



Albertslund Kommune  
Allerød Kommune  
Ballerup Kommune  
Brøndby Kommune  
Dragør Kommune  
Egedal Kommune  
Frederiksberg Kommune  
Furesø Kommune  
Gentofte Kommune  
Gladsaxe Kommune  
Glostrup Kommune  
Greve Kommune  
Herlev Kommune  
Holbæk Kommune  
Hillerød Kommune  
Hvidovre Kommune  
Høje-Taastrup Kommune  
Hørsholm Kommune  
Ishøj Kommune  
Københavns Kommune  
Køge Kommune  
Lyngby-Tårnbæk Kommune  
Næstved Kommune  
Roskilde Kommune  
Rudersdal Kommune  
Rødovre Kommune  
Slagelse Kommune  
Solrød Kommune  
Tårnby Kommune  
Vallensbæk Kommune

13. november 2020

Sagsnr. SJ-STD-SUKD/  
Reference JAO  
T +4572229153  
E trost@stps.dk

## **Påbud om besøgsrestriktioner til alle plejecentre i kommunen \_besøgsrum 15. november 2020**

### **Meddelelse af påbud**

Styrelsen for Patientsikkerhed påbyder hermed kommunalbestyrelsen i anførte kommuner omgående at udstede midlertidige restriktioner for besøgendes adgang til alle kommunale og private plejecentre mv., der er beliggende i kommunen, da det er nødvendigt for at forebygge eller inddæmme udbredelse af Coronavirus sygdom (Covid-19), jf. bekendtgørelse nr. 1586 af 6. november 2020.

Beboerne på de omfattede plejecentre mv. har derfor kun i begrænset omfang mulighed for at få besøg, jf. bekendtgørelsens § 6.

De midlertidige besøgsrestriktioner på kommunale og private plejecentre mv., som kommunalbestyrelsen omgående skal udstede, skal indebære,

1) at besøg i den del af boligen, som beboeren selv råder over, kan ske, hvis

Styrelsen for Patientsikkerhed  
Tilsyn og Rådgivning Øst

Islands Brygge 67  
2300 København S  
Tlf. +45 7222 7450  
Email trost@stps.dk

[www.stps.dk](http://www.stps.dk)

- a) besøget sker i en kritisk situation, eller
  - b) den besøgende er den nærmeste pårørende til beboeren
- 2) at besøg kan ske i et dertil indrettet besøgsrum af højst 3 faste nære pårørende (den nærmeste pårørende og yderligere 2 faste nære pårørende), dog højst 2 nære pårørende ad gangen, og
  - 3) at besøg i andre situationer end de situationer, som er omfattet af pkt. 1 og 2, skal foregå på udendørs arealer.

Der er ved beslutningen om påbud lagt vægt på, at der i de anførte kommuner fortsat er forhøjede incidenstal, og at der i alle de anførte kommuner vurderes at være udbredt samfundssmitte.

### **Steder, der er omfattet af besøgsrestriktionerne**

De midlertidige besøgsrestriktioner omfatter kommunale og private tilbud om plejehjem, jf. § 192 i lov om social service, plejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om almene boliger m.v., plejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om boliger for ældre og personer med handicap, friplejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om friplejeboliger, og aflastningspladser forstået som tilbud om midlertidig ophold, jf. § 84, stk. 2, i lov om social service.

Besøgsrestriktionerne omfatter både indendørs fællesarealer og den del af boligen, som beboeren selv råder over, på de omfattede plejecentre mv. Idet besøgsrestriktionerne omfatter indendørs fællesarealer, betyder det, at restriktionerne også gælder adgangen for gæster til eventuelle træningsfaciliteter, caféer samt dagcentre, der ligger inde på plejehjemmet, og dermed benytter sig af plejecentrets fællesarealer. Borgere, der af kommunen er visiteret til at komme i f.eks. et dagscenter, er ikke besøgende og derfor ikke omfattet af besøgsrestriktionerne uagtet lokation af dagcentret. Hvis faciliteterne kan være åbne, vil de skulle kunne leve op til Sundhedsstyrelsens anbefalinger i forhold til at forebygge smittespredning.

Det er den stedlige kommune, der udsteder besøgsrestriktioner til de plejecentre mv., der er beliggende i kommunen, uanset om kommunen for tiden benytter sig af tilbud fra de pågældende plejecentre mv. Det er derfor vigtigt, at kommunen også fastsætter restriktioner over for de private plejehjem, der er beliggende i kommunen, og at kommunen sikre en hurtig og effektiv kommunikation med de private plejehjem i kommunen.

### **Personer, der er omfattet af besøgsrestriktionerne**

De midlertidige besøgsrestriktioner regulerer alene udefrakommende personers besøg på de omfattede kommunale og private plejecentre mv.

Pårørende til en tidligere beboer, som er afdøet ved døden, anses ikke for besøgende, hvis de indfinder sig på et plejecenter mv. med det formål at afhente ejendele, som har tilhørt den pågældende beboer.

Ansatte på et plejecenter mv. og personer, der indfinder sig på et plejecenter mv. for at levere varer eller serviceydelser, herunder sundhedsbehandling, anses endvidere ikke for besøgende.

Beboere på et plejecenter mv. anses heller ikke for besøgende, og besøgsrestriktionerne regulerer ikke beboernes forhold på et plejecenter mv., herunder eksempelvis beboernes mulighed for at tage på besøg el.lign. uden for plejecentret mv.

### **Besøg skal kunne gennemføres på en forsvarlig måde**

Institutionsledelsen er forpligtet til at sikre, at besøg kan gennemføres på en forsvarlig måde, og at besøg på både indendørs arealer og udendørs arealer sker under behørig hensyntagen til Sundhedsstyrelsens anbefalinger om bl.a. god hygiejne og hensigtsmæssig adfærd. Se nærmere herom på <https://www.sst.dk/da/corona> og <https://www.sst.dk/-/media/Udgivelser/2020/Corona/Plejehjem-sygehuse/COVID19--Smitteforebyggelse-besog-plejehjem-sygehuse.ashx?la=da&hash=3621F7E4C3CCEDD645E26086D4BE7F0A822ED41B>

### **Det nærmere indhold af besøgsrestriktionerne**

#### *Besøg i kritiske situationer*

Kommunalbestyrelsen skal tillade besøg i kritiske situationer i den del af boligen, som beboeren selv råder over, på de omfattede kommunale og private plejecentre mv. Ved en kritisk situation forstås et uopsætteligt besøg fra en nær pårørende til en kritisk syg eller døende person.

Ved kritiske situationer forstås endvidere nære pårørendes besøg hos en voksen person med en sådan kognitiv funktionsnedsættelse, at personen mangler evnen til at forstå og acceptere formålet med besøgsrestriktionerne og dermed har et helt særligt behov for besøg. Erhvervet mental svækkelse, der er fremadskridende, vil ikke alene være afgørende for, om der kan aflægges besøg hos en beboer. Beslutning om, hvorvidt en sådan kognitiv funktionsnedsættelse foreligger i det konkrete tilfælde, træffes af institutionsledelsen.

Med 'nære pårørende' forstås ægtefælle, samlever og slægtninge i lige linje fx forældre, bedsteforældre, børn og børnebørn. Fjernere slægtninge, søskende, stedbørn eller plejebørn kan efter omstændighederne også anses som nære pårørende, navnlig i de tilfælde, hvor der ikke er en ægtefælle, samlever eller børn. En person, som beboeren er nært knyttet til, vil efter en konkret vurdering kunne anses for nærmeste pårørende. Beslutning om, hvorvidt der er tale om en nær pårørende, træffes af institutionsledelsen.

#### *Besøg fra den nærmeste pårørende*

Kommunalbestyrelsen skal endvidere tillade besøg i den del af boligen, som beboeren selv råder over, fra den nærmeste pårørende til en beboer på de omfattede kommunale og private plejecentre mv. Med 'den nærmeste pårørende' forstås fx beboerens ægtefælle, faste samlevende, faste partner, mor, far, barn eller barnebarn.

#### *Besøg i et dertil indrettet besøgsrum*

Kommunalbestyrelsen kan tillade besøg i et særligt besøgsrum fra højst 3 faste nære pårørende (den nærmeste pårørende og yderligere 2 faste nære pårørende)

til en beboer på de omfattede kommunale og private plejecentre mv. Der kan dog højst være 2 nære pårørende på besøg ad gangen.

Forudsætningerne, der skal være opfyldt, hvis besøg skal gennemføres forsvarligt i et besøgsrum, fremgår af bilaget til denne afgørelse.

### **Meddelelse og offentliggørelse**

Kommunalbestyrelsens beslutning om midlertidige besøgsrestriktioner skal meddeles til samtlige kommunale og private plejecentre mv., der er beliggende i de anførte kommuner. Endvidere skal kommunalbestyrelsen offentliggøre den pågældende beslutning på kommunens hjemmeside.

### **Retsgrundlag**

Retsgrundlaget for Styrelsen for Patientsikkerheds påbud om at udstede midlertidige restriktioner for besøgendes adgang til samtlige kommunale og private plejecentre mv., der er beliggende i de anførte kommuner, er bekendtgørelse nr. 1586 af 6. november 2020 om besøgsrestriktioner på plejehjem, plejeboliger og aflastningspladser samt sygehuse og klinikker i forbindelse med håndtering af Coronavirussygdom 2019 (Covid-19).

Efter § 6, stk. 1, i ovennævnte bekendtgørelse kan styrelsen påbyde kommunalbestyrelsen midlertidigt at udstede forbud mod eller restriktioner for besøgendes adgang til plejehjem mv., når det er nødvendigt for at forebygge eller inddæmme udbredelse af Coronavirussygdom (Covid-19).

Besøgsforbud eller -restriktioner kan omfatte indendørs fællesarealer og den del af boligen, som beboeren selv råder over, samt udearealer, som ligger på institutionens område, jf. bekendtgørelsens § 6, stk. 3. Kommunalbestyrelsen meddeler beslutninger om besøgsforbud eller -restriktioner til det eller de berørte plejehjem mv. Kommunalbestyrelsen gør endvidere beslutningen tilgængelig på sin hjemmeside, jf. bekendtgørelsens § 6, stk. 5.

Styrelsens påbud om midlertidige besøgsrestriktioner kan udvides til at omfatte, at beboerne kan modtage besøg i et dertil indrettet besøgsrum af yderligere to faste nære pårørende ud over nærmeste pårørende, dog ikke mere end to personer ad gangen, jf. bekendtgørelsens efter § 6, stk. 4.

Kommunalbestyrelsen skal beslutte, at besøgsforbud eller -restriktionerne ikke omfatter besøg af nære pårørende i kritiske situationer eller besøg fra den nærmeste pårørende til en beboer, jf. bekendtgørelsens § 7. Kritiske situationer og nære pårørende er defineret i bekendtgørelsens § 2.

Institutionsledelsen er forpligtet til at sikre, at besøg i kritiske situationer og besøg fra den nærmeste pårørende til en beboer kan gennemføres på en forsvarlig måde, jf. bekendtgørelsens § 5.

Bekendtgørelsen ophæves 1. marts 2021, jf. bekendtgørelsens § 14, stk. 2.

### **Kommunen bliver ikke partshørt**

Efter forvaltningsloven har de anførte kommuner normalt ret til at komme med bemærkninger, inden Styrelsen for Patientsikkerhed kan træffe en endelig afgørelse om påbud. Det følger af forvaltningslovens § 19, stk. 1.

Styrelsen har dog vurderet, at kommunens ret til partshøring ikke gælder i denne sag. Det skyldes, at kommunens interesse i at komme med bemærkninger til sagen efter styrelsens vurdering må vige for væsentlige hensyn til offentlige interesser, der taler mod en udsættelse af sagen, jf. forvaltningsloven § 19, stk. 2, nr. 3.

### **Påbuddets gyldighed**

Dette påbud om midlertidige besøgsrestriktioner er gældende fra og med den 15. november 2020 og indtil Styrelsen for Patientsikkerhed ophæver påbuddet eller fastsætter et nyt påbud. Påbuddet vil løbende blive vurderet og senest blive revurderet den 15. december 2020. Påbuddet vil senest blive ophævet den 1. marts 2021, hvor bekendtgørelsen ophæves.

Ophævelse af påbuddet vil ske så hurtigt som det er forsvarligt. Såfremt et påbud ønskes ophævet, kan der tages kontakt til Styrelsen for Patientsikkerheds beredskabsvagt for drøftelse heraf på følgende nummer: 70 22 02 68.

### **Klagevejledning**

Dette påbud om midlertidige besøgsrestriktioner kan påklages til Sundheds- og Ældreministeriet, Holbergsgade 6, 1057 København K, [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk).

Venlig hilsen

**Janni Olsen**  
**~~Sekretær~~ Bente Møller**  
**Enhedschef, overlæge**

## Bilag til påbud om besøgsrestriktioner

Følgende forudsætninger skal være opfyldt, hvis besøg skal gennemføres i et besøgsrum:

	<i>Besøg af pårørende i et særligt indrettet besøgsrum inde på institutionens/plejehjemmets matrikel</i>
<b>Forudsætninger</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ledelsen bør have beskrevet i en retningslinje forholdene omkring et besøg, så personalet er i stand til at agere hensigtsmæssigt.</li> <li>• Der må højst være 1 person pr. 4 m<sup>2</sup> gulvareal i besøgsrummet.</li> </ul>
<b>Afstandsforhold</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Max tre kendte besøgende i alt, altså den nærmeste pårørende samt yderligere to nære pårørende, og max 2 ad gangen af hensyn til at minimere færden på fællesarealer af udefrakommende.</li> <li>• Besøgsrum indrettes, så det er muligt at holde 2 meters afstand mellem de besøgende og beboeren.</li> <li>• Synlig markering af rummets funktion og med regler for brugen af rummet.</li> <li>• Under COVID-19 pandemien, bruges rummet <u>kun</u> til besøg, hvis der er besøgsrestriktioner på institutionen.</li> <li>• Det skal være kortest mulig vej fra indgang til besøgsrum, såfremt det ikke kompromitteres af at skulle via arealer, hvor der opholder sig borger.</li> <li>• Det skal være fysisk og synligt afmærket, hvor man må færden således, der ikke er tvivl om for den besøgende, hvor denne skal gå.</li> <li>• Optimalt bør besøgende efter aftale eskorteres af plejepersonale/person fra institutionen fra en indgang til institutionen og til besøgsrummet.</li> </ul>
<b>Håndhygiejne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der bør være tydeligt regelsæt for brug af besøgsrummet ophængt synligt for både besøgende, borgeren og personalet.</li> <li>• Ved indgangen til besøgsrummet skal der være adgang til udføre håndhygiejne (håndsprit), og ved ankomsten anbefales personalet på stedet hjælpe de pårørende med information og instruktion i hånddesinfektion samt regler for benyttelse af rummet.</li> <li>• Den besøgende opfordres til at berøre så få møbler, ting etc. under besøget i besøgsrummet.</li> <li>• Der udføres håndhygiejne ved afslutning af besøget ved udgangen af besøgsrummet.</li> </ul>
<b>Rengøring</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der rengøres overflader den besøgende og borgeren har haft kontakt med under besøget fx stole, bordflader etc. efter hvert besøg.</li> <li>• Der vil ikke være adgang til toiletforhold under besøget</li> <li>• Besøgsrummet skal udluftes efter brug.</li> </ul>
<b>Værnemidler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besøgende skal ikke komme på besøg, hvis der er sygdomstegn foreneligt med COVID-19.</li> <li>• Besøgende skal anvende mundbind eller visir under besøget, jf. bekendtgørelse nr. 1533 af 28. oktober 2020.</li> <li>• Der anbefales ikke handsker, som værnemiddel, da hånddesinfektion er en mere sikker infektionshygiejniske strategi.</li> </ul>
<b>Personale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personale skal være behjælpelige med at vise besøgende tilrette ved besøget.</li> <li>• Personale skal være behjælpelig med, hvis borger ikke selv kan at instruere den besøgende i: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ korrekt håndhygiejne</li> <li>○ færden i besøgsrummet</li> <li>○ at det ikke er tilladt at forlade besøgsrummet og gå ud på fælles arealer</li> </ul> </li> </ul>