



## **Midtvejsstatus for Frikommunenetværk, En plan for en sammenhængende indsats sammen med borgeren**

---

Frikommunenetværk, En plan for en sammenhængende indsats sammen med borgeren består af kommunerne: Allerød, Ballerup, Fredensborg, Frederikssund, Furesø, Gribskov, Halsnæs, Helsingør og Hillerød, som sammen opnåede status som frikommuner i netværk under pågældende tema i oktober 2016. Herefter kunne frikommunenetværket søge Folketinget om fritagelse fra specifikke lovparagraffer med henblik på at lave forsøg, som ikke kan rummes under generel lovgivning. Forsøgsansøgninger er afsendt i tre omgange, ved ansøgningsfrister d. 1. december 2016, 1. maj 2017 og 1. november 2017. Hver af de tre ansøgninger er udarbejdet på baggrund af en afsøgning af behov for fritagelser i frikommunerne.

De ni kommuner arbejder målrettet på at skabe bæredygtige, integrerede indsatser på tværs af kommunens traditionelle sektorområder. Siden januar 2017 har frikommunerne sat borgerens og ikke lovgivningens behov i centrum. I praksis er det kompliceret at ændre på mange års vaner og rutiner. Oven i det hele skal der udvikles en helt ny model for styringen af kommunernes økonomi. Netværket har opnået omfattende paragraffritagelser med henblik på at tilbyde borgere i udsatte livssituationer en sammenhængende indsats, integreret i en plan.

Via målrettet samarbejde i – og mellem kommunerne har netværket et arbejds- og resultatspænd der strækker sig fra indflydelse på nyt lovudkast om En plan til gode resultater for borgere, som har genfundet troen på egne evner og et liv med selvforsørgelse.

### Lovgivning

Via tæt samarbejde med de respektive ministerier er det lykket for frikommunenetværket at opnå alle de væsentlige paragraffritagelser<sup>1</sup>, så kommunerne kan tilbyde borgere med komplekse problemstillinger et En Plan-samarbejde. Det betyder, at netværkets kommuner helt unikt kan tilbyde borgere i komplekse livssituationer én integreret plan, hvor mål, indsatser og opfølgning sker i tæt samarbejde med borgeren selv og tager udgangspunkt i borgerens drømme, ressourcer og samlede livssituation.

Frikommunenetværkets lovgivningsmæssige forsøgsramme er skitseret i bilag 1.

### Sammenhæng i borgersamarbejdet

Som led i den politiske behandling af netværkets forsøgsansøgninger i folketinget, blev det i Folketinget vedtaget, at netværket ekstraordinært tildes ekstern

---

<sup>1</sup> frikommunenetværket har fået tilsagn på alle ansøgninger om forsøg med undtagelse af ansøgninger om forsøg med udvidelse af aldersgrænse for IGU målgruppen



evaluering. Hermed frafaldt netværkets interne evalueringspligt. Den eksterne evaluering varetages af VIVE i tæt samarbejde med Frikommunesekretariatet.

Den eksterne evaluering giver Frikommunenetværk, en plan en unik mulighed for at dokumentere effekterne af den omfattende nytænkning i tilgangen til samarbejdet med borgere i udsatte livssituationer.

I forbindelse med den eksterne evaluering er udarbejdet en række spørgeskemaer, som kommunerne har pligt til at gennemføre med de borgere, som indgår i Én plan-samarbejdet. De mange målinger er et hvilkår for evalueringen, frikommunesekretariatet udfordrer løbende evaluator omkring omfanget af spørgsmål og kompleksitet. Dele af data til evaluator kan dog samtidig bruges til progressionsmåling i det konkrete borgersamarbejde, hvorfor spørgsmålene til borgeren tjener et dobbelt formål – at tilvejebringe data om virkning af forsøgene til evaluator, og et konkret arbejdsredskab i samarbejdet med borgeren.

#### Kommunespecifikke forsøg i en fælles ramme

Alle kommuner har nu påbegyndt forsøg og driver sit eget specifikke projekt med en til flere afgrænsede målgrupper indenfor det tværkommunale forsøgsprogram med fælles lovramme og ekstern evaluering. Det tværkommunale forsøgsprogram er funderet i fire kerneelementer:

- Borgeren har én plan
- Borgeren har færre indgange til forvaltningen
- Der arbejdes med progressionsmåling
- Mål og opgaveløsningen integreres på tværs af kommunens fagområder med sigte på kontinuitet og sammenhæng

De ni kommuner arbejder alle med ovenstående kerneelementer, men har unikke projekter med henholdsvis unge, voksne og familier.

Frikommunenetværket har udarbejdet en guide til Én plan-samarbejdet med borgeren, som blandt andet indeholder en planskabelon. Det står den enkelte kommune frit for at vælge den foreslåede planskabelon, eller benytte et andet format.

#### Borgernes stemmer

Hør fire borgere fortælle om, hvad én integreret indsats har betydet for dem:  
[ballerup.dk/frikommunenetvaerk](http://ballerup.dk/frikommunenetvaerk)

#### Kompetenceudvikling og erfaringsudveksling på tværs af kommunerne

At samarbejde med borgeren med udgangspunkt i hans/hendes drømme, ressourcer og samlede livssituation – altså på tværs af kommunens organisatoriske rammer og fritaget fra gængse sektorspecifikke lovgivningsmæssige krav til fx proces og indhold



stiller nye krav til medarbejdere og ledere. Derfor har frikommunenetværket samlet sig om et kompetenceudviklingsprogram, hvor den enkelte kommune efter behov har deltaget i en række arrangementer indenfor temaerne: *borgersamarbejde, frikommunelov og handlekraftig tværgående ledelse.*

Ved at udnytte volumen blandt de ni kommuner, kan frikommunenetværket tilbyde kompetenceudvikling og workshops og samtidig sikre en erfaringsudveksling kommunerne imellem, på ledelses – og sagsbehandlerniveau. Kommunerne arbejder fortløbende sammen – og selvstændigt med at udvikle kultur, organisation og kompetencer blandt ledere og medarbejdere.

- Arbejdet med Ny lovgivning: Når de lovgivningsmæssige rammer ændres markant, som det er tilfældet med Frikommuneloven, kræver det nye kompetencer hos medarbejdere og ledere at forstå og udnytte denne ramme til gavn for borgeren. Derfor er Frikommuneloven et løbende fokus i det tværkommunale samarbejde, såvel som internt i kommunerne
- At lede på tværs af kommunens organisering: Tværgående ledelse i en hierarkisk organisationskultur er en udfordrende disciplin. Derfor arbejdes der i Frikommunenetværket med erfaringsudveksling og styrkelse af de tværgående ledelseskompetencer. Hermed styrker vi handlekraften hos sagsbehandlerne, som skal samarbejde på tværs og inddrage borgeren i langt højere grad.

### Årskonvent

Den 16. marts 2017 afholdt Frikommunenetværk, En plan årskonvent. Formålet med årskonventet var, at:

- Styrke det politiske ejerskab til frikommuneforsøget generelt og de konkrete resultater og erfaringer specifikt
- Være et forum for at gøre status, udveksle erfaringer samt tegne fælles perspektiver for det fremtidige arbejde for det strategiske niveau (relevante direktører og chefer) i frikommunenetværket.
- Skabe ekstern opmærksomhed omkring arbejdet i frikommunenetværk blandt nationale interessenter, herunder spille ind i forhold til det nationale arbejde med forenklingen af statslige regler og at dele ud af de foreløbige erfaringer i netværket.

Målgruppen for årskonventet var: Borgmestere, direktører og chefer fra de ni kommuner i netværket samt særligt inviterede fra ministerier, styrelser, VIVE, KL og andre aktører, der har en strategisk interesse for arbejdet i frikommunenetværket.



### Udfordringer med it, registrering og datakilder

Med de lovgivningsmæssige fritagelser, som udgør frikommunernes ramme for En Plan-samarbejdet med borgeren følger betragtelige forenklinger i 'front stage' – altså i den måde sagsbehandler, samarbejder med borgeren og den oplevelse borgeren får heraf. Det bør dog nævnes, at En Plan-samarbejdet med borgeren udløser betragtelige udfordringer 'back stage' – altså i det administrative arbejde, som sagsbehandler udfører bag facaden for at leve op til pligt om registrering i flere fagsystemer, håndtere manglende flow imellem datakilder osv.

Frikommunenetværket arbejder løbende på at tilvejebringe de bedste løsninger i projektperioden – og at påvirke den nationale dagsorden, så der sikres bæredygtige løsninger for de administrative processer omkring det sammenhængende borgerforløb ved det videre arbejde med Lov om Én Plan i Folketinget, Digitaliseringsstyrelsen og i samarbejdet med udbydere af it-systemer.

### En stemme i den offentlige og landspolitiske debat

Når ni kommuner arbejder målrettet sammen om et så aktuelt tema som sammenhæng for borgerne, udløser det en stærk stemme i den offentlige og landspolitiske debat.

Dette kom blandt andet til udtryk, da frikommunenetværkets borgmestre modtog en invitation fra Sofie Løhde, minister for offentlig innovation, som ønsker at trække på netværkets viden i forbindelse med udarbejdelse af Lov om En plan, som pt. er til behandling i folkettinget.



Borgmestrene har desuden sendt et brev til folketingets ordførere (bilag 2) for at sætte skub i ambitionsniveauet for Lov om Én plan. Brevet til ordførerne skal ses i forlængelse af en kronik som de ni kommuners borgmestre sammen stod bag i forbindelse med Frikommunenetværkets årskonvent. (bilag 3).

## **Kommunernes projekter**

### Allerød

Allerød Kommune har over 300 voksne borgere med i frikommuneprojektet, idet vi ser et potentiale for alle udsatte borgere i Én plan tankegangen. Tallet vil vokse efterhånden som også børn, unge og familier kommer med.

Allerød Kommunes primære fokus i forbindelse med frikommuneprojektet Én borger én plan er, at skabe helhedsorienterede og enkle forløb for borgere med komplekse problemstillinger. Heri ligger et stærkt fokus på at sammentænke især socialområdet og beskæftigelsesområdet. Særligt frihederne til at kunne variere tilrettelæggelsen af indhold i handleplanerne og en meningsfuld opfølgning er vigtig for Allerød. Derfor betyder fritagelserne møntet på proces og indhold i borgernes planer meget. For at understøtte formålet med Én borger én plan er der blandt medarbejderne udpeget et antal plankoordinatorer. Plankoordinatorerne kan træffe en række afgørelser egenhændigt og understøttes af et visitationsudvalg, som fungerer som tværfaglig konference, hvor planer - herunder tilbud afklares. Visitationsudvalget drøfter sagerne tværfagligt og træffer myndighedsafgørelse i de komplekse sager. Visitationsudvalget er et sparringsrum for plankoordinatorer.

Allerød er i den indledende fase med progressionsmålinger og har derfor ikke målinger på borgernes progression endnu. Vi oplever mere tilfredse borgere – herunder borgere der udtrykker særlig tilfredshed med kun at have én sagsbehandler og én plan.

### Ballerup

#### **Sammenhængende familieindsats i Ballerup Kommune**

Målgruppen for den sammenhængende familieindsats i Ballerup Kommune er familier, hvor en af forældrene modtager uddannelseshjælp (aktivitetsparate § 2.13 lov om aktiv beskæftigelsesindsats) eller modtager ressourceforløbsydelse (§ 2.11 lov om aktiv beskæftigelsesindsats) – og hvor der i familien er børn i alderen 0-15 år. Den sammenhængende familieindsats er bygget op omkring Samarbejdsmodellen, hvor hovedlinjerne er, at familien tildeles en tovholder, der varetager "en indgang" til samarbejdet med alle dele af den kommunale forvaltning. I samarbejde med familien sammensættes det tværfaglige team, der på tværs af alle relevante fagområder kan understøtte familiens mål- og aftaleplan (En Plan). Familien er aktiv medproducent af alle beslutninger omkring En Plan. Aktuelt deltager 15 familier i den sammenhængende familieindsats. I forsøgsperioden vil omkring 60 familier deltage i den sammenhængende familieindsats. Overordnet oplever både borgere og medarbejdere, at samarbejdsformen giver god mening.



FRIKOMMUNE

### Fredensborg

**Målgruppe:** Fredensborg Kommune har voksne borgere i ressourceforløb som målgruppe. Målet er, at borgeren skal opleve et koordineret sagsforløb med sammenhængende indsatser.

**Organiseringsmodel:** Vi arbejder efter samarbejdsmodel mellem myndighedsområderne og har integreret det i den daglige praksis.

Som eksempel af særlige greb har vi udviklet en tværfaglig udredning, som er specielt designet til målgruppen, og den rummer perspektiver fra sundheds-, beskæftigelses- og socialområdet.

Vi har screenet godt 20 borgere, som er klar til at gå i gang de aktiviteter, som skal understøtte deres vej til et mere selvstændigt liv. Efter sommer tager vi 20 nye borgere ind i projektet.

### Frederikssund

**Målgruppe:** Unge 16-22 år med komplekse problemstillinger der har behov for støtte på tværs af flere lovområder. Forsøget skal på sigt omfatte 50 unge. Lige nu indgår 32 unge.

**Organisering:** Der er etableret et frikommuneteam på 6 socialrådgivere. 2 fra Familieområdet, 2 fra Voksensocialområdet og 2 fra Jobcenteret. Teamet er forankret under lederen af Jobcenterets Ungeenhed. Hver ung er tilknyttet én af de 6 socialrådgivere, som kan bevillige indsatser under både Servicelov og Beskæftigelseslov. Alle indsatser drøftes i Frikommuneteamet inden bevilling. Dog skal anbringelse og botilbud godkendes af fagområdets visitationsudvalg og ledelse.

**Foreløbige erfaringer:** Det giver nye muligheder og et stærkere samlet fokus på både sociale problemstillinger og faglige-/uddannelsesmæssige udfordringer, når der skal laves én handleplan, og når servicelov og beskæftigelseslov integreres i sagsbehandling og indsatser. Men det tager tid at opnå store fordele, da det kræver omstilling af organisationen i forhold til systemer, samarbejde, kultur og kompetencer.

### Furesø

#### **Sammenhængende borgerforløb i Furesø Kommune**

Målgruppen er ledige voksne, der udover Jobcentrer også har en sag i voksen handicap eller i genoptræningen. Målgruppen indbefatter ikke personer på sygedagpenge, dagpenge og jobafklaringsforløb ikke. Samlet set har 114 voksne enkeltpersoner fået tilbudt en samlet plan, heriblandt 21 familier. Indsatsen er forankret i et team bestående af fire tværgående sagsbehandlere og tre virksomhedskonsulenter. De tværgående sagsbehandlere har myndighedsansvar på tværs af beskæftigelses- og socialområdet og koordinerer samarbejdet på tværs af alle udførende personer og med sagsbehandlere på børneområdet.

Virksomhedskonsulenterne har en særlig rolle i teamet og indgår i et tæt samarbejde med de tværgående sagsbehandlere samt de bo-støtter og mentorer, der er tilknyttet borgerne. Teamet ledes hos fagchefen i jobcentret og ansvar for udvikling og





FRIKOMMUNE

resultater er forankret hos en tværgående chefgruppe. Resultater fra 2017 viser, at 8 borgere har opnået selvforsørgelse gennem job, fleksjob og ordinær uddannelse. 7 borgere har opnået opstart på HF-uddannelser som brobygning til videre uddannelse og 34 borgere har opnået praktikpladsplaceringer. Samtidig ses en reduktion i kommunens samlede udgifter til borgerne på ca. 4 procent. De positive tendenser forventes at kunne forøges gradvist i løbet af forsøget, som følge af intern kompetenceudvikling og yderligere afbureaukratisering af arbejdsgange. Det værdimæssige afsæt for forandringerne er et fokus på borgernes ressourcer og arbejdsmarkedet som nøglen til et selvhjulpent liv.

#### Gribskov

**Målgrupper:** Udsatte unge og familier

**Organiseringsmodel:** En integreret indsats for unge og familier

Indsatsen er opdelt i to teams med rådgivere og udførere (fx støttekontaktpersoner, familiebehandlere, mentorer). Familierne og de unge møder typisk et makkerpar bestående af en rådgiver og udfører, der er matchet borgerens særlige situation.

**Særlige greb:** Empowerment og Resultattavlen - Den dobbelt bundlinje

Familien eller den unge oplever at mødet har fokus på mening og borgerens ressourcer, dvs. borgeren bliver set, hørt og forstået af de professionelle. Familien eller den unge medinddrages i beslutninger og er en aktive medspiller i planlægning af indsatser i handleplanen.

På resultattavlemøder følger vi borgernes individuelle progression og økonomi.

**Resultater:** Begge målgrupper bevæger sig i en positiv retning ift. mestringsevne og økonomi. Erfaring med at behov for lidt mere tålmodige med familierne.

Pga. de gode resultater er vi ved at udbrede arbejdsformen i en light-version til en større målgruppe udenfor frikommune-forsøgene.

#### Halsnæs:

**Sammen om ny velfærd**

**Målgrupper:** Der arbejdes med tre målgrupper: Familier, unge og voksne.

**Organiseringsmodel:** Hver borger/familie har én borgerkonsulent, som har både myndighed og udførerrolle. Projektet betragtes som en visiteret ydelse.

**Særlige greb:** Vi arbejder med LØFT som metode (Løsningsfokuseret tilgang) og samarbejdet starter med et kick-off møde, hvor borgerens netværk inviteres med ind.

**Resultater:** Generelt for alle tre målgrupper er; at borgerne har fået forenklet deres ydelser. Et andet resultat er, at størstedelen af borgerne er gået fra at se kommunen som en modspiller, til at opleve at kommunen er en medspiller.

Især på ungerområdet har indsatsen haft en markant og relativt hurtig effekt i forhold til at få unge rykket videre mod beskæftigelse eller uddannelse. Der er allerede 12 unge, som er afsluttet til enten job eller uddannelse.

Der arbejdes med en 2020-vision om at metoderne fra Sammen om ny velfærd benyttes i hele organisationen. På nuværende tidspunkt er principperne integreret i en ny fælles ungeenhed, i en distriktsmodel på børneområdet og i et CTI-projekt på voksenområdet.



FRIKOMMUNE

### Helsingør

Borgerne har som minimum sager i to fagcentre. Der arbejdes med fire forskellige målgrupper/løsninger:

1. Familier
2. Voksne med en rusmiddelproblematik
3. Voksne med hjerneskade (går først i gang 1. oktober 2018)
4. Unge (dels de yngste – overgangsudfordringer i alder/lovgivning og med funktionsnedsættelser og dels den lidt ældre gruppe unge med komplekse problemstillinger)

**Organisering:** Hver løsning har en daglig leder og en løsningsansvarlig centerchef i spidsen for det team, der arbejder med borgerforløbene. En styregruppe med en direktør i spidsen og alle involverede centerchefer sikrer fælles styring af de overordnede rammer og budget. Familieløsningen består af en samlet fuldtidsorganisering, her arbejdes kun med sammenhængende borgerforløb i et makkerpar/team omkring hver familie. Voksne med en rusmiddelproblematik består af tværfaglige teams af behandlere og jobkonsulenter, der sidder sammen en ca. en gang om ugen og samarbejder om borgerne. Der er fast base på Rusmiddelcenteret. Ungeløsningen for de yngste unge er organiseret i et Ungeudvalg af relevante faggrupper på tværs af fagområder, som mødes løbende og sikrer tværgående sammenhæng og fælles inddragelse af den unge og dens unges netværk. Ungeløsningen med de lidt ældre unge med komplekse problemer er forankret hos alle medarbejder, der arbejder med disse unge. Hele teamet mødes fast og gennemgår, hvordan der arbejdes med den unge ud fra de fælles retningslinjer om sammenhængende borgerforløb. Der arbejdes med faste kontaktpersoner og etablering af et tværfagligt team/netværk, der samarbejder med den unge om én handleplan og prioriterede mål i denne. Voksne med hjerneskade er ikke startet endnu, men vil blive organiseret med en teamkoordinator i spidsen og et fast team. Øvrige detaljerne er ikke fastlagt.

**Særlige greb:** Løsningsfokuseret metode og Feedback Informed Treatment (FIT). Der er fokus på at arbejde systematisk med borgerens oplevelse af forløb og indsatser samt at inddrage netværk og ressourcer bl.a. via løsningsfokuseret metode og FIT.

**Erfaringer:** Det er for tidligt at konkludere på resultater, men erfaringer viser allerede nu:

- \* At borgerne er positive over for den koordinerede indsats – dog ikke helt så positive når samarbejdet er løst koblet, som i Ungeudvalget
- \* At det tætte samarbejde gør det lettere at give en samlet, prioriteret og hurtig indsats
- \* At muligheden for at give sociale indsatser som led i det beskæftigelsesfremmende sigte kan rokke ved fastlåste situationer i borgerens liv
- \* At medarbejderne imellem sig selv oplever større forståelse og respekt for arbejdet inden for andre lovområder og kan bedre vejlede borgerne
- \* At det er muligt at komme hurtigere i gang med indsatserne





FRIKOMMUNE

- \* At der holdes færre møder med borgerne
- \* At der er mange praktiske ting, der hører med til det at skabe en fælles kultur og samarbejde om borgeren, f.eks. hvornår kan man mødes med borgeren? hvordan sidder man og arbejder sammen?
- \* At medarbejderne skal finde deres forskellige roller ind i det tværfaglige: Hvilke roller har man i samarbejdet og på møderne, hvem og hvordan forberedes møderne – hvem Fitter?
- \* At der kan være en tendens til at sætte for meget i gang for borgeren – at det bliver for intensivt
- \* At der er behov for at få samarbejdspartnerne med – for familier er det f.eks. bl.a. skolerne, sundhedstjenesten mv., så samarbejdspartnere forstår den nye ramme, der arbejdes med
- \* At det kan være en udfordring kun at arbejde deltids med de sammenhængende borgerforløb, da der er tale om en kultur og et mind-set

#### Hillerød

#### **Frikommuneforsøg i Hillerød Kommune for unge aktivitetsparate**

**Målgruppe:** Unge aktivitetsparate ledige ml.18-30 år

**Organiseringsmodel:** Den unge har én sagsbehandler i Hillerød Uddannelses- og Vejledningscenter, der har bemyndigelse til at visitere til indsatser efter både LAB og SEL lov.

**Særlige greb:** Den unges handleplan udarbejdes/revideres på møder med sagsbehandler, mentor/SKP, netværk ved hjælp af LØFT metode og grafisk illustration af planen. Den unge får et fysisk eksemplar af planen med hjem efter mødet.

#### **Frikommuneforsøg i Hillerød Kommune for borgere i ressourceforløb**

**Målgruppe:** Borgere over 30 år, der er i ressourceforløb

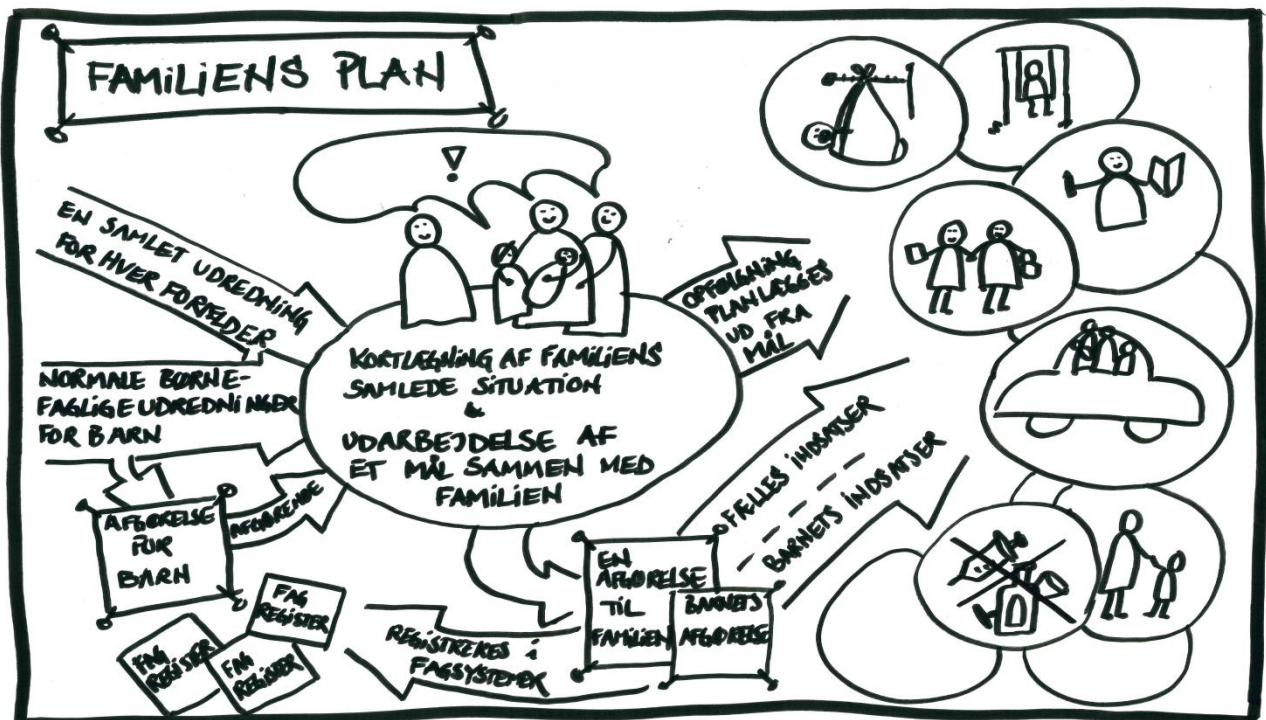
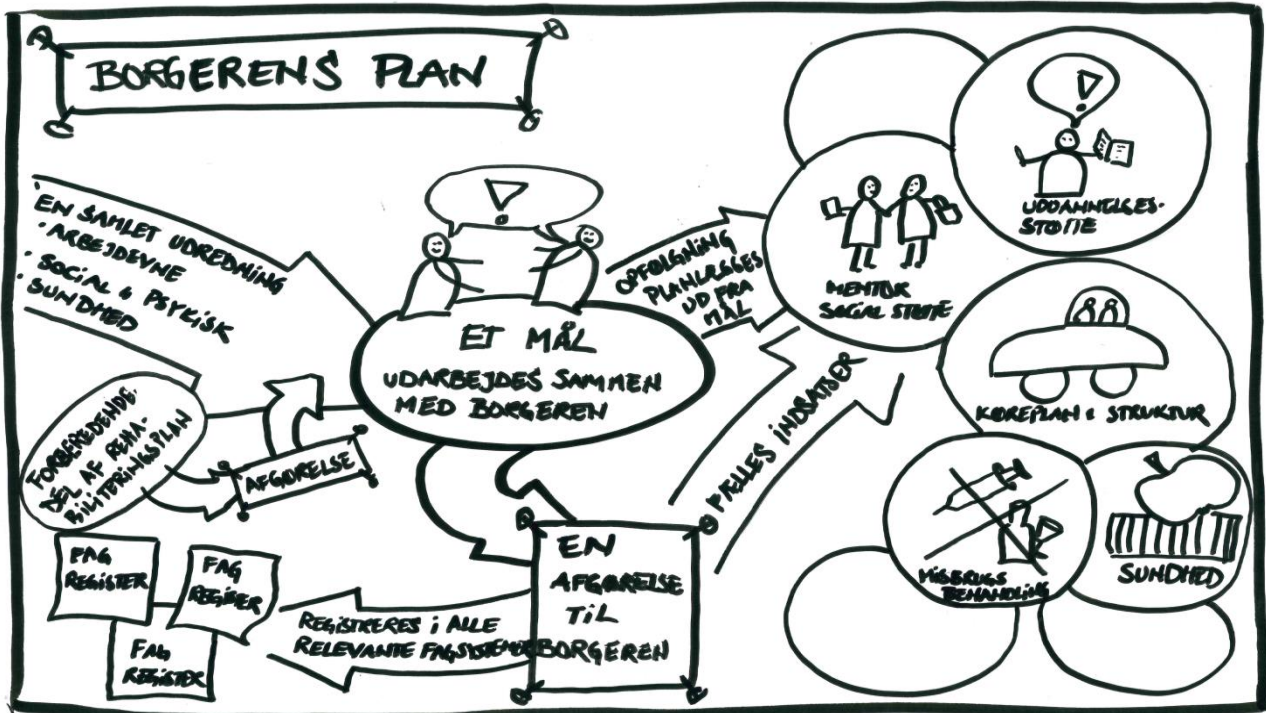
**Organiseringsmodel:** Jobkonsulenten i Jobcentret, sagsbehandler i Social Faglig Enhed og udfører (mentor/SKP) mødes 4 gange om året med borgeren hvor handleplanen revideres.

**Særlige greb:** Borgerens handleplan udarbejdes/revideres på møder med sagsbehandler, jobkonsulent, udfører (mentor/SKP) ved hjælp af LØFT metode og grafisk illustration af planen. Borgeren får et fysisk eksemplar af planen med hjem efter mødet.



FRIKOMMUNE

### Bilag 1: Det må vi nu ...





FRIKOMMUNE

## **Én handleplan**

Alle borgere i den (af den enkelte kommune) afgrænsede målgruppe tilbydes én integreret plan, som går på tværs af de sektorer, borgeren er i berøring med.

De samlede mål i planen udvikles i tæt samarbejde med borgeren og skal ikke referere ned i sektorspecifikke planer. Borgeren og kommunen fastsætter indhold i planen efter borgerens behov. (Det specificeres i den enkelte kommune, hvem der varetager opgaven sammen med borgeren)

Handleplanen skal ikke nødvendigvis rumme indhold fra alle de ordinære sektorspecifikke planer, men indsatser, der indgår i jobafklaringsforløb, ressourceforløb og sygedagpengeforløb (kat. 3) skal fremgå af den samlede handleplan.

For de borgere, hvor der udarbejdes én plan, fritages kommunen for at udarbejde planer i henhold til følgende paragraffer:

SEL §§140-141

SEL §54

SEL §70

LAB §§27-30 (Min Plan)

BAB 52 (Min Plan)

LAB § 30a (Rehabiliteringsplan - indsatsdelen)

LAB kap. 12a-12b

LAS § 50

LSD § 13c

### ***Undtagelser i forhold til én handleplan***

Kommunerne skal fortsat registrere til det fælles datagrundlag og det statistiske datavarehus på beskæftigelsesdelen.

Kommunerne fritages IKKE fra at udføre den forberedende del af rehabiliteringsplanen. Men det arbejde kan ses som et element under den samlede paraply af udredning til den sammenhængende indsats, så afgørelsen fra rehabiliteringsudredningen bidrager til de mål, som udarbejdes sammen med borgeren.

Kommunerne fritages IKKE fra kravet om at udarbejde en plan for indsatsen over for barnet eller den unge efter servicelovens § 140. De ordinære afgørelser og planer kan integreres i den sammenhængende familieindsats, i det omfang det er muligt og hensigtsmæssigt.

Forklaringen er, at det skal fremgå tydeligt, hvad der er mål og aktiviteter i henhold til krav på det børnefaglige område. På den måde er det tydeligt, hvorledes der sættes ind, og følges op i forhold til barnets eller den unges behov for støtte, og samtidig kan indhold adskilles i forbindelse med søgning om aktindsigt eller videndeling med et



FRIKOMMUNE

tilbud rettet mod barnet. Når afgørelser og øvrig dokumentation findes på barnets sag, sikrer det barnets selvstændige adgang til at klage over afgørelser om støtte, manglende handleplan, opfølgning mv. – også når indsatserne vedrører en forælder med del i forældremyndigheden, som ikke er en del af forsøget/bor sammen med barnet.

## **Ny organisering**

Forsøget indebærer, at frikommunerne kan beslutte, at en anden enhed i kommunen end jobcenteret kan udføre opgaver og træffe afgørelser om beskæftigelsesindsatsen for personer omfattet af LAB, og som har komplekse og sammensatte problemer.

*Forsøgstilladelsen indebærer en fravigelse af:*

- 1) § 1 a i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, i det omfang en frikommune beslutter, at beskæftigelsesindsatsen efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats helt eller delvist skal varetages af en anden enhed i kommunen end jobcenteret,
- 2) § 5, stk. 1, og § 6, stk. 1, 1. pkt., og stk. 4, 2. pkt., i lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v., hvorefter beskæftigelsesindsatsen skal udføres i jobcenteret, og
- 3) kapitel 1 i bekendtgørelse om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v., i det omfang en frikommune beslutter, at beskæftigelsesindsatsen delvist skal varetages af en anden enhed i kommunen end jobcenteret.

## **Frihed til at tilrettelægge kontakt, proces og indhold sammen med borgeren**

Kommunerne kan selv tilrettelægge det individuelle kontaktforløb, samt opfølgning herpå sammen med borgere, der er omfattet af målgruppen, og som modtager en ledighedsydelse.

Det betyder, at indhold i samtaler og kontaktforløb, samt opfølgning på delmål kan ske i forhold til de overordnede mål, som er fastsat sammen med borgeren i Én plan – og som altid vil have et beskæftigelsesrettet indhold.

Det skaber råderum til at vurdere fagligt ud fra borgerens specifikke ressourcer og behov, hvad der vil gavne borgeren i forhold til at nå sine mål. Ligeledes hvornår det er hensigtsmæssigt at mødes igen og følge op på borgerens mål og/eller delmål.

Det skal blot sikres, at den samlede målgruppe i indsatsen modtager omtrent det samme gennemsnitlige antal møder, de ville være berettiget til i henhold til ordinære bestemmelser på beskæftigelsesområdet og som følge af Serviceloven.

Frikommunen skal i forhold til det konkrete forsøg tage stilling til, om forsøget berører samarbejdet med arbejdsløsheds-kassen.





FRIKOMMUNE

Forsøgstilladelsen indebærer en fravigelse af:

- 1) § 16, stk. 1 og stk. 3-6 og 8, §§ 17-20 b, og 73 a, stk. 2-5, i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, hvorefter der er fastlagt krav til det individuelle kontaktforløb,
- 2) §§ 35, 36 og 38, i bekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats, hvorefter der fastlægges krav til den individuelle jobsamtale indhold.
- 3) § 13 b, stk. 1, 2 og 4 i lov om sygedagpenge, hvorefter kommunen skal fastlægge opfølgning, herunder opfølgningsform og hyppighed.
- 4) § 16, stk. 1 og stk. 3-6 og 8, §§ 17-18 og §§ 19-20b, i Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats, hvorefter der er fastlagt krav til det individuelle kontaktforløb §§ 35, 36, og 38 i Bekendtgørelse om aktiv beskæftigelsesindsats, hvorefter der er fastsat krav til den individuelle jobsamtale indhold

### **Fleksibelt brug af ret og pligt ud fra en faglig vurdering**

Kommunerne kan undtage borgere fra ret og pligt tilbud – for i stedet at tilbyde en indsats efter en anden lovgivning i en periode. Det giver mulighed for at samarbejde med borgeren i et beskæftigelsesrettet fokus på tværs af lovområder og trække på præcis de indsatser, som sagsbehandler ud fra borgerens samlede situation vurderer, vil gavne borgeren bedst i forhold til borgerens overordnede mål.

NB: Fritagelse fra ret og pligt benyttes KUN, hvor det fagligt vurderes, at borgeren ikke vil profitere af de muligheder for tilbud, som kan gives indenfor ret og pligt rammen.

Forsøgstilladelsen indebærer en fravigelse af:

- §§ 85, 87 – 88 og 92 – 96 c i Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats, hvorefter der er fastsat krav til ret og pligt tilbud
- § 134 i Bekendtgørelse om Aktiv Beskæftigelsesindsats, om tidspunktet for første ret og pligt tilbud m.v.





## **Bilag 2: Brev fra Frikommunenetværkets borgmestre til ordførerne i Folketinget 16. maj 2018**

### **Kære ordførere**

Vi borgmestre i Frikommunenetværket, *En plan for en sammenhængende indsats sammen med borgeren*, ser frem til, at Folketinget behandler Udkast til Lov om Én plan.

Lov om Én plan vil være et stort skridt i den rigtige retning af, at borgere i udsatte livssituationer hurtigere bliver selvforsørgende og mestrer eget liv.

Når vi nu rækker ud til jer som ordførere, er det med en forhåbning om, at I vil støtte op om, at lovarbejdet sikrer en helhedsorienteret indsats overfor borgere, som i dag løber spidsrod mellem kommunens sektorområder.

Eksempelvis vil en arbejdsløs kvinde med en sindslidelse og dårlig ryg, der samtidig har svært ved at håndtere sit teenagebarn modtage indsatser, der er hjemlet i Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats, børne- og voksenparagrafferne i Lov om Social Service samt Sundhedsloven og Folkeskoleloven. Organisatorisk vil hun modtage støtte fra både jobcenteret, det voksenspecialiserede område, sundhedsområdet, familieområdet og skoleområdet. Kvinden vil typisk have to-tre skriftlige planer, som definerer hvilke mål, der er med i den indsats kommunen yder indenfor de forskellige forvaltningsområder, som hun er i berøring med og som hun skal medvirke til at udfylde. Derudover vil der med stor sandsynlighed også være indsatser målrettet hendes barn.

I vores frikommunenetværk har vi nu i et lille år haft mulighed for at tilbyde borgere, én integreret indsats. Lovsættet i frikommuneforsøget gør nemlig op med de sektorspecifikke planer og giver os mulighed for at sammensætte arbejdsgange på tværs af sektorområderne.

Udkast til Lov om Én plan efterkommer i princippet det, vi har brug for: muligheden for at lave én samlet plan. Dette skridt i loven er med til at understøtte samarbejdet med kvinden i eksemplet. Hun skal nu kun forholde sig til at forbedre sin egen livssituation, frem for kommunens struktur og lovens logikker.

Når det er sagt, ligger det os på sinde at appellere til Folketingets ordførere, om at I bakker op om, at hæve ambitionsniveauet i lovgivningsprocesserne omkring at sikre sammenhæng for borgere som kvinden i eksemplet.

Det drejer sig om mulighed for fleksibelt at tilrettelægge indholdet i handleplanen sammen med borgeren og tilbyde indsatser efter fx serviceloven som led i borgerens vej mod uddannelse og beskæftigelse. De borgere, som er omfattet af lov om Én plan,





er karakteriseret ved, netop *ikke* at passe ned i de traditionelle kasser. Kommunerne har derfor behov for færre bindinger og mere fleksibilitet til at vurdere, hvad planen skal indeholde i samarbejde med borgeren selv. Dette er et vigtigt aktiv i forhold til at udløse borgerens egne ressourcer og bane vejen mod uddannelse og job. Det savner vores frikommunenetværk i lovforslaget og dét er det afgørende i vores frikommuneforsøg – de indholdsmæssige fritagelser som vi savner i det ellers gode lovudkast.

En yderligere væsentlig del af frikommuneforsøget, *En plan* er at tilrettelægge tværgående indsats i det omfang, det giver mening. I praksis kan kommunen godt lade en medarbejder udføre såvel mentorstøtte efter beskæftigelseslovgivningen og socialpædagogisk støtte efter serviceloven. Det kræver dog to forskellige afgørelser med hver sin klagevejledning, som borgeren skal forholde sig til. Det er forvirrende for borgeren. Der bør derfor kigges på mulighederne i lovgivningen for at bevilge borgeren en samlet indsats, der favner flere lovområder, med én afgørelse og ét klagesystem.

En anden vigtig hjørnesteen i en integreret indsats, er at kommunen kan tilbyde borgeren én udredning med afsæt i flere lovområder. I dag gælder, at der udredes parallelt i henhold til flere lovområder, og det forsinker samarbejdet med borgeren omkring at opnå uddannelse eller beskæftigelse. De mange udredninger gør, at borgeren oplever at blive spurgt om de samme ting flere steder i kommunen, og der indhentes fx flere lægeerklæringer på den samme borger af flere omgange.

Frikommunenetværket anerkender udmeldingen om, at de processuelle og indholdsmæssige fritagelser, som netværket arbejder med på forsøgsbasis, følger i forbindelse med forenkling af Beskæftigelseslovgivningen. Denne proces vil vi afvente med spænding og følge nøje, da disse fritagelser er en forudsætning for at udløse potentialet i Lov om én plan, så borgerne opnår den ønskede effekt.

Vi kommuner i frikommunenetværket arbejder benhårdt på at skabe sammenhæng for borgere i udsatte livssituationer.

Vi appellerer til jer ordførere om at samarbejde på tværs af traditionelle politiske og lovmæssige skel for at sikre en bæredygtig sammenhængende lovgivning til gavn for vores borgere. Borgere i udsatte livssituationer har ikke brug for kompleksitet igennem mange indgange til kommunen, mange handleplaner og mange kontaktpersoner – de har brug for én indgang, én plan og én kontaktperson.

Hør fire borgere fortælle om, hvad én samlet indsats har betydet for dem:

[ballerup.dk/frikommunenetvaerk](http://ballerup.dk/frikommunenetvaerk)

## Venlig hilsen

Borgmestrene i Frikommunenetværk, En plan:



Karsten Längerich, Allerød kommune, Jesper Würtzen, Ballerup Kommune, Thomas Lykke Pedersen, Fredensborg Kommune, John Schmidt Andersen, Frederikssund Kommune, Ole Bondo Christensen, Furesø Kommune, Anders Gerner Frost, Gribskov Kommune, Steffen Jensen, Halsnæs Kommune, Benedikte Kiær, Helsingør Kommune og Kirsten Jensen, Hillerød Kommune.

### Bilag 3: Opråb fra ni borgmestre – Kronik i Altinget d. 16. marts 2016

<https://www.altinget.dk/kommunal/artikel/ni-borgmestre-udsatte-borgere-har-brug-for-en-samlet-indsats-fra-kommunen#.WquQYLkzbJM.linkedin>



385.000  
borgere  
tilsammen