



Social- og Sundhedsudvalget den 2. oktober 2018 Plan for udfasning af ældretandplejen

Baggrund

Jf. beslutning på Kommunalbestyrelsesmødet den 25. juni 2018 ophører Ældretandplejen i 2019 på de kommunale klinikker.

Baggrunden for denne beslutning er, at det koster Ballerup Kommune 2 mio. kr. ekstra om året at drive den kommunale ældretandpleje som en del af børnetandplejen.

Samtidig er tilgangen af patienter til den kommunale Ældretandpleje blevet mærkbart lavere, da mange vælger at beholde deres nuværende privatpraktiserende tandlæge. I 2017 var der således kun 33 borgere ud af 488, der valgte at sige ja tak til Ballerup Kommunes tilbud om at bruge den kommunale del af Ældretandplejen.

Det tages der nu konsekvensen af og der vil ske en lukning af den kommunale del af Ældretandplejen pr. 30. juni 2019. Ordningen fastholdes i dens nuværende form på de private tandklinikker.

Plan for udfasning

Udfasning af den kommunale ældretandpleje starter nu efterår 2018 for at sikre, at den enkelte borger får en god overgang til privat tandlæge samt, at borgerne ikke kommer til at opleve en periode, hvor undersøgelses-, - og behandlingsforløb deles mellem to tandlæger hhv. den kommunale og den private tandlæge.

Udfasning sker ved, at der ikke påbegyndes nye undersøgelser af de ældre borgere på de kommunale klinikker. Dette gælder både nye potentielle ældrepatienter samt nuværende ældrepatienter på de kommunale klinikker.

De patienter, som modtager det særlige Ballerup-tilskud på 700 kr. årligt, tager det med videre til deres nye private tandlæge - en ordning som kun findes i Ballerup Kommune. Nedlæggelsen af den kommunale del af ældretandplejen, får således ingen økonomiske konsekvenser for borgerne.

Alle i gangværende behandlinger vil blive fuldført og afsluttet.

Akutte tilstande vil endvidere blive behandlet, indtil tandlægeskift til en privat tandlæge har fundet sted.

Tandplejen vil i hele udfasningsforløbet hjælpe alle nuværende ældrepatienter godt videre til de private tandlæger. Tandplejen har siden primo august 2018 været i dialog med de private tandlæger i Ballerup Kommune for at sikre, at der er kapacitet hos de private tandlæger i nærområdet til at modtage denne patientgruppe.

Ultimo september holder Tandplejens ledelse møde med de private tandlæger for at færdiggøre den endelige plan for overflytning af patienterne.

Alle patienter tilmeldt den nuværende kommunale Ældretandpleje modtager primo oktober 2018 et informations brev med posten og i e-boks om Ældretandplejens lukning. Brevet vil indeholde information om:

- Status for ældretandplejeordningen inkl. årsag til lukningen
- Procedure for skift til privattandlæge



- Mulighed for hjælp fra Tandplejen til håndtering af tandlægeskiftet (herunder b.al. hjælp til overførsel af journalmateriale)
- Kort over tandlæger i de fire bydele (Ballerup, Måløv, Skovlunde og Egebjerg), som har åbent for patienttilgang, og som kan tilbyde handicapvenlige forhold.

Tandplejen tager derudover mundtlig kontakt til de nuværende brugere om den konkrete overflytning til privat tandlæge.

Tandplejen har endvidere fokus på, at de ældrepatienter, der grundet deres fysiske førlighed er berettiget til omsorgstandplejen, vil blive tilbudt dette kommunale tandplejetilbud samt hjulpet med overgangen.

Nye 67 årige vil fremadrettet (forventet opstart i løbet af oktober måned 2018) modtage brev med tilbud om, at de har mulighed for at modtage et kommunalt tilskud på 700 kr. årligt, såfremt de har helbredskort.

Kommunikation

Information om udfasning vil fremgå fra uge 38 på Kommunens hjemmeside, Facebook, Ballerup Bladet, INTRA og Tandplejens hjemmeside.

Budskaber - Overordnet

- Den kommunale del af Ældretandplejen lukker helt ultimo juni 2019.
Alle nuværende patienter får tilbud om at overgå til de private tandlæger i nærområdet.
- Udfasningen påbegyndes efterår 2018 for at sikre en god overgang for alle patienter.
- Patienter, der modtager det særlige Ballerup-tilskud på 700 kr., kan tage det med videre til deres nye private tandlæger.
- Tandplejen sørger for at hjælpe patienterne godt videre, så overgangen fra den kommunale del af Ældretandplejen til de private tandlæger sker på bedste vis.
- Kommunikation om de gældende forhold vil ske efter følgende overordnede plan:
 - Uge 38: Ballerup.dk, INTRA, FB, Tandplejens hjemmeside, Ballerup Bladet
 - Oktober 2018:
 - Brev til alle nuværende brugere af den kommunale ældretandpleje
 - Brev til nye 67 årige
 - Orientering af Seniorrådet på møde d.13.11.2018 (notat)
 - Efterår 2018: Den generelle offentlighed (Kig og Lyt, De fire årstider, Infotavler osv.)

Detaljeret kommunikationsplan samt FAQ ark foreligger og er udarbejdet i samarbejde med kommunikationsafdelingen.