

Klausdalsbrovej 621 A-E
2750 Ballerup
Tlf: 4477 6161
www.roedbo.dk

Dato: 16. december 2012

Tlf. dir.: 4477 6162
Fax. dir.: 4477 6169
E-mail: msi@balk.dk
Kontakt: Marianne Sinding

Notat om konsekvenserne af en evt. taksreduktion på Rødbo

Baggrunden for dette notat skyldes en stor bekymring for Rødbos fremtid i forhold til de konsekvenser, som en samlet 5 % takstreduktion over de næste to år vil medføre.

Et af strukturreformens mål var at lade markedsvilkår med konkurrenceudsættelse blive styrende for køb og salg af specialiserede pladser kommunerne imellem, hvilket har medført en anden strategisk tænkning og ledelse af en organisation for at imødekomme de vilkår, som konkurrencen medfører.

Det har været / er en stor udfordring at udvikle en organisation til at handle efter en markedsdiskurs både for ledere og medarbejdere. Kan vi ikke sælge et godt produkt, som er den højt specialiserede faglige indsats, så kan vi komme i den situation at stå med tomme pladser og dermed mangle penge i budgettet.

Vi skal sikre, at vores faglige indsats udvikles i takt med den faglige udvikling indenfor vores faglige speciale, hvilket stiller et stort krav til en kontinuerlig kompetenceudvikling af medarbejderne. Vi skal ligeledes udvikle arbejdet med at dokumentere og synliggøre denne indsats overfor de kommuner, som vi sælger pladser til. Det kræver en investering både i tid og penge at følge med i denne udvikling.

Rødbo har derfor arbejdet målrettet på fortsat at være et attraktivt tilbud for kommunerne at vælge ved at levere et godt produkt samtidig med, at vi er konkurrencedygtige på prisen.

Jeg har fuld forståelse for, at det er nødvendigt at se på omkostningsniveauet på det specialiserede område, men det er også nødvendigt at have et individuelt syn på det enkelte tilbud, da vores vilkår er meget forskellige. Det enkelte tilbuds forhold bør sammenlignes med sammenlignelige indenfor det enkelte målgruppeområde eller sagt på en anden måde det enkelte tilbuds markedsvilkår.

Rødbo har indenfor sit målgruppeområde altid været blandt de billigste på landsplan. I forhold til vores nærmeste konkurrenter i Storkøbenhavn (Tax-
huset i Høje Taastrup og Lions Kollegiet i Københavns Kommune) er vi på
nuværende tidspunkt 4% og 8% billigere. Så vi er allerede konkurrencedyg-
tige på prisen. Samtidig er efterspørgslen på pladser uændret stor, da vi he-
le tiden har en lang venteliste til pladser.

Så den påtænkte reduktion i taksten vil for vores vedkommende betyde, at
vi bliver endnu billigere, men samtidig vil den faglige indsats (vores salgs-
produkt) ikke kunne undgå at blive af en ringere kvalitet, da vores ud-
gangspunkt i forvejen er lavt. Det kan på sigt betyde, at vi bliver for billige,
og at efterspørgslen fra kommunerne vil dale, da vi ikke længere vil blive
anset for at være et attraktivt tilbud, som lever op til forventningerne om et
højt specialiseret tilbud. Konkurrenceudsættelsen betyder hele tiden en ba-
lancegang mellem pris og kvalitet.

En konsekvens af en takstreduktion vil være, at vi ikke har det nødvendige
økonomiske råderum til at fortsætte med den afgørende kompetenceudvik-
ling af medarbejderne, som er et vilkår for et højt specialiseret tilbud. Der
er på nuværende tidspunkt meget fokus på indsatsen på hjerneskadeområ-
det, hvilket stiller forventninger til os om, at vi er i stand til at følge den
faglige udvikling indenfor området, som kræver en fortsat efteruddannelse
af medarbejderne.

Vi har hele tiden fokus på en mere effektiv og bedre udnyttelse af vores nu-
værende ressourcer for at skabe en bedre kvalitet. Pr. 1.1.2013 iværksæt-
ter vi en stor omorganisering af medarbejdernes arbejdstider for at optime-
re opgaveløsningen med henblik på at skabe en større kontinuitet og sam-
menhæng i indsatsen overfor beboerne. Dette er en investering i at øge
kvaliteten af opgaveløsningen, men det betyder også en økonomisk udgift i
forbindelse med omlægningen, da det har medført en større personaleom-
sætning end vanligt.

Konkurrencevilkåret sætter hele tiden et krav til os om at udvikle indsatsen
overfor beboerne. Vi skal have det tværfaglige samarbejde mellem vores
forskellige faggrupper til at udvikle sig, hvilket kræver en målrettet indsats
og ressourcer at skabe et læringsmiljø for dette. Vores seneste tilsynsrap-
port pæger, at vi har nogle udfordringer at arbejde med i form af et påbud
og nogle anbefalinger, hvilket kræver en indsats af både leder- og medar-
bejder ressourcer.

Vi oplever, at beboernes meget komplekse problemstillinger afstedkommer
et stigende behov for tilkøb af neuropsykologisk assistance med udarbejdelse
af neuropsykologiske test, hvilket ikke bliver muligt med et reduceret
budget.

Beboerne på Rødbo har udtalte fysiske funktionsnedsættelser og derfor et meget stort behov for hjælp til dagligdagens praktiske gøremål, hvilket kræver en forholdsvis stor del af medarbejdernes tid. Samtidig er det også denne del af hjælpen/støtten, som vi ikke kan reducere ved en økonomisk reduktion, da det er beboernes basale behov som dækkes. Derfor vil vi være tvunget til at reducere på den rehabiliterende neuropædagogiske indsats, kommunikationsindsatsen mm., hvor den specialiserede faglige viden udfolder sig. Hvis vi "kun" dækker beboerens basale behov, vil der ikke være et særligt stort incitament for, at kommunerne skal vælge at købe en plads hos os.

Rødbo modtager rigtig mange henvendelser fra kommuner, som ønsker at få en borger visiteret. Jeg oplever ikke, at kommunerne synes, at taksten er urimelig høj og slet ikke, når den indeholder hele træningsdelen med fysio- og ergoterapeutisk bistand.

I betragtning af ovenstående vurderer jeg, at det vil have store konsekvenser for Rødbo at reducere taksten. Vi ligger i forvejen på et prisniveau, som er absolut konkurrencedygtigt, men hvor der ikke er noget "fyld" at skære væk af uden, at det vil medføre serviceforringelse af vores specialiseret faglige indsats, som i yderste konsekvens kan betyde en faldende efterspørgsel på pladser.

En anden mulighed kunne være at tænke på en udvidelse af Rødbos drift med et øget antal pladser i betragtning af den konstante efterspørgsel fra kommunerne og den lange venteliste, hvilket vil betyde øgede indtægter til kommunen.

Jeg håber med dette oplæg at have udbredt perspektivet på, hvordan en takstreduktion vil påvirke Rødbo.

Med venlig hilsen

Marianne Sinding
forstander