

Uanmeldt tilsyn Egely

29. oktober 2014



	2
Indledning.....	3
Tilsynets gennemførelse	3
Resumé.....	4
Afrapportering af fokusområder	4
Personlig pleje.....	4
Praktisk hjælp rengøring	5
Praktisk hjælp tøjvask	5
Ernæring.....	6
Trivsel og socialt miljø.....	6
Aktiviteter	7
Faglige kompetencer og kvalitetsudvikling	8
Faglig kvalitetssikring; dokumentation	9
Samarbejde og koordination med tilstødende ydelsesområder.....	10
Plejecentrets kommentarer til rapporten.....	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
Bilag: Tilsynskonceptets mål, indikatorer og målemetode	11

Indledning

Tilsynet gennemføres ud fra et fast koncept, som er aftalt med Ballerup Kommune.

Det uanmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret ved hjælp af følgende målemetoder: Den plejefaglige dokumentation, tilsynets observationer på plejecentrets fællesarealer og i udvalgte beboeres boliger samt interviews med hhv. beboerrepræsentanter, medarbejdere og ledelse.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få, mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

Konklusionen foretages ud fra følgende ensartede vurderingsterminologi:

Vurderingsskala	Konklusion	Målopfyldelsesgrad
1	Ingen bemærkninger	90-100 %
2	Få, mindre væsentlige bemærkninger	75-90 %
3	Enkelte væsentlige bemærkninger	50-75 %
4	Flere væsentlige bemærkninger	0-49 %

Målopfyldelsesgraden pr. fokusområde og hvert enkelt delmål herunder fremgår af vedlagte bilag. Under hvert fokusområde er det angivet hvilket datagrundlag, der er anvendt.

Tilsynets gennemførelse

Der er foretaget uanmeldt tilsyn den 29. oktober 2014 i tidsrummet kl. 9.30-14.30 af konsulent Morten Friis Hein, Connector, herefter kaldet tilsynet. Tilsynet har ved besøget;

- Interviewet 5 beboere (heraf et ægtepar hvis svar er svære at differentiere og derfor indgår som samlet svar), heraf 2 beboere i plejeboliger og 3 beboere i ældreboliger.
- Interviewet 3 medarbejdere.
- Interviewet plejecentrets konstituerede gruppeleder Jette Green og afdelings-sygeplejerske Tine Woldby.
- Foretaget egne observationer.

- Foretaget stikprøvekontrol af den plejefaglige dokumentation for 5 beboere, svarende til 16 % af de 32 beboere på Egely (14 plejeboliger og 18 ældreboliger).

Resumé

Tilsynet har *enkelte væsentlige bemærkninger* til fokusområdet Ernæring (55 % målopfyldelse).

Tilsynet har *enkelte væsentlige bemærkninger* til fokusområdet Kvalitetssikring; faglig dokumentation (75 % målopfyldelse).

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til de øvrige fokusområder.

Afrapportering af fokusområder

Personlig pleje

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde (96 % målopfyldelse).

Tilsynet vurderer sammenfattende, at beboerne er tilfredse med den personlige pleje.

Beboerne oplever, der bliver taget hensyn til den enkeltes behov og ønsker.

En enkelt beboer fortæller, at hun dog ikke altid er tilfreds med weekendvagterne. ”Jeg synes ofte de mangler kendskab til mig – det er som om de ikke forbereder sig ved at læse om mig”.

To af de interviewede beboere giver udtryk for at de er utilfredse med at bo på plejecentret. Gennem opfølgende spørgsmål står det dog klart for tilsynet, at det ikke handler om utilfredshed med selve plejen eller personalet men at det handler om andre forhold.

En beboer oplever, at vedkommende nogen gange må vente lidt længe fra man ringer efter hjælp til medarbejderen kommer. Samtidig er beboeren klar over, at der kan være lidt langt ud i ældreboligerne og derfor har nogenlunde forståelse for det.

Tilsynet vurderer, at de interviewede beboere samt de øvrige beboere, som tilsynet møder under sit besøg, fremstår velplejede.

Alle de interviewede beboere giver udtryk for, at de oplever, at plejen er tilrettelagt således, at de får mulighed for at vedligeholde egne ressourcer. Særligt for én af beboerne var træning i hverdagsaktiviteter af stor betydning. Beboeren oplevede, at plejepersonalet var gode til at motivere og støtte op omkring hendes træning og hun ople-

vede, at de havde en god dialog med de træningsterapeuter som er kommet og har trænet hende to gange om ugen. Både medarbejdere og ledelse er generelt meget positive ift. træningsterapeuternes funktion og samarbejde med plejepersonalet. Tilsynet ser eksempler på fotoer af korrekte sidestillinger og brug af hjælpemidler ved middagsbordet påklistret ved den pågældende borgers plads.

Tilsynet konstaterer, at der er overensstemmelse mellem beboernes udsagn om hvilke ydelser, de modtager, og beboernes respektive plejeplaner.

Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem den plejepakke, som beboerne i plejeboligerne er visiteret til og omfanget af de konkrete ydelser, de er tildelt.

Tilsvarende ses for beboerne i ældreboligerne overensstemmelse mellem visiterede ydelser og indholdet i beboernes respektive plejeplaner. En medarbejder fortæller, at de er bevidste omkring de "mange særregler som gælder for ældreboligerne" ift., hvad beboerne er berettiget og ikke berettiget til (fx at de selv skal købe vaskeklude, tøjvask) og at det nogen gange kan være en svær balancegang.

Praktisk hjælp rengøring

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde (96% målopfyldelse)

De fire beboere oplever, at de modtager hjælp til rengøring svarende til deres behov og indenfor de rammer, som kvalitetsstandarderne tilbyder.

Beboerne er alle overordnet tilfredse med kvaliteten af den udførte rengøring. Beboerne synes personalet er gode til at tage "det værste" løbende, fx skraldespanden og håndvasken.

Én beboer giver udtryk for, at rengøringskvaliteten på badeværelset kunne være bedre, da det grundet bakterieinfektion er særligt vigtigt at holde en god rengøringstandard ved toilet/bad.

Beboerne er enige om, at hjælpen tilrettelægges ud fra hensyn til beboernes egne ressourcer. Direkte adspurgt oplever beboerne ikke, at de bliver involveret i løsningen af opgaverne.

Tilsynet vurderer, at alle fire besøgte beboerboliger samt fællesarealerne fremstår med en pæn rengøringsstandard. Tilsynet vurderer, at kvalitetsstandarderne efterleves.

Praktisk hjælp tøjvask

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde (100 % målopfyldelse)

Beboerne oplever at få hjælp til tøjvask, som dækker deres behov. Beboerne er alle tilfredse med kvaliteten af tøjvasken og at hjælpen tilrettelægges ud fra hensyn til beboernes egne ressourcer.

Personalet bliver beskrevet som bl.a. "omhyggelige". To af beboerne fortæller, at de selv deltager i at lægge det rene tøj på plads.

Ernæring

Tilsynet har *enkelte væsentlige bemærkninger* til dette fokusområde (55 % målopfyldelse).

Alle beboerne som tilsynet taler med, er visiteret til måltidsservice. Maden leveres fra centralkøkken.

Beboerne er ikke tilfredse med maden. Det handler om menu og smag: *"Jeg bryder mig simpelthen ikke om maden....Den varme mad smager ikke af noget og smørrebrødet om aftenen er fladt."*, udtaler én beboer.

Ingen af beboerne fra ældreboligerne går i cafeen eller i plejeboligerne og spiser, da de ikke kan overskue det eller ønsker det.

De to beboere i plejeboligerne spiser i fællesarealet, men begge giver udtryk for, at det ikke er specielt hyggeligt. Én beboer udtaler *"De andre beboere er meget dårlige og er svære at have en samtale med"*. Den ene beboer oplever mad ofte er kold og en mulig årsag kan være, at den bliver serveret for tidligt af personalet inden beboeren har fået sat sig ordentligt til bords.

Tilsynet har under tilsynsbesøget mulighed for at observere stemningen omkring det fælles middagsmåltid på den ene af etagerne. Tilsynet oplever, at de tilstedeværende medarbejdere er opmærksomme på beboernes behov for evt. hjælp til spisning under måltidet.

Trivsel og socialt miljø

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde (100 % målopfyldelse)

Beboerne giver generelt udtryk for, at de oplever, at personalet udviser respekt for deres personlige ønsker til livsstil. Én beboer fortæller, at det betyder meget for hende at hun kommer i bad hver dag fremfor klatvask og det ønske imødekommes.

Tilsynet har spurgt grundigt ind til, hvordan de oplever personalets travlhed og hvor længe det tager før de kommer, når man ringer, da det var et fokusområde som der ved tilsynet i 2013 var flere, væsentlige bemærkninger til. Beboerne har ikke ved dette års tilsyn udtryk utilfredshed med disse forhold.

Medarbejderne oplyser til tilsynet, at bemanning i aftenvagten i forhold til sidste tilsyn er øget med en kort vagt fra kl. 17.30 - 22.30, fordi plejetyngden hos beboerne kræver det.

Tilsynet observerer under sit besøg en god stemning i plejeboligerne, hvor personalet er meget synligt på fælles arealerne, masser af grin og god stemning.

De medarbejdere, som tilsynet taler med under besøget, udviser stort kendskab til de enkelte beboere og god pædagogisk indsigt i, hvordan ydelserne skal tilrettelægges og leveres for at imødekomme behovene i respekt for den enkelte beboer livsstil og personlighed.

Aktiviteter

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde (100 % målopfyldelse)

Beboerne i ældreboligerne er ikke omfattet af dette fokusområde. De interviewede beboere fortæller, at de primært opholder sig i deres lejlighed og deltager meget begrænset i aktiviteter i cafeen.

Afdelingssygeplejersken fortæller, at der i forhold til aktiviteter ikke er en skarp adskillelse mellem aktiviteter i ældreboligerne og plejeboliger. I forhold til daglige aktiviteter i hverdagen i plejeboligerne, deltager ældrebolig borgere dog begrænset.

Begge beboere i plejeboligerne fortæller tilsynet, at de ikke synes der sker så meget, men at de er tilfredse med det som det er. Direkte adspurgt nævner beboerne filmaften, foredrag og præsten.

Tre beboere nævner den ugentlige gymnastik som et tilbud de sætter stor pris på.

Egely har ingen dedikeret aktivitetsmedarbejder eller lignende. Der er en medarbejder som sammen med en beboer deltager i det fælles festudvalg med Rosenhavnen og som løser opgaverne ift. planlægning og afholdelse af de arrangementer som man bliver enige om.

Medarbejderne oplever, at man på plejecentret har et godt og stabilt netværk af frivillige, som står for en del af de faste hverdagsaktiviteter og arrangementer for beboerne. En medarbejder fortæller også, at de ressourcestærke beboere i ældreboligerne gør en positiv forskel ift. at skabe et godt miljø.

Medarbejderne nævner, som eksempler på faste ugentlige aktiviteter; onsdagsgymnastik, bingo, filmaftener og sang og musik (to tidligere pårørende kommer hver 2. onsdag og spiller). Medarbejderne fortæller, at man endvidere inddrager beboere i prakti-

ske opgaver som f.eks. at dække bord og rydde af efter måltiderne, sortere vasketøj, bage kage til eftermiddags/aftenkaffe. Om eftermiddagen ses der meget film sammen i opholdsstuerne.

Som eksempler på sociale fællesaktiviteter nævnes koncerter, sommerfest, høstfest, påskefrokost, julearrangement. Det er primært forår/sommer, at der er større fællesaktiviteter, fordi man her kan bruge "gården". Nogle aktiviteter gennemføres af frivillige og medarbejdere sammen.

Tilsynet vurderer, at omfang og indhold i aktiviteterne ligger indenfor rammerne af Ballerup Kommunes kvalitetsstandard.

Faglige kompetencer og kvalitetsudvikling

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde (97 % målopfyldelse)

Tilsynet foretager en stikprøvegennemgang af de faglige instrukser. Instrukserne vurderes at være fagligt dækkende og opdaterede. Siden sidste års tilsyn, er der blevet indkøbt store "touch screens" som hænger i hvert grupperum, hvor medarbejderne har let adgang til informationer, instrukser, nyheder mv. Medarbejderne var positive overfor skærmene. Den pågældende dag virkede mappen med instrukser ikke, men det var ifølge medarbejderne en undtagelse.

Tilsynet konstaterer, at de interviewede medarbejdere kan redegøre for instrukser samt at de ud fra tilsynets stikprøvespørgsmål udviser godt kendskab til indholdet. Medarbejdere og afdelingssygeplejerske oplyser, at der udsendes besked om opdatering af indhold i instrukser/metoder via skærmene til alle medarbejdere.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne udviser kendskab til Ballerup Kommunes kvalitetsstandard og de forskellige plejepakker, herunder de forskellige serviceniveauer mellem beboerne i plejeboligerne og ældreboligerne.

Medarbejderne redegør for, hvordan man som kontaktperson for et antal beboere har ansvar for løbende at sikre opdatering af beboernes plejepakker og om fornødent søge om ændring af plejepakkerne. Gruppelederen fortæller, at det er vigtigt at alle medarbejdere kender samtlige beboere, hvorfor personalet hver dag skal læse advis for alle beboere.

Medarbejderne oplyser til tilsynet, at der nu er udarbejdet kompetenceskemaer for alle medarbejdergrupper, hvoraf det præcist fremgår hvilke opgaver, de er oplært til udover deres grunduddannelse. En medarbejder, der har været ansat siden marts i år, oplyste dog, at der endnu ikke var udarbejdet et skema for pågældende.

Afdelingssygeplejersken oplyser, at man arbejder ud fra en overordnet kompetenceudviklingsplan, hvor der er nedsat matrixgrupper med nøglepersoner fælles for Egely og Rosenhaven. Kompetenceudviklingen styres i forhold til at sikre, at matrixgrupperne med nøglepersonerne opdateres og udvikles fagligt.

Gruppelederen oplyser, at man for at løfte fagligheden har oprettet en ny stilling som udførende sygeplejerske. Denne stilling er dog stadig vakant, fordi den udvalgte kandidat netop havde trukket sig.

Medarbejderne giver overfor tilsynet udtryk for, at de generelt føler sig fagligt klædt på til de opgaver, de varetager i hverdagen.

Medarbejderne giver udtryk for, at alle utilsigtede hændelser registreres. Det oplyses, at der følges op på de enkelte hændelser. De interviewede medarbejdere giver eksempler på ændring af procedurer mhp. forebyggelse af gentagelser af indtrufne utilsigtede hændelser.

Afdelingssygeplejerske og medarbejdere fortæller samstemmende, at der udarbejdes pædagogiske handleplaner for beboere med særlige behov i forhold til f.eks. ernæring, aktivering, psykisk tilstand, udadreagerende adfærd, varetagelse af personlig pleje etc. Det oplyses, at man lægger stor vægt på i det daglige arbejde, at alle følger de lagte planer og at de pædagogiske handleplaner jævnligt opdateres i takt med, at beboerens behov ændres.

Faglig kvalitetssikring; dokumentation

Tilsynet har *enkelte væsentlige bemærkninger* til dette fokusområde (75 % målopfyldelse).

Tilsynet konstaterer, at der laves gode og detaljerede beskrivelser af tilrettelæggelse af plejeopgaverne som kan anvendes som instruktion til vikarer og afløserne.

I de gennemgående planer er der stort fokus på at beskrive tilrettelæggelse af plejen i forhold til borgers vaner. Der er begrænset fokus på at beskrive borgernes aktive involvering i opgaveløsningen og hos kun én ud 5 borgere er der udarbejdet en pædagogisk handleplan. Tilsynet vurderer på grundlag af interviews, at en plan er relevant for 3 – 4 af beboerne.

Tilsynet konstaterer, at plejeplanerne opdateres jævnligt svarende til udvikling i beboers behov.

Det er tilsynets gennemgående vurdering af Indsatsområderne, at der bliver formuleret mål for indsatsen som dog ikke er tidsafgrænsede. De aftalte handlinger såvel som evaluering beskrives usystematisk og hos flere af borgerne er indsatsområder, oprettet

fx 6 måneder tidligere, ikke blevet evalueret og dermed evt. afsluttet. Hertil kommer, at Indsatsområder bliver brugt til intern kommunikation medarbejderne, fx ” Er der blevet bestilt bleer?”; ”Jeg har fjernet smørrebrød for 7 dage – vær obs!”. Det betyder at det er vanskeligt at finde den røde tråd i beskrivelser af handlinger og opfølgning herpå.

Direkte adspurgt er såvel ledelse og medarbejdere enige i denne vurdering og anfører, at det bliver en af de centrale udviklingsopgaver for den kommende sygeplejerske.

Den nuværende dokumentationspraksis i Indsatsområder betyder, at Journalnotater primært omhandler dialog med egen læge, UTH mv.

Samarbejde og koordination med tilstødende ydelsesområder

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde (100 % målopfyldelse).

En beboer giver udtryk for, at hun oplever en god koordination mellem hendes fysioterapeut og plejepersonalet. De øvrige beboere angiver overfor tilsynet, at de ikke har oplevet behov for tværgående koordinering.

Medarbejderne fortæller tilsynet, at de oplever at have et godt samarbejde med Visitation- og hjælpemiddelenheden.

Connector

2. november 2014

Morten Friis Hein

Plejecentrets kommentarer til rapporten

Til området faglig kvalitetssikring; dokumentation: Tilsynet vurderer, at en plan er relevant for 3-4 beboere - der udarbejdes ikke socialpædagogisk handleplan på beboerne med mindre, der er nogle helt særlige behov. Det kan handle om demente eller andre, der har en adfærd, der kræver en særlig forebyggende indsats i plejen.

Dokumentationen er et igangværende indsatsområde for plejepersonalet, og der ses gode fremskridt på dette område.

Til området ernæring: Problematikken med at maden bliver kold inden servering er der allerede nu fundet en løsning på, så ikke alt maden sættes frem på en gang.

Ellers har vi ikke yderligere kommentarer.

Susanne B. Jørgensen

9. november 2014

Bilag: Dokumentation fra Egely - Tilsynskonceptets mål, indikatorer og målemetode

Antal interviewet borgere: 4 (dog reelt 5 i det der er tale om et ægtepar hvis besvarelser anskues samlet)

Der gives 1 point pr. svar, hvis indikator er opfyldt, ½ point pr. svar hvis indikator er delvist opfyldt og 0 point, hvis indikator ikke er opfyldt. Hvis en borger ikke kan svare/ikke modtager ydelsen registreres det som "ikke relevant".

Målopfyldelsen for en indikator beregnes på baggrund af antal relevante besvarelser. Hvis der er gennemført 10 borgerinterviews kan der for en indikator maks. opnås 10 point. En anden indikator kan være fastlagt ud fra medarbejderbesvarelser og beregnes på samme måde. Pointene lægges sammen og udgør scoren for den pågældende indikator. Scoren for hver indikator lægges sammen til en samlet score pr. fokusområde.

I feltet supplerende beskrivelse anvendes følgende forkortelser ved de uddybende observationer/kommentarer: O=Opfyldt, DO=Delvist opfyldt, IO=Ikke opfyldt, IR=Ikke relevant

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 1 Personlig pleje	96 % målopfyldelse= Ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for hjælp til personlig pleje dækket	4 point				O: I nat havde jeg brug for nattevagten – han var her i en helt time.
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den personlige pleje, de modtager	3 point	1x0,5=0,5 point			DO: "De faste hjælpere behandler mig rigtig godt. Men jeg er ikke altid tilfreds med weekendvagterne. Jeg synes ofte de mangler kendskab til mig – det er som om de ikke forbereder sig".
Interviews beboere	Beboerne oplever at plejen er tilrettelagt, så beboeren bruger egne ressourcer	4 point				O:"Jeg vil kunne igen – og personalet er gode til at støtte mig igen".

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 2 Praktisk hjælp rengøring	96 % målopfyldelse= Ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for praktisk hjælp til rengøring dækket	4 point				Beboerne giver udtryk for at de får rengøring hver 14 dag og at personalet er gode til at tage det værste løbende.
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp til rengøring, de modtager	3 point	1 x 0,5 point			DO: Jeg oplever ikke at badeværelset bliver gjort ordentligt rent min situation taget i betragtning.
Interviews beboere	Beboerne oplever at rengøringen er tilrettelagt, så beboerne bruger egne ressourcer	3 point			1	O:”De tager altid hensyn til, hvordan jeg har det” IR: Borger kan ikke medvirke aktivt

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 3 Praktisk hjælp tøjvask	100 % målopfyldelse= Ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at få deres behov for praktisk hjælp til tøjvask dækket	4 point				
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp til tøjvask, de modtager	4 point				
Interviews beboere	Beboerne oplever at tøjvasken er tilrettelagt, så beboerne bruger egne ressourcer	4 point				O: Personalet er meget omhyggelig med ikke at få blandet tøjet.

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 4 Ernæring	55 % målopfyldelse= Enkelte væsentlige bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at deres behov for hjælp til spisning bliver dækket	2 point			2	IR: Får ikke hjælp til spisning
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den hjælp, de modtager til spisning	2 point			2	IR: Får ikke hjælp til spisning
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten af den mad, de får at spise		1 x 0,5 point	3x0= 0 point		IO: "Maden er hundeæde, den er fuldstændig uinteressant" IO: Jeg bryder mig simpelthen ikke om maden..Den varme mad smager ikke af noget og smørrebrødet om aftenen er fladt.", IO: Jeg synes maden er kedelig og ensformig DO: Maden er simpelthen kold ..jeg tror den står for længe inden jeg når at få sat mig ved bordet"
Interviews beboere	Beboerne oplever, at rammerne omkring måltidet er tilfredsstillende (borddækning, anretning, ro, beboernes placering)	1 point		1x0= 0 point	2	O: "De andre beboere er meget dårlige og er svære at have en samtale med" IR: Beboer spiser i egen bolig (ældrebolig)

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 5 Trivsel og socialt miljø	100 % målopfyldelse = Ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever, at personalet udviser respekt for deres personlige ønsker til livsstil	4 point				Alle beboerne oplever at have en fast kontaktperson. O: Personalet respekterer mig. O: Det betyder meget for hende at komme i bad hver dag og det ønske imødekommes.
Interviews beboere	Beboerne oplever at have en god dialog med medarbejderne i hverdagen	4 point				O: "Personalet er i det store hele søde og venlige".
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med deres mulighed for at have indflydelse på det fælles liv på plejehjemmet (fx kostudvalg, festudvalg, bruger-/pårørenderåd og lignende)	4 point				O: Jeg er med i festudvalget – det er jeg glad for ..det giver mig nye impulser

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 6 Aktiviteter	100 % målopfyldelse= Ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever at kunne få dækket deres behov for individuelle og fælles hverdagsaktiviteter, (fx avislæsning, sang, socialt samvær, gåture, borddækning mv)	2 point			2	O: Personalet inviterer mig tit med ud til noget IR: 1 Beboer vælger selv primært at være i egen bolig 2 beboere bor i ældreboligerne og er ikke omfattet af dette fokusområde
Interviews beboere	Beboerne oplever at kunne få dækket deres behov for deltagelse i sociale fællesaktiviteter (fx fester, foredrag, udflugter, traditioner)	2 point			2	O: Personalet er flinke til at komme og tage os med ud 2 beboere bor i ældreboligerne og er ikke omfattet af dette fokusområde
Interviews beboere	Beboerne er tilfredse med kvaliteten i de tilbudte aktiviteter	2 point			2	2 beboere bor i ældreboligerne og er ikke omfattet af dette fokusområde

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Tilsynets uddybende observationer
	Mål 7 Faglige kompetencer og kvalitetsudvikling	94 % målopfyldelse= Ingen bemærkninger				
Skriftlig dokumentation	Der er udarbejdet dækkende faglige instrukser (medicin, hygiejne, dødsfald, magtanvendelse mv.)	1 point				Tilsynet laver stikprøvekontrol af de faglige instrukser, som vurderes at være dækkende.
Interviews medarbejdere/ledelse	Medarbejderne udviser kendskab til faglige instrukser og kvalitetsstandardens indhold	4 point				O: De interviewede medarbejdere kan redegøre for instruks/metodemappes placering og udviser kendskab til indhold. Medarbejdere har via tv skærm let adgang til opdateringer i instrukser/metoder. Medarbejdere udviser kendskab til kvalitetsstandard samt differentieringen i plejepakker. Som kontaktperson er man løbende ansvarlig for at sikre opdatering af beboeres plejeplaner og søge om ændring af plejepakker.
Interviews medarbejdere/ ledelse	Der arbejdes struktureret med sikring af medarbejderkompetencer i forhold til beboeres behov	3 point	1 x 0,5 point			O: Medarbejdere oplyser, at de løbende bliver tilbudt kurser i forhold til udvikling af deres faglige og øvrige kompetencer og at deres kompetencer systematisk blev dokumenteret i individuelt kompetenceskema. DO: En enkelt medarbejder som startede marts i år oplyste direkte adspurgt, at hun endnu ikke har fået udarbejdet kompetenceskema.
Interview medarbejdere/ledelse	Der foretages struktureret opfølgning på og læring i fht. utilsigtede	4 point				Medarbejdere giver udtryk for, at der følges op på de enkelte hændelser. Det oplyses, at forflytningsvejleder og APV-ansvarlig er inde over alle UTH, som handler om fald for at

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	hændelser					undersøge årsag og om muligt forebygge gentagelser. Endvidere er der netop gennemført medicinaudit
Interviews medarbejdere/ledelse	Der arbejdes struktureret og med forebyggende pædagogiske tiltag med henblik på at undgå/minimere magtanvendelse	4 point				Medarbejdere beskriver, at der udarbejdes pædagogiske handleplaner for beboere med forskellige behov, f.eks. ernæring, aktivering, psykisk tilstand, personlig pleje. Medarbejderne understreger vigtighed af, at alle følger planerne. Der foretages jævnligt opdatering af de pædagogiske handleplaner.
Interviews medarbejdere/ledelse	Medarbejderne får den nødvendige instruktion og sparring i hverdagen i forhold til deres opgaveløsning	4 point				O: Medarbejder oplever at få faglig sparring med afdelingssygeplejerske. Medarbejderne oplever, at der er et godt samarbejde på tværs.

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 8 Faglig kvalitetssikring dokumentation	75 % målopfyldelse= Enkelte væsentlige bemærkninger				
Plejfaglig dokumentation	Der foreligger en plejeplan/døgnrytmeplan, som fyldestgørende beskriver hvilke ydelser, beboeren er bevilget og hvordan de leveres	5 point				O: Der laves gode og detaljerede beskrivelser af tilrettelæggelse af plejeopgaverne som kan anvendes som instruktion til vikarer og afløserne
Plejfaglig dokumentation	Indsatsområder er aktuelle og der følges løbende op på indsatser og resultater		5 x 0,5 point			DO: Gennemgående er vurderingen: Der bliver formuleret mål for indsatsen som dog ikke er tidsafgrænsede. De aftalte handlinger såvel som evaluering foregår usystematisk og indsatsområder afsluttes ikke. Hertil kommer, at Indsatsområder bliver også brugt til intern kommunikation, fx " Er der blevet bestilt bleer?"; "Jeg har fjernet smørrebrød for 7 dage – vær obs!". Det betyder at det er vanskeligt at få en rød tråd i beskrivelser og opfølgning på indsatser.
Plejfaglig dokumentation	Det fremgår af plejeplan/døgnrytmeplan, hvordan beboer inddrages og bruger egne ressourcer		5 x 0,5			DO: I de gennemgående planer er der stort fokus på at beskrive tilrettelæggelse af plejen i forhold til borgers vaner. Der er begrænset fokus i på at beskrive borgernes aktive involvering i opgaveløsningen og i kun én ud 5 borgere er der dokumenteret en pædagogisk handleplan. Tilsynet vurderer på grundlag af interviews, at en plan er relevant for 3 – 4 af beboerne

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
Plejfaglig dokumentation	Plejeplan/døgnrhythmeplan opdateres svarende til udvikling i beboers behov	5 point				
Plejfaglig dokumentation	Den leverede hjælp er i overensstemmelse med kvalitetsstandard	5 point				
Plejfaglig dokumentation	De løbende journalnotater er relevante, helhedsorienterede og lever op til god faglig standard		5 x 0,5 point			DO: Gennemgående bliver journalnotaterne i de 5 beboersager som tilsynet har gennemgået primært brugt til at dokumentere dialogen med eksterne, herunder egen læge, UTH, fald DO: Hos en borger ses et journalnotat med observation af problem uden angivelse af handling eller efterfølgende opfølgning
Skriftlig dokumentation	Der foretages registrering af magtanvendelse i ht. lovreglerne (forhåndsgodkendelse og akut)				5	Ikke relevant i fht. de stikprøvegennemgåede sager.

MÅLEMETODE	MÅLEOMRÅDER	VURDERINGSSKALA				SUPPLERENDE BESKRIVELSE
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	
						Tilsynets uddybende observationer
	Mål 9 Samarbejde og koordination med tilstødende ydelsesområder	100 % målopfyldelse= Ingen bemærkninger				
Interviews beboere	Beboerne oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	1 point			3	O: Jeg oplever et fint samarbejde mellem plejepersonalet og fys. IR: 2 beboere kan ikke svare på dette spørgsmål. 1 beboer har ikke oplevet behov
Interviews medarbejdere	Medarbejderne oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	3 point				O: Medarbejdere giver udtryk for stor tilfredshed med samarbejdet med nøgle-samarbejdspartnerne visitationen, træning mv.
Interviews ledelse	Ledelsen oplever, at de forskellige ydelsesenheder taler sammen og koordinerer indsatsen	2 point				

Ydelsesenheder er her defineret som Visitation, Træning og Aktivitet, Hjælpemidler, Pensionsafdeling