandlingstilbud til unge sindslidende.

Leder: Kurt Vang Larsen

Juridisk grundlag: SEL § 107

Antal pladser: 10

Målgruppe: Unge sindslidende mellem 18 og 25 år

3.3 Opfølgning

3.3.1 Opfølgning fra sidste tilsyn

Data	Seneste tilsyn 20.8.2008 og 15.1.2009 har valgt at henlede opmærksomheden på fokuspunkter og ikke anbefalinger og påbud. Heraf har dette års tilsyn valgt at spørge til nedenstående fokuspunkter: 1. Undervisning og procedure vedr. magtanvendelser og ved vold og trusler. Dette indgår som anbefaling i dette års tilsyn.
------	--

Tilsynets vurdering	Ingen bemærkninger
3.3.2 Opfølgning fra andre tilsyn	
Data	Der har været besøg fra levnedsmiddelkontrollen, og Måløvgård har fået en smiley. Måløvgård har procedure for egenkontrol. Forstander oplyser, at der ved de øvrige tilsyn, herunder brandsyn, ikke er tale om bemærkninger fra disse, som Måløvgård skulle/skal følge op på.
Tilsynets vurdering	Ingen bemærkninger

3.4 Fysiske rammer og rundvisning

3.4.1 Fysiske rammer og observation	
Data	Måløvgård ligger i grønne omgivelser med skov i umiddelbar nærhed og tæt ved Måløv by. Måløvgård består af en ældre hovedbygning samt en nyere villa. De ti boliger er fordelt med fem beboerværelser i hovedbygningen og fem i villaen. I hovedbygningen er der fælles køkken-alrum og fælles opholdsstue, samt to fælles toiletter med bad. I kælderen er der desuden et værksted og et bordtennisrum. I villaen er der tekøkken, en opholdsstue og et fælles toilet. Der er for nylig indrettet et motionsrum i den nyere bygning, og det oplyses af såvel personale som beboere, at dette er et rigtigt godt og velbenyttet tilbud. Måløvgård har et par idræts-pædagoger ansat, som har forestået indretningen, ophængt instruktioner til brug af maskinerne samt oplæring i at benytte rummet. Aktuelt gives der undervisning i pilates og step. Beboerne bemærker at de er "super glade for beliggenheden", selv om de godt kunne bruge lidt mere plads engang imellem. Tilsynet bemærker at der er en hyggelig og rar stemning overalt i husene, som desuden er præget af en hjemlig indretning. Rengøringen foretages af et firma og varetages tilfredsstillende.
Tilsynets vurdering	Overalt fremstår de fysiske rammer som pænt vedligeholdte og rengjorte. De fysiske rammer er godt udnyttet, og der er en god indretning som bærer præg af en hjemlig indretning og god stemning.

3.5 Den pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige praksis

3.5.1 Rammer for arbejdet	
Data	Måløvgård er en selvejende institution, og den overordnede ramme om arbejdet er driftsoverenskomsten mellem Ballerup Kommune og Måløvgård. Der er et godt, tæt samarbejde med kommunen omkring driften. Der foreligger en ældre virksomhedsplan fra 2007, som ikke vil blive fornyet, da man i samarbejde med Ballerup Kommune skal overgå til dialogbaseret kontraktstyring. Ballerup Kommune visiterer brugere til Måløvgård, men forinden da, har beboeren haft en indledende samtale med Måløvgård. Måløvgård er ikke i besiddelse af Kommunens § 141 handleplaner på beboeren (se i øvrigt afsnit 3.5.4). Sagsbehandlere i kommunerne inviteres til statusmøde en gang om året; hvis de beder om en statusbeskrivelse får de en sådan- ellers ikke. Der er skriftlige retningslinjer for beboerens betaling af kost og aktiviteter. Samtlige udgifter er imidlertid indeholdt i institutionens takst og afholdes af Måløvgård- i det alt hvad man foretager sig, når man bor på Måløvgård har et behandlingsmæssigt sigte. Dog betaler førtidspensionister en smule til de daglige aktiviteter. Som udgangspunkt håndterer borgerne selv deres økonomi, men Måløvgård indgår af og til frivillige aftaler med beboeren om hjælp til administration af beboerens økonomi. Her er der tale om at holde beboerens penge, og udbetale dem efter aftale med beboeren. Men beboeren kan til enhver tid opsige aftalen.
Tilsynets vurdering	Tilsynet kan konstatere, at der på Måløvgård ikke foreligger § 141 planer for nogen af de indskrevne beboere, som bor på Måløvgård.
3.5.2 Belægning	
Data	Leder oplyser, at Måløvgård har en årlig belægningsprocent på 99 %. Der er kun ledige værelser i de perioder, hvor værelserne gøres klar til indflytning for en ny beboer.
Tilsynets vurdering	Ingen bemærkninger
3.5.3 Pædagogisk metode/referenceramme	
Data	Det pædagogiske arbejde på Måløvgård tager udgangspunkt i en miljøterapeutisk ramme og systemisk tænkning.

	Leder oplyser, at den miljøterapeutiske referenceramme tænkes som et terapeutisk virkemiddel som fx gennem arbejdet med at udforme grundlæggende, hensigtsmæssig og udviklende struktur for den enkelte. Personalet redegør kompetent for det pædagogiske udgangspunkt og beskriver dagligdagen med udgangspunkt i den pædagogiske tilgang. Dagligdagen er bygget op således, at der er både regressive og progressive perioder. Der er en forventning til, at beboerne deltager i hverdagens aktiviteter, da aktiviteterne i de fleste tilfælde er et led i behandlingen. Der er således et stort fokus på struktur og organisering af dagligdagen og beboernes hverdag er struktureret ud fra nogle faste principper. Dagen starter med fælles morgenmad/morgenmøde kl. 9.00 og herefter varer den progressive periode(behandlingen) indtil kl. 14.00. Der foregår også behandling udenfor de progressive perioder, men i perioden 9-14 er progression det primære fokus. I det fælles møderum, er der en stor tavle, hvor de respektive beboeres ugeplan fremgår med tidspunkter og aktiviteter. På tavlen er der et farvesystem, som beboere og personale benytter som et fælles sprog i den daglige planlægning. Alle beboere taler med en psykolog i tre kvarter ugentligt, med mulighed for yderligere en halv times psykologbistand. Alle beboere har en kontaktperson tilknyttet og det er kontaktpersonen der har den primære kontakt til beboeren.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at Måløvgård arbejder med pædagogiske metoder og referencerammer som er relevante i forhold til målgruppen og at personalet besidder de relevante kompetencer.
3.5.4 De pædagogiske handleplaner/behandlingsplan	
Data	Tilsynet bliver oplyst om, at Måløvgård ikke modtager handleplaner efter § 141 fra myndighedsdelen. På Måløvgård arbejdes der med to typer af pædagogiske planer: 1) Handleplanen, som er beboerens egen handleplan og som er udarbejdet af beboeren selv. 2) Behandlingsplanen, som udarbejdes af personalet med udgangspunkt i beboerens egen handleplan.

	Behandlingsplanen indeholder et oplæg fra psykologen og kontaktpersonen med udgangspunkt i beboerens handleplan. Der afholdes såkaldte behandlingskonferencer hvert halve år, hvor der følges op på begge handleplaner og hvor psykolog og medarbejdere er til stede. Nogle mål i handleplanen kan have et fem-årigt perspektiv og andre for kortere tid som fx et par måneder frem. De beboere som tilsynet taler med kender deres handleplaner og bekræfter, at de selv har udarbejdet deres egen handleplan. Begge beboere giver udtryk for, at handleplanerne bruges aktivt i dagligdagen "det er faktisk vores værktøj", og at der er nedsat en arbejdsgruppe, der skal se på hele handleplanskonceptet. Denne arbejdsgruppe har desuden samarbejdet med beboerne omkring bedst mulige koncept.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der arbejdes systematisk, metodisk og velovervejet med handleplaner og behandlingsplaner. Tilsynet anbefaler dog, at Måløvgård indgår i en dialog med Ballerup Kommune, og evt. andre relevante kommuner om at modtage de lovpligtige § 141 handleplaner.
3.5.5 Hverdag og aktiviteter	
Data	Der er morgenmøde hver morgen, hvor dagens aktiviteter drøftes mellem beboere og medarbejdere. De fleste aktiviteter indgår som en del af behandlingen. Personalet fortæller, at praktiske ting som tøjvask, indkøb, hjælp til at tage bussen osv. Kan være et led i processen hen imod, at beboeren skal blive i stand til at få en hverdag til at fungere. Nogle af aktiviteterne er fastsat i beboerens handleplan og er herefter lagt ind i den daglige struktur. De fleste daglige aktiviteter er visualiseret med en tavle i møderummet – her står de faste aftaler for den enkelte beboer, hvilket er med til at understøtte strukturen. Beboerne er med til at holde tavlen opdateret, og informationerne på tavlen tages op på morgenmøderne. Beboerne har også aktiviteter uden for de normale progressive perioder. Fx går en beboer på VUC tre dage om ugen. En anden tager tre fag på HF enkeltfag tre dage om ugen. I den forbindelse oplyser beboerne, at personalet er opmærksomme på, om man kan klare de udfordringer og mål man har sat sig – og hvis det viser sig at man har sat sig for store mål, så må man justere lidt i målene. Tilsynet kan konstatere, at der er rig mulighed for en aktiv hverdag på Måløvgård og flere beboere giver også udtryk for en aktiv hverdag, ligesom beboerne giver udtryk for, at de får den nødvendige støtte fra personalet til at kunne klare de udfordringer der er forbundet med hverda-

	gens aktiviteter. På morgenmøderne har beboerne mulighed for at drøfte deres aktiviteter med personalet, ligesom der på fællesmøderne er rig mulighed for at drøfte og diskutere øvrige forhold på Måløvgård. Der er fællesmøder hver anden måned, og beboerne på Måløvgård giver udtryk for, at de i høj grad har indflydelse og medbestemmelse. Beboerne fortæller, at de gennem hverdagens gøremål, får hjælp til at takle forskellige personlige problemer ”man lære, hvordan man kan takle sin hverdag(...) på den måde lære man også sig selv meget bedre at kende”, bemærkes det af en beboer.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at beboerne på Måløvgård har en god hverdag med passende aktiviteter og brugerindflydelse. Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den støtte og vejledning som de har brug for.
3.5.6 Medindflydelse og kommunikation	
Data	Der afholdes fællesmøder, hvor beboernes indflydelse gør sig gældende og sætter sig præg på hverdagen. Beboerne har talt om, at de også vil indføre møder for dem selv – uden deltagelse af medarbejdere – når nu medarbejderne også holder møder for dem selv. Ellers har beboerne som det fremgår, en meget stor indflydelse og ansvar for at involvere sig i sin egen pædagogiske handleplan. Der er nedsat en handleplansgruppe, hvor de unge også er repræsenteret, hvor målet er at revidere handleplanskonceptet, og hvor succesen og effekten har været ualmindelig stor for alle parter.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at beboerne har rig mulighed for indflydelse på egen hverdag og de beslutninger, der træffes på Måløvgård.
3.5.7 Sundhed, kost og motion	
Data	Der er etableret et motionsrum på Måløvgård og området omkring institutionen benyttes til hyppige gåture. Som nævnt er der ansat to idrætspædagoger som selvsagt har et godt fokus på helheden og sammenhængen mellem sundhed, kost og motion. Måløvgård har ikke madplaner eller kostplaner – det er således op til den, der har maddag, i samarbejde med en pædagog, at beslutte, hvad aftensmaden skal bestå af. Der er ikke nedfældet en kostpolitik, men så vidt tilsynet erfarer, er der nedsat en arbejdsgruppe der skal kigge nærmere på kost. Beboerne giver udtryk for at der spises meget varieret mad. Ind imel-

	lem, som ved det sidste fællesmøde, blev det drøftet. Her mente nogle ligefrem at maden var <i>for</i> sund, mens andre mente det modsatte.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at Måløvgård generelt har et godt fokus på sundhed, kost og motion. Tilsynet anbefaler imidlertid, at Måløvgård kan supplere deres fokus med at formulere en kost – og motionspolitik, hvor overordnede principper for kost og motion lægges fast, til støtte for det videre arbejde.
3.5.8 Tryghed og trivsel	
Data	Ledelsen beskriver, at en anerkendende dialog og en gensidig respektfuld tilgang til hinanden er forudsætningen for - og indbegrebet af en god hverdag på Måløvgård. Denne tilgang giver tryghed og trivsel for beboerne – og sker det, at de unge har problemer med at fastholde denne tilgang overfor hinanden, går personalet ind og støtter den enkelte. Personalet får kontinuerligt respons fra beboerne, og herved får man løbende indtryk af, om beboerne er trygge og om de trives. Efter en indkøringsperiode trives beboerne, ifølge ledelse og personale, på Måløvgård. De beboere tilsynet taler med er glade for at bo på Måløvgård og giver udtryk for stor tillid til personalet. En beboer beskriver, at han er blevet mere og mere tryg som tiden er gået, og at personalet hjælper og støtter i de tilfælde, hvor han er bange og utryg. Når det sker, går han til personalet, men ind imellem forsøger han sig også med at komme igennem det selv – men han ved, at personalet altid er parate til at hjælpe ham, siger han. Og det er en stor tryghed og giver ham overskud til at kunne klare lidt mere engang imellem. En anden beboer siger: "Personalet er meget synlige og har en god fornemmelse af, om vi har det godt. Vi kan mærke, at vi betyder noget for personalet(...) og ved at vi betyder noget for dem, betyder de også noget for os. Den omsorg de viser mig, kan jeg så bruge og lære at give videre til andre".
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er tryghed og trivsel for beboerne på Måløvgård og at der er en åbenhed til at drøfte og snakke om eventuelle problemer.
3.5.9 Sprogbrug og omgangsformer	
Data	Både personale og beboere giver udtryk for, at man vægter respektfuld omgangstone højt. Under tilsynet opleves der en rolig, omsorgs- og re-

	spektfuld kommunikation.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er en god og omsorgs- og respektfuld kommunikation på Måløvgård.
3.5.10 Medicinhåndtering	
Data	Der er en medicinansvarlig medarbejder som udleverer den doserede medicin. Flere medarbejdere har medicinkursus. Der findes ikke skriftlige retningslinjer for medicinhåndtering.
Tilsynets vurdering	Tilsynet kan konstatere, at der ikke findes skriftlige retningslinjer for håndtering af beboernes medicin.
3.5.11 Magtanvendelse og konflikthåndtering	
Data	Ledelse og personale oplyser, at der ikke har været magtanvendelser i den tid, hvor leder har været ansat (5 år), og øvrige medarbejdere kan ikke huske, hvornår der har sidst været en magtanvendelse. Det oplyses at der er opmærksomhed på magtanvendelses – og gråzoneproblematikkerne, som man naturligt drøfter undervejs, i overlapninger eller på personalemøder. Personalet er opmærksomme på afvejningen og dilemmaerne med hensyn til, hvad der kan være omsorgssvigt og hvad der er magtanvendelse, men man er ikke bekendt med det faktiske indhold i bekendtgørelsen om magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Ledelse og personale kan redegøre for den interne opfølgning på magtanvendelser, eller tvivlstilfælde, men dette er ikke nedfældet i skriftlige retningslinjer for intern opfølgning.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at man på Måløvgård er bekendt med dilemmaerne omkring magtanvendelser, men anbefaler, at der udarbejdes en skriftlig procedure for, hvordan man som personale skal forholde sig til en eventuel magtanvendelse. En sådan skriftlig procedure kan med fordel være en del af det skriftlige introduktionsmateriale til nye medarbejdere (se i øvrigt afsnit 6.6.5 nedenfor).

3.6 Organisatoriske og personalemæssige forhold

6.6.1 Personalesituation, kontinuitet og stabilitet	
Data	Leder oplyser, at der udelukkende er ansat pædagoger og psykologer. Frem til 2007 var der relativt stor udskiftning i personalegruppen, men siden da, har man haft kontinuitet og stabilitet i personalegruppen. Leder følger ikke med i sygefraværet fordi det er så lavt. Leder er af Kommunen blevet gjort bekendt med, at det er lavt. Der er en syge-

	fraværspolitik på stedet og man er opmærksomme på dialogen med medarbejdere, når/hvis de bliver sygemeldte.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der generelt er kontinuitet og stabilitet i personalegruppen.
6.6.2 Eksternt samarbejde	
Data	Ledere og medarbejdere giver udtryk for at have et generelt godt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere, herunder Ballerup Kommune og eksterne psykiatere. Dog foreligger der ikke § 141 handleplaner fra Ballerup - og evt. andre anbringende Kommuner. Leder og personale oplyser, at man ikke har den store kontakt med de pårørende. Det ligger ikke i ydelsen, men både personale og ledelse er opmærksomme på vigtigheden af, at beboerne kan se og mærke at Måløvgård gerne vil deres pårørende. Der er respekt for beboernes ønsker, og man går ikke i dialog med de pårørende, hvis beboeren ikke ønsker det. Det samarbejde der er, er et åbent samarbejde.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at Måløvgård har et godt eksternt samarbejde, men anbefaler at man går i dialog med Ballerup Kommune og evt. andre anbringende kommuner om at få indhentet § 141 handleplaner på alle beboere. Formålet er at de indgår i Måløvgårds egne pædagogiske planer, og således sikre at de to ting følges ad.
6.6.3 Internt samarbejde og kommunikation	
Data	Medarbejderne giver udtryk for, at det interne samarbejde på Måløvgård fungerer godt. Man har det godt sammen i personalegruppen og man har de relevante fora til at tage udfordringer op. Der er fokus på, at der problemer i hele systemet, hvis der er problemer i et subsystem – jf. den systemiske tænkning. Dvs. hvis der er vanskeligheder i ét delsystem, så skal det løses, for ikke at gennemsyre resten af systemet.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er rammer for et godt internt samarbejde og god kommunikation.
6.6.4 Arbejdsmiljø og sikkerhedsforhold	
Data	Der er udarbejdet en skriftlig sikkerhedspolitik i 2007, som står fremme. Både personale og ledelse oplyser, at man har en sikkerhedsrepræsentant, der har en god opmærksomhed på arbejdsmiljø og sikkerhedsforhold. Der findes instrukser ved brand og nye medarbejdere og vikarer bliver introduceret til stedets brand – og evakueringsplan. Både personale og ledelse oplyser, at der er et godt arbejdsmiljø på stedet.

Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er fokus på sikkerhedsforhold og arbejdsmiljø og at der er kendskab til den udarbejdede sikkerhedspolitik.
6.6.5 Kompetenceudvikling og kvalitetssikring	
Data	Personale og ledelse oplyser, at der ikke afholdes MUS, men at man planlægger at afholde disse i 2010. Medarbejdere og ledere giver udtryk for, at man har de nødvendige faglige kompetencer i huset, og at der gives ekstern supervision til både ledelse, pædagoger og psykologer i det omfang man ønsker det. Supervisorne er udvalgt af ledelsen for at sikre en vis ensartethed i forhold til den anvendte pædagogik. Der har været afholdt temadage, hvor personalets og ledelsens individuelle værdier blev "kogt ned" til seks fællesværdier for hele Måløvgård. Ledelsen planlægger pt. hvilke teoriinput man med fordel kan indtage i 2010. Personale og ledelse har netop gennemført MGI tests; dette er ens eget redskab, men skal på et senere tidspunkt bruges til at finde ud af, hvilke værdier man repræsenterer hver især – og sammen. Både personale og ledelse giver udtryk for, at man er i løbende dialog om kompetenceudvikling og at personalet har medbestemmelse. Det seneste år har man haft et projekt med fokus på miljøterapi – med eksterne psykologer. Her har der været dage, hvor beboerne også har været med. Personalet roser projektet, da det har været medvirkende til, at man har fået et ensartet pædagogisk udgangspunkt. Der er ikke en skriftlige procedurer for, hvordan man oplærer nye medarbejdere på Måløvgård, og der er som nævnt ikke kendskab til magtanvendelsescirkulæret i hele personalegruppen.
Tilsynets vurdering	Tilsynet anbefaler, at man afholder de lovpligtige MUS – gerne inden udgangen af 2009 og at man får udarbejdet en skriftlig procedure for, hvordan man oplærer nye medarbejdere, sådan at man sikrer sig, at nyt personale introduceres til alt relevant materiale – fx magtanvendelsescirkulæret jvf. ovenfor). Tilsynet vurderer desuden at personalet besidder de relevante kompetencer.
6.6.6 Sammenhæng mellem kompetencer og behov	
Data	Medarbejdere og ledere er som gruppe sammensat af pædagoger og

	psykologer.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem kompetencer og målgruppens behov.
6.6.7 Kvalitetsudviklingstiltag	
Data	Både ledelse, medarbejdere og beboere oplyser, at der er igangsat et forløb med henblik på at udvikle konceptet vedrørende pædagogiske planer og behandlingsplaner. Arbejdet med at få involveret beboerne betegnes som "en rejse gennem organisering og udvikling" – og rejsen går rigtigt godt og har haft en række positive sidegevinster. Det nye koncept koordinerer sammenhæng mellem den overordnede struktur og den individuelle handleplan.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at Måløvgård har gennem nytænkning har fat i et meget betydningsfuldt område af de pædagogiske planer/interne handleplaner: Medindflydelse. Det vurderes også, at beboerne har taget projektet til sig, og oplever at de kan bruge tankegangen og dens hensigt.

4 Metode

BDO KR's tilsyn anvender en udviklingsorienteret og dialogbaseret tilgang, der samtidig med at tilsynet, jf. Retssikkerhedslovens § 16, skal udøve kontrol med, om tilbuddet følger lovgivningen, danner rammen for tilsynet. Dette indebærer interview, dialog og observation, som sammen med uddybninger på forskellige områder og punkter, giver et samlet billede af stedet. Tilsynet anvender endvidere en anerkendende tilgang, hvilket bl.a. handler om at se og spørge til det, der virker, for at kunne identificere stedets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Rapporten har været fremsendt forstander med henblik på rettelser af faktuelle fejl.

4.1 Tilsynets tilrettelæggelse

Overordnet har organiseringen af tilsynsbesøget set ud som følger:

- Rundvisning, hvor tilsynet ofte har haft mulighed for at tale med beboere/medarbejdere undervejs, og/eller at observere det sociale liv
- Dialog med Ledelsen /ledelse
- Dialog med medarbejdere
- Dialog med beboere
- Evt. dialog med pårørende, hvor dette er planlagt af tilbuddet

4.2 Overordnet materiale som har indgået i tilsynet

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO KR indhentet materiale fra kommunen, herunder kommunens Politik for Social-, psykiatri- og Voksenhandicap området, kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra Tilbudsportalen samt oplysninger fra Institutionens evt. egen hjemmeside ligeledes har indgået i det konkrete tilsyn.

4.3 Tilsynets varslings

Leder af tilbuddet er orienteret om tilsynsbesøget ca. 1 mdr. før gennemførelse. Endvidere har BDO KR haft telefonisk dialog med leder inden tilsynet, hvor programmet er blevet drøftet og endelig fastlagt således, at dagens møder er tilpasset hverdagen og aktiviteterne på tilbuddet.

4.4 Definitioner

Bemærkninger
Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.
Anbefalinger
Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som tilbuddet bør arbejde med at finde løsninger på. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Såfremt der ikke handles på anbefalingen forventes det, at tilbuddet har taget stilling til, hvorfor anbefalingen ikke er fulgt.
Påbud
Påbud gives, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud indenfor fire uger fremsender en redegørelse til kommunen om, hvordan de har taget hånd om problemet.